



## **Perguntas e Respostas - Implantação Sistema SAP**

Vejas as dúvidas mais frequentes sobre a implantação do sistema SAP nos processos da JSL e de algumas de suas empresas.

Caso sua dúvida não seja esclarecida, pedimos que envie um e-mail para [fornecedores@jsl.com.br](mailto:fornecedores@jsl.com.br).

### **1. A partir de quando o novo sistema entra em operação?**

R: 01/01/2016

### **2. Quais áreas da empresa fornecedora deverão ser informadas sobre a mudança?**

R: Todas as áreas envolvidas no processo de vendas (Comercial, fiscal, faturamento, contas a receber etc.). Se você recebeu o comunicado, por favor, repasse o comunicado as demais áreas que estão envolvidas no processo de vendas de sua empresa.

### **3. Caso o fornecedor tenha dúvidas sobre o novo modelo de cotação e pedido de compras, com quem deve falar?**

R: Com seu comprador ou no e-mail [fornecedores@jsl.com.br](mailto:fornecedores@jsl.com.br).

### **4. Como o fornecedor deve informar a composição de preço para a JSL?**

R: Os fornecedores deverão informar o preço bruto de cada item.

### **5. O que é solicitação de cotação?**

R: Trata-se de um formulário emitido pelo SAP e enviado ao fornecedor. Devolver o mesmo arquivo, com as informações preenchidas: preço bruto, unidade de medida, impostos incidentes em cada item e condição de pagamento.

### **6. O fornecedor pode usar formulário padrão próprio para responder a solicitação de cotação?**

R: Não, o fornecedor deverá usar o arquivo de solicitação de cotação enviado pela a JSL.



**7. Caso o vendedor do fornecedor não saiba a incidência de impostos por item, o que deve fazer?**

R: Contatar sua área fiscal interna para ajudar na composição do arquivo da solicitação de cotação. Caso existam impostos não mencionados na cotação, o fornecedor deverá incluir no documento de cotação.

**8. É necessário informar a alíquota incidente em cada imposto?**

R: Não, somente se ele faz parte da composição de preço do item, por exemplo:

Pis COFINS	ICMS	ST
X	X	

Deixar em branco os impostos que não tem incidência sobre o item vendido

**9. A nota fiscal emitida, deve estar de acordo com o pedido?**

R: Sim, o documento fiscal deve sempre trazer os mesmos dados e valores presentes no pedido de compras.

**10. Se durante a emissão da nota fiscal, o fornecedor identificar alguma irregularidade de informação e/ou valores, como devo proceder?**

R: Contatar imediatamente o seu comprador. Divergências serão tratadas caso a caso, porém é de responsabilidade do fornecedor informar na cotação e usar as mesmas informações na nota fiscal. Vendas e faturamento devem trabalhar em harmonia.

**11. Caso o fornecedor tenha feito cotação com uma unidade de vendas e a mercadoria seja enviada por outra unidade de vendas, como proceder?**

R: Contatar imediatamente o seu comprador, para informar a alteração de CNPJ emissor da fatura. É impossível emitir um pedido para um CNPJ e receber a nota emitido por outro CNPJ.

**12. Devo informar o número do pedido de compras JSL/Ordem de serviço em qual campo da Danfe?**

R: Dados adicionais

**13. Como tratar o valor de frete destacado na nota fiscal?**

R: O frete deve fazer parte da negociação e o comprador e fornecedor deve entrar em um consenso em relação ao item da cotação e o valor a ser considerado. Pedido de compras e nota fiscal deve expressar a mesma informação.

**14. Caso o fornecedor desconheça o código NCM, onde deverá consultá-lo?**

R: Tabela TIPI

**15. Caso o fornecedor desconheça o código de serviço, onde deverá consultá-lo?**

R: Lei complementar 116 ou site da prefeitura do seu município.

**16. Para onde devo enviar os arquivos XML emitidos para a JSL**

DESCRIÇÃO	E-mail
CS Brasil Transportes	<a href="mailto:nfe@csbrasilservicos.com.br">nfe@csbrasilservicos.com.br</a>
JSL S/A	<a href="mailto:nfe@jsl.com.br">nfe@jsl.com.br</a>
JSL Locações	<a href="mailto:nfe@jsl.com.br">nfe@jsl.com.br</a>
Instituto Julio Simões	<a href="mailto:nfe@jsl.com.br">nfe@jsl.com.br</a>
Yolanda Logística, Armazém.	<a href="mailto:nfe@portosecojsl.com.br">nfe@portosecojsl.com.br</a>

**17. Em qual tag do arquivo XML eu devo informar o item sequencial?**

R: `<nItemPed>000010</nItemPed>` ..

**18. Em qual tag do arquivo XML eu devo informar o número do pedido de compras?**

R: `<xPed>4500000249</xPed>` .