



# RELATÓRIO ANUAL INTEGRADO 2020



# Índice

» CENTRAL DE OPERAÇÕES «



## NOSSOS VALORES

- » CLIENTE
- » GENTE
- » TRABALHO
- » SIMPLICIDADE
- » LUCRO

03

Sobre este relatório

05

Mensagem da Administração

09

Identidade

13

Criação de valor

28

Capital Manufaturado

34

Capital Humano

46

Capital Social e de Relacionamento

56

Capital Natural

67

Capital Financeiro

71

Anexos GRI

81

Sumário de conteúdo da GRI e SASB

93

Relatório de Asseguração

96

Créditos

# Sobre este relatório

Este é o primeiro Relatório Anual Integrado publicado pela JSL após a reorganização societária que transformou a companhia em subsidiária da SIMPAR, com gestão independente. Com a publicação, a empresa busca prestar contas aos *stakeholders* de sua estratégia de negócios e das ações para o alcance dos objetivos, assim como demonstrar seu compromisso com todas as dimensões da sustentabilidade. O documento, referente ao desempenho de 2020, foi elaborado em conformidade com as Normas GRI (*Global Reporting Initiative*): opção Essencial e os princípios do Conselho Internacional para Relato Integrado (*International Integrated Reporting Council – IIRC*). Também segue as recomendações de divulgação do *Task Force on Climate-related Financial Disclosures* (TCFD) e dados do *Carbon Disclosure Program* (CDP) para a exposição de informações sobre as operações de todas as linhas de negócio. [GRI 102-45](#) | [102-50](#) | [102-52](#) | [102-54](#)

Por ser o primeiro documento do gênero, não há reformulação de informações, tampouco alteração de escopo ou limite. As informações quantitativas de Fadel e Transmoreno, adquiridas em 2020, não foram monitoradas ao longo do ano, no entanto, no próximo relatório os dados serão atualizados. O conteúdo do relatório, submetido à verificação externa pela KMPG, foi internamente aprovado pelo Comitê de Sustentabilidade e pela alta liderança da JSL, que reconhecem a aplicação do pensamento integrado na sua elaboração. Não houve omissões de informações obrigatórias neste relato. As fotos de pessoas sem máscaras e

distanciamento social mínimo foram tiradas antes da pandemia da Covid-19. [GRI 102-48](#) | [102-49](#) | [102-51](#) | [102-56](#)

Para encaminhar comentários a respeito deste relatório, mantemos à disposição os canais: [ri@jsl.com.br](mailto:ri@jsl.com.br) e [comunicacao@jsl.com.br](mailto:comunicacao@jsl.com.br). [GRI 102-53](#)

**Materialidade** [GRI 102-21](#) | [102-40](#) | [102-42](#) | [102-43](#) | [102-46](#)

Para definir o conteúdo a ser reportado neste documento, foi conduzido, com apoio de consultoria especializada, um processo de construção de Matriz de Materialidade que contemplou as fases: Identificação, Priorização, Análise e Validação.

Na primeira etapa, foram consultados mais de dez documentos internos, como políticas, diretrizes estratégicas, materiais de comunicação e certificações obtidas, e cinco documentos externos, como estudos, pesquisas de tendência em sustentabilidade e materialidade de outras empresas. Além disso, foi promovido *workshop* com a liderança das principais áreas operacionais e administrativas para a priorização dos *stakeholders* a serem consultados e para o levantamento dos impactos das atividades.

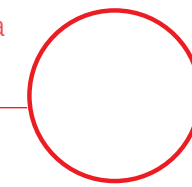
A priorização incluiu 303 consultas: entrevistas com cinco lideranças e três *stakeholders* externos, e envio e recebimento de questionários *on-line* a outros 295 *stakeholders* externos. Depois da análise das respostas, e considerando as recomendações da consultoria externa, foi elaborada a seguinte relação de temas materiais, validada no Comitê de Sustentabilidade, em 14 de dezembro de 2020, que pauta o teor deste relatório. [GRI 102-32](#)

## Stakeholders Identificados:

### Stakeholders Priorizados

- Clientes
- Colaborador
- Comunidade em que atuamos
- Família controladora
- Meio ambiente/sociedade em geral
- Mídia
- Motoristas agregados e terceiros
- Alta gestão
- Concorrentes
- Fornecedor
- Instituição financeira
- Investidor de bolsa
- Órgãos públicos/agências reguladoras
- Sindicatos

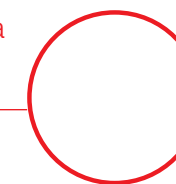




# Temas materiais

GRI 102-44 | 102-46 | 102-47

\*Temas transversais.



# Mensagem da Administração

GRI 102-14 | 102-15

Em 2020 concluímos nossa **reestruturação societária** e a **JSL** deixou de exercer o papel de *holding* para se tornar uma companhia exclusivamente operacional com o **maior e mais integrado portfólio de serviços logísticos do Brasil**. Em meio às restrições impostas pela pandemia da Covid-19, mantivemos o foco em nossa estratégia de geração de valor sustentável aos acionistas, à sociedade e ao mercado em geral sem perder de vista a saúde e o bem-estar de nossos colaboradores e da sociedade. Unimos forças para cuidar de nossa **gente** e contribuimos com o País por meio da prestação de **R\$ 5,4 milhões** em serviços logísticos, transportando um total de **6 milhões** de itens entre cestas básicas, *kits* de higiene e limpeza e equipamentos para leitos de UTI. Conscientes de nosso papel de garantir o abastecimento dos mais variados produtos, dentre eles bens essenciais como alimentos e itens de saúde e higiene, nos **adaptamos ao cenário de pandemia** e seguimos

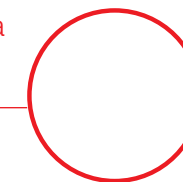
trabalhando duro com todas as medidas de prevenção, assegurando eficiência e qualidade na prestação de serviços.

Saímos de 2020 muito mais fortes, ágeis e resilientes. A transformação promovida pela reorganização societária nos possibilitou ter ainda mais foco no nosso negócio e nas oportunidades. Em setembro de 2020, ingressamos no Novo Mercado da B3 e realizamos uma **oferta de ações**, negociadas sob o **ticker JSLG3, 100% primária**, no montante total de **R\$ 694 milhões** que fortaleceu a estrutura de capital da companhia. O IPO nos permitiu acelerar nosso plano de crescimento e continuar liderando o movimento de consolidação do segmento de logística no Brasil, extremamente fragmentado.

Após esses movimentos, alinhados com nosso planejamento estratégico, no segundo semestre de 2020 concluímos as **aquisições da Fadel e da Transmoreno, respectivamente, por R\$ 312,7 milhões (75% do capital)**



“Gente é um dos nossos grandes diferenciais competitivos”



Operação Fadel



Operação Transmoreno

e R\$ 310 milhões (100% do capital), ambos como *Enterprise Value* - EV, assim ampliamos presença nos setores de distribuição urbana e de transporte de veículos novos, além da capilaridade e densidade de nossa rede de motoristas caminhoneiros terceiros. Essas aquisições somadas contabilizaram R\$ 625 milhões de Receita Líquida em 2020 e foram baseadas em oportunidades de *cross-selling* e sinergias por complementariedade de portfólio de clientes e serviços, e sobretudo, na qualidade dos times da Fadel e da Transmoreno.

A **Fadel** é uma das principais empresas de distribuição urbana no Brasil com base de clientes nos segmentos de bebidas, alimentos e bens de consumo e, a partir de 2020, também no comércio eletrônico (*e-commerce*), setores que foram menos impactados pela pandemia da Covid-19. Presta também os serviços de logística dedicada de cargas rodoviárias e possui 25 unidades no Brasil e quatro no Paraguai. Pelo perfil operacional, a Fadel possui um modelo de negócios considerado *Asset Heavy*, com cerca de 1.700 ativos próprios. Com foco em eficiência, a expansão das operações dentro de clientes já existentes e a consolidação da operação no Paraguai **o desempenho da Fadel em 2020 superou as expectativas** e alcançou receita líquida, quando

combinadas as operações da Fadel Brasil e Paraguai para o ano completo, de R\$ 484,6 milhões, 28,1% superior a 2019, EBITDA de R\$ 96,3 milhões, 64,2% acima do ano anterior. O **lucro líquido atingiu R\$ 56,0 milhões, alta de 103,9%** na comparação com 2019.

A **Transmoreno** é uma das principais empresas no Brasil de transporte de veículos novos sobre carretas “cegonhas” e prestação de serviços de logística automotiva. Atende principalmente duas grandes montadoras de veículos no Brasil e transporta 100% do volume de veículos novos destas montadoras para o seu destino final nas regiões Norte, Centro-Oeste e parte do Sudeste do Brasil, regiões que tem apresentado um crescimento acima da média nacional. Em 2019, a Transmoreno transportou 197,5 mil carros e em 2020 foram 81,4 mil veículos transportados. Opera por meio de uma rede de motoristas caminhoneiros terceiros, considerada portanto, uma empresa leve em ativos (*Asset Light*). No ano, mesmo com a redução do volume do setor automotivo, apresentou um lucro líquido de R\$ 13,4 milhões. A Transmoreno realiza uma atividade complementar à da JSL, que nos traz oportunidades de *cross-selling* em um segmento onde a JSL possui um portfólio vasto de serviços e clientes.

A nova estrutura de capital nos possibilitou gerenciar nosso endividamento com maior eficiência e **realizamos o pré-pagamento de R\$ 908,1 milhões**, encerrando o ano com uma dívida líquida de R\$ 1,6 bilhão, 47,4% inferior a 2019, e alavancagem — Dívida Líquida/EBITDA de 3,0x, ou seja, 50% menor que em 2019, além da redução no custo do endividamento líquido em 0,5p.p., que, após impostos, chegou a 3,4% no fim de 2020.

Nosso modelo de negócios tem uma participação relevante de receita originária de operações leves em ativos, o que garantiu que em 2020, antes da expansão e antes do pagamento de juros, alcançássemos um **fluxo de caixa livre de R\$ 398,0 milhões**, antes do crescimento, não incluindo a geração de caixa das empresas adquiridas. A **S&P Global Ratings elevou os ratings** da empresa na Escala Nacional Brasil de 'brAA-' para 'brAA'.

Formamos **um novo Conselho de Administração** com a participação de dois novos membros independentes e criamos os seguintes comitês de assessoramento: **Comitês de Auditoria, Financeiro, Sustentabilidade e Tecnologia e Inovação**. Todos os Comitês possuem membros externos e independentes somando conhecimento e experiência externa aos temas de cada Comitê. Essa estrutura de

governança assegura e aperfeiçoa as melhores práticas já vigentes antes da reestruturação. Os princípios de sustentabilidade **EASG (Econômicos, Ambientais, Sociais e de Governança)** estão no centro da nossa estratégia há bastante tempo. Desde 2014 a Companhia é signatária do Pacto Global e, no ano de 2020, fez sua adesão como empresa independente com o objetivo de reforçar nosso compromisso com os desafios propostos pela ONU com a agenda 2030. Com a criação do Comitê de Sustentabilidade exclusivo para a JSL aumentamos a profundidade e o foco no ecossistema da cadeia logística.

Nenhuma dessas realizações seria possível sem a **nossa Gente, que é um dos nossos grandes diferenciais competitivos**. Formamos uma equipe de cerca de 18,5 mil colaboradores diretos, dos quais nos orgulhamos em ter mais de 100 gerentes com um tempo médio de dez anos de atuação conosco. Essa particularidade é fundamental para a capacidade de expansão dos nossos serviços, replicando a qualidade das operações, e reforça nosso propósito de **'Entender para Atender'**, buscando sempre o melhor para os nossos clientes, além de gerar valor aos acionistas por meio do desenvolvimento sustentável. Exemplo da assertividade desse posicionamento é o fato de os dez maiores clientes se manterem clientes há



Formamos uma equipe de cerca de 18,5 mil colaboradores diretos, dos quais nos orgulhamos em ter mais de 100 gerentes com um tempo médio de dez anos de atuação conosco.

mais de 25 anos. Em 2020, se juntaram à JSL os times da Fadel e da Transmoreno que demonstram uma incrível qualidade na execução, foco nos clientes e valores alinhados com os nossos – sejam bem-vindos à família JSL.

Outros dos nossos diferenciais são os investimentos em tecnologia com foco na integração e fluidez de informações com nossos clientes ao endereçar as necessidades do negócio e à nossa estratégia de atuação. Temos promovido uma transformação relevante em nosso parque tecnológico que inclui a implantação do novo sistema operacional – o e-JSL, de um novo aplicativo para motoristas caminhoneiros, da Central de Operações e de outros sistemas satélites que trazem mais segurança para os nossos clientes e agilidade e produtividade para nossas pessoas e nossos ativos.

Um ano de desafios, sem dúvida, mas também de superação e grandes realizações. Em 2020, alcançamos **R\$ 2,8 bilhões de Receita Líquida** total e nosso **Endividamento Líquido foi R\$ 1,6 bilhão**, equivalente a 3x o EBITDA e 2,5x o EBITDA Adicionado. Apresentamos **Capex Líquido de R\$ 154,0 milhões** em 2020. Ainda, nosso **Lucro Líquido Consolidado foi R\$ 41,0 milhões** e, se excluirmos o segmento de Tesouraria que consolida os custos referentes ao período em que a empresa atuava como *holding*, **nosso Lucro Líquido Logística totaliza R\$ 84,8 milhões em 2020**.

### Eventos subsequentes

Em 2021, em linha com nosso planejamento estratégico de crescimento inorgânico, **anunciamos as aquisições da TPC e da Transportadora Rodomeu**. A **TPC** traz um novo segmento **de operação na gestão de armazéns e distribuição urbana na área da saúde**, com sistemas e tecnologia de última geração, aumenta a nossa presença na Região Nordeste, estratégica para a densidade do transporte rodoviário, e adiciona novos clientes, segmentos e modelo de *fullcommerce* ao nosso portfólio de serviços. A **Transportadora Rodomeu** representa a nossa **entrada no segmento de gases comprimidos** e incrementa a nossa participação como transportador rodoviário de cargas de alta complexidade, tais como produtos químicos, máquinas e equipamentos e insumos e produtos acabados dos setores de mineração e papel e celulose, dentre outros. A operação traz mais diversificação na exposição setorial, e nos permite explorar uma série de sinergias. As aquisições serão concluídas após a aprovação do Conselho Administrativo de Defesa Econômica (Cade) e devem adicionar, conjuntamente e em bases anuais, uma **Receita Líquida de cerca de R\$ 500 milhões**, com base nos números estimados e não auditados de 2020.

Temos certeza que 2020 foi um ano para lembrar ainda mais da nossa **GENTE**, de cada um dos colaboradores diretos e motoristas terceiros e agregados, que

encerram o ciclo muito mais unidos, com os sentimentos de cuidado constante e solidariedade renovados.

Não podemos deixar de fazer um **agradecimento especial** aos nossos colaboradores, conselheiros e executivos e às suas famílias, que seguiram engajados, mesmo diante de tantos desafios, não só na companhia, mas também em suas vidas pessoais; aos fornecedores que estiveram comprometidos e nos permitiram conduzir com segurança a nossa operação; aos acionistas, que nos apoiaram nessa trajetória; e aos clientes e à comunidade em geral pela confiança depositada.

**Iniciamos 2021 preparados com gente, estrutura e tecnologia para a execução do nosso plano de negócios e transformação dos nossos números pelo crescimento orgânico e inorgânico buscando melhorar, cada vez mais, nosso retorno sobre o investimento.**

**JUNTOS** vamos muito mais longe, com foco, determinação e uma estrutura preparada aos desafios que estão por vir!

**Muito obrigado,**

Denys Marc Ferrez  
Presidente do Conselho de Administração

Fernando Antonio Simões  
Diretor-Presidente

“Outros dos nossos diferenciais são os investimentos em tecnologia com foco na integração e fluidez de informações com nossos clientes ao endereçar as necessidades do negócio e à nossa estratégia de atuação”



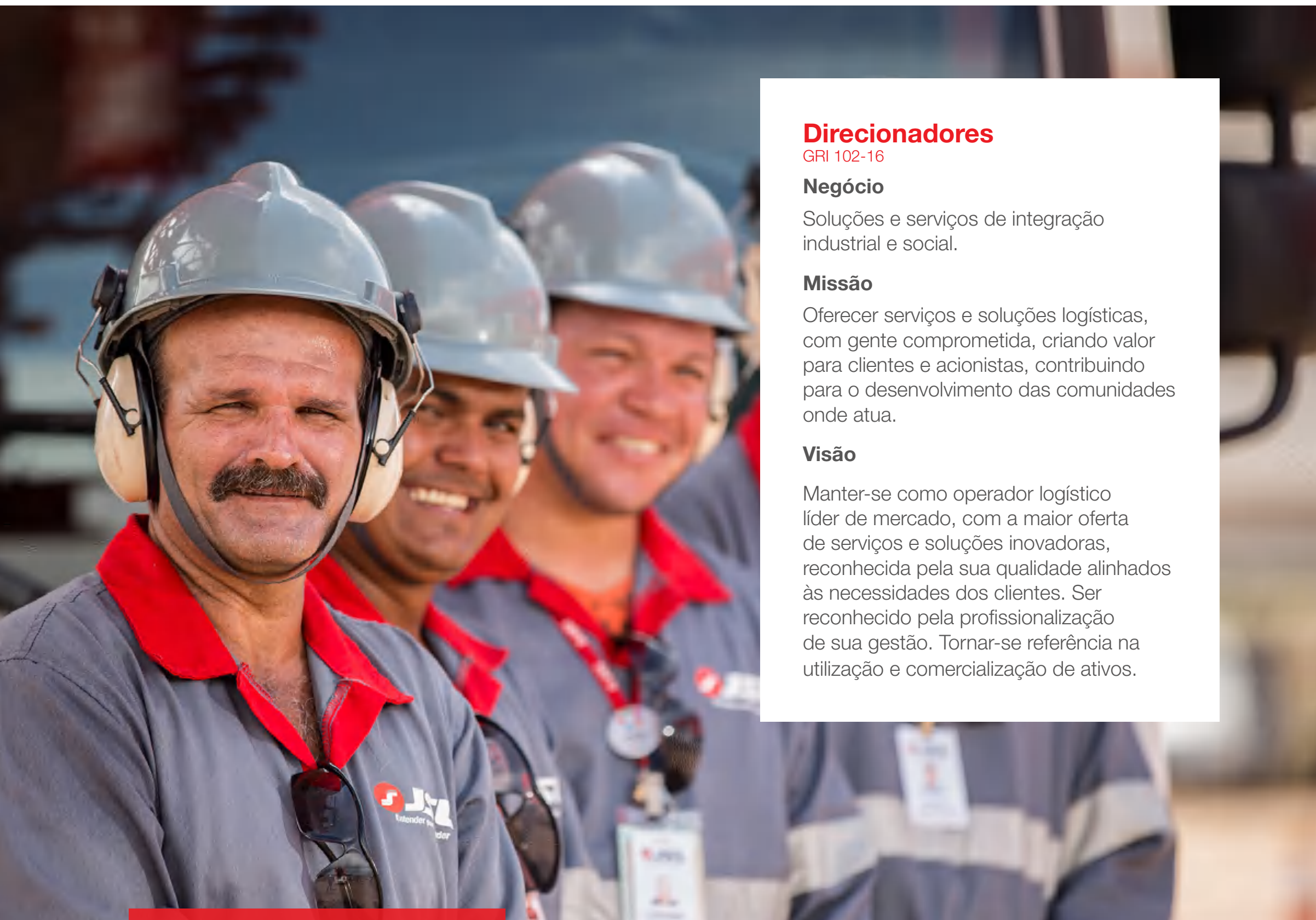
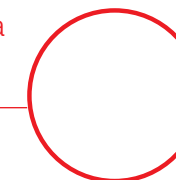


## Identidade

Norteadas pelo valor “Entender para atender”, a JSL é líder nacional em serviços logísticos rodoviários – em especial transporte de cargas e gestão de cadeias logísticas –, prestando serviços para empresas dos principais setores econômicos, como bens de consumo, alimentício, automotivo, químico, papel e celulose, sucoenergético, siderúrgico e minerador. No Brasil, mantém mais de 200 filiais, em 19 estados, além de 19 centros de distribuição. Está presente ainda na Argentina, no Chile, no Uruguai e no Paraguai. A partir de sua sede administrativa, em Mogi das Cruzes (SP), conduz operações com cerca de 13 mil colaboradores (18,5 mil colaboradores diretos se considerados os quadros da Fadel e da Transmoreno). [GRI 102-1](#) | [102-3](#) | [102-4](#) | [102-6](#) | [102-7](#)

Em 2020, após a reestruturação societária, a JSL ingressou em um novo ciclo de crescimento. O movimento conferiu à empresa melhor posicionamento estratégico ao passar a atuar com administração dedicada, orçamento independente, maior agilidade e foco exclusivo em seu campo de atuação.

No fim do período, registrou Lucro Líquido de R\$ 41,0 milhões – se excluído o custo financeiro das dívidas consideradas como Tesouraria, dada a transição ocorrida em 2020, em que a JSL deixou de exercer o papel de *holding*, o Lucro Líquido Logística totaliza R\$ 84,8 milhões no ano. O EBITDA registrado no período foi de R\$ 431,5 milhões. [GRI 102-7](#) | [102-10](#)



### Direcionadores

GRI 102-16

#### Negócio

Soluções e serviços de integração industrial e social.

#### Missão

Oferecer serviços e soluções logísticas, com gente comprometida, criando valor para clientes e acionistas, contribuindo para o desenvolvimento das comunidades onde atua.

#### Visão

Manter-se como operador logístico líder de mercado, com a maior oferta de serviços e soluções inovadoras, reconhecida pela sua qualidade alinhados às necessidades dos clientes. Ser reconhecido pela profissionalização de sua gestão. Tornar-se referência na utilização e comercialização de ativos.

### PRINCÍPIOS E VALORES



#### CLIENTE

Entender para atender, assegurando o contínuo relacionamento.



#### GENTE

Faz a diferença em nosso negócio.



#### TRABALHO

Nada se constrói sem ele.



#### SIMPLICIDADE

Objetividade nas ações, garantindo agilidade.



#### LUCRO

Indispensável ao crescimento e perpetuação.

## Produtos e serviços GRI 102-2



### Transporte de cargas:

- Rede com mais de 100.000 caminhoneiros terceiros e agregados.
- Tecnologia que integra nossos clientes aos caminhoneiros e aos clientes dos nossos clientes.



### Distribuição urbana:

- Distribuição na última milha com abastecimento dos PDVs e gestão de retorno
- Operação de carga seca, refrigerada ou congelada com controle de temperatura on-line
- Saídas e retornos de/para armazéns operados ou não pela JSL ou direto da indústria para o varejo.



### Operações logísticas dedicadas:

- Operações em circuito fechado como parte do processo produtivo do cliente.
- Alto nível de especialização e customização.
- Alto grau de integração tecnológica e monitoramento.

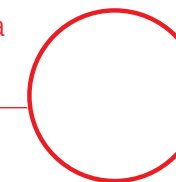


### Serviços de armazenagem:

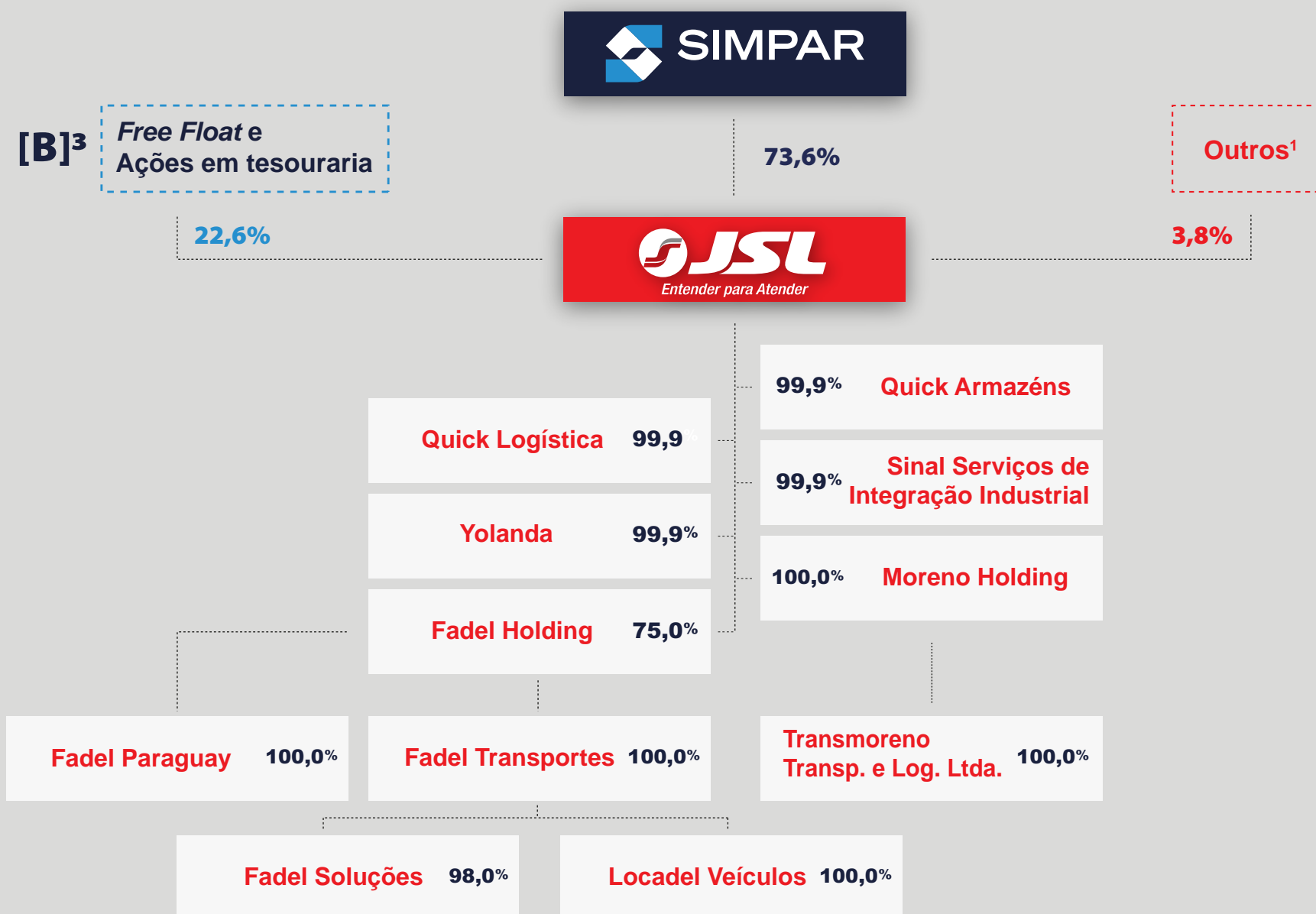
- Gestão de 137.000 m<sup>2</sup> de armazéns dedicados e multicliente.
- Recebimento, armazenamento, sequenciamento e abastecimento de linha de produção.
- Fornecimento de embalagens e embaladores.
- Sistemas de vendas do cliente conectados à JSL para entrega em até 24 horas.



**Logística de ponta a ponta**



### Estrutura Societária



### Destaques 2020



Com reorganização societária, a **JSL** passa a ser exclusivamente uma empresa operacional de **serviços logísticos**, com agenda própria de desenvolvimento.



Realização de **Oferta Pública Inicial (IPO)** na bolsa de valores brasileira, a B3.



Aquisição de **75%** de participação no capital da Fadel.



Aquisição de **100%** da empresa **Transmoreno**.

Nota: (1) Fernando Antonio Simões, Outros Membros da Família Simões, Administração e Ações em Tesouraria



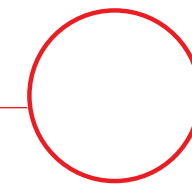
# Criação de **valor**

## **Estratégia e modelo de gestão**

A JSL se mantém atenta às oportunidades de expansão, ancorada por seus diferenciais competitivos e sua posição de liderança em serviços logísticos.

Os objetivos e as metas são traçados para um horizonte de três anos pelos gestores e expostos em planejamento estratégico submetido ao Conselho de Administração. As diretrizes em andamento são:

- **Ampliação da gama de serviços nos clientes ativos** – Potencializar oportunidades de *cross-selling*, ampliando a prestação de serviços com soluções inovadoras sob medida.
- **Expansão e diversificação da carteira de clientes** – Oferecer soluções inovadoras de serviços logísticos, tanto para novas empresas quanto para setores ainda pouco explorados.
- **Sustentabilidade** – Promover a incorporação da sustentabilidade na estratégia, nas tomadas de decisões e no propósito da empresa, priorizando a maximização de impactos socioambientais positivos.
- **Customização de serviços** – Estar a serviço do cliente, com foco na maior produtividade e na otimização de processos.
- **Introdução de novos serviços no portfólio atual** – Desenvolver novos projetos que integrem o portfólio existente, aumentando a integração logística.
- **Diversificação setorial** – Ampliar a oportunidade de crescimento sustentável e mitigar possíveis riscos, reduzindo a dependência de qualquer setor específico.
- **Aceleração do crescimento por meio de aquisições estratégicas** – Ampliar a participação em segmentos e regiões geográficas estratégicas, com novas possibilidades de *cross-selling*, adicionalmente ao crescimento orgânico.
- **Aumento do valor agregado dos serviços** – Maximizar o retorno sobre o capital investido ao adicionar novos serviços com o mesmo nível de ativos, ou mesmo com pouca necessidade de investimento para reposição de ativos para expansão da operação, o que aumenta o valor agregado do contrato com potencial de gerar mais receita.



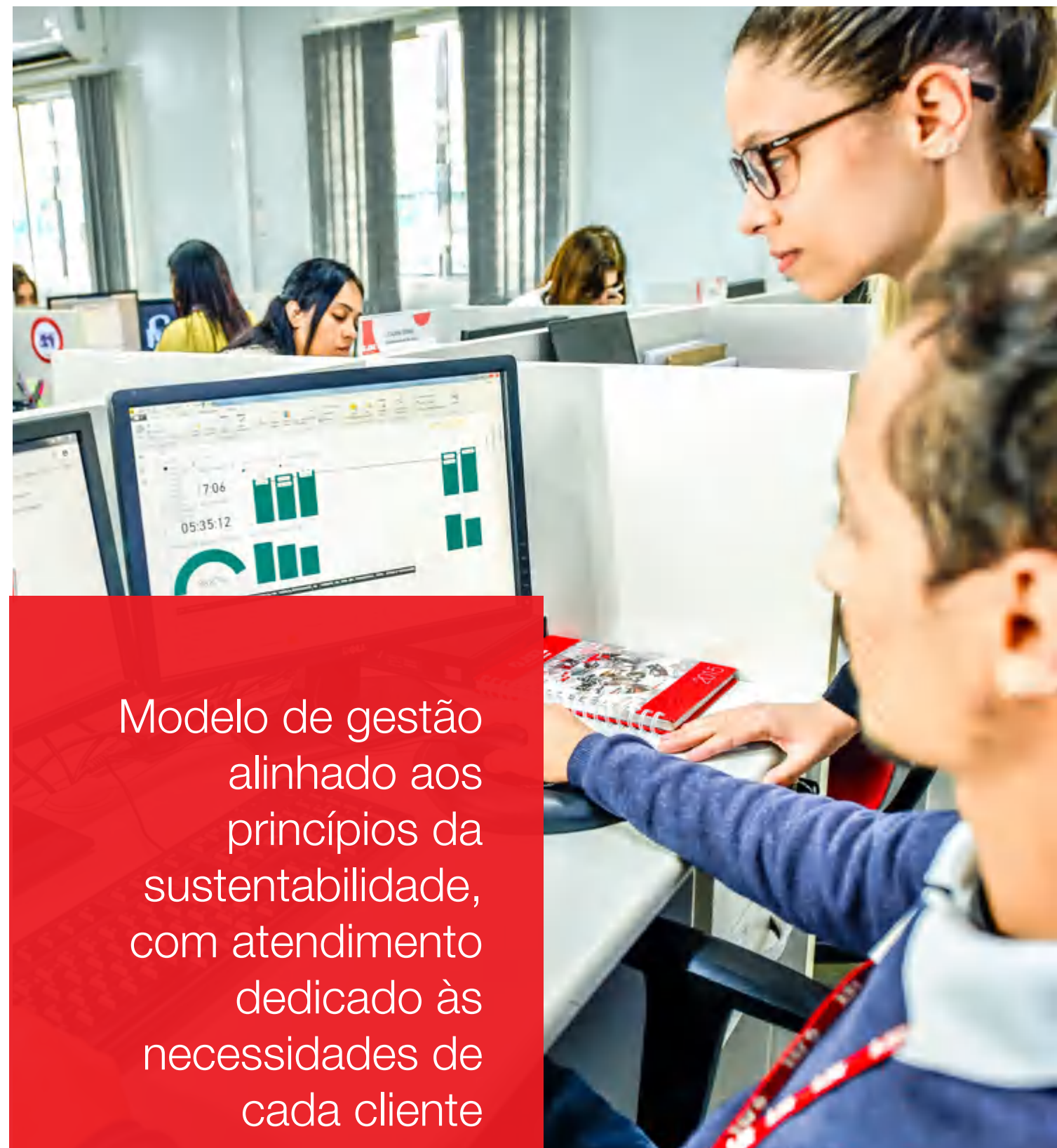
## Relatório Anual Integrado JSL 2020

Os negócios são geridos com o propósito de servir ao cliente e perpetuar as relações comerciais, gerando valor para aos acionistas e contribuindo para o desenvolvimento da sociedade – compromissos assumidos há mais de seis décadas. Assim, a atuação é pautada no conceito “Entender para atender”.

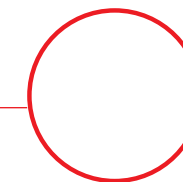
O modelo de gestão também está alinhado aos princípios da sustentabilidade, que contemplam o atendimento dedicado às necessidades de cada cliente. **Na dimensão econômica**, a companhia valoriza resultados financeiros sustentáveis em médio e longo prazos, baseados em relações comerciais justas e em serviços que realmente agreguem valor aos clientes. Também preza pela diversificação de negócios, segmentos e clientes. **Na esfera ambiental**, mantém políticas e ações dedicadas à eficiência no uso de recursos naturais, em sintonia com a Política Nacional de Resíduos Sólidos e atendendo aos requisitos da norma NBR 12.235, que regulamenta o armazenamento de resíduos sólidos perigosos; e ações para minimizar impactos das mudanças climáticas, incluindo estudo de investimentos em projetos de sequestro de carbono, um Programa de Gestão de Emissões e o compromisso de contribuir com a meta assumida pela SIMPAR de, em 10 anos (até 2030), reduzir em 15% das emissões do Grupo. **No âmbito social**, procura atuar nas comunidades do entorno das operações, contribuindo para o desenvolvimento por meio de programas sociais em sinergia com seus negócios; investe em iniciativas de valorização profissional e pessoal dos colaboradores, motoristas agregados e terceiros; e busca

firmar parcerias duradouras e que promovam a geração de valor com os fornecedores.

Já entre os desafios mapeados para a perenidade e a sustentação do [Modelo de Negócios](#) da empresa, estão a busca constante por competitividade, considerando seu custo e formação de preço, de forma a aumentar a base de clientes e ampliar *market share*; a conquista de resultados econômicos para manutenção do aumento e ampliação de participação no mercado e do portfólio de clientes; o crescimento e a manutenção da base de caminhoneiros terceiros e agregados; a credibilidade nos mercados financeiro e de capitais e a não adoção de processos inovadores e novas tecnologias, fundamentais para o desenvolvimento do setor (como combustíveis não poluentes e carros elétricos). Além disso, o desenvolvimento sustentável da JSL pode ser interrompido por fatores de risco eventuais, descritos e contemplados no processo de gestão da companhia, como incapacidade de obter financiamento suficiente ou a custos e termos aceitáveis para suportar a estratégia de crescimento; por erros no estabelecimento de preços; não manutenção de processos para atrair, treinar e reter profissionais capacitados; insucesso na execução de eventuais aquisições, com contingências não identificadas ou não identificáveis em outras empresas; e riscos relacionados à terceirização de parte substancial das atividades de serviços dedicados à cadeia de suprimentos e de transporte de cargas gerais, entre outros descritos no [Formulário de Referência](#).



Modelo de gestão alinhado aos princípios da sustentabilidade, com atendimento dedicado às necessidades de cada cliente



## Diferenciais competitivos

**Gente** – Toda empresa é feita de gente, em especial as prestadoras de serviço. A JSL mantém um time de pessoas com perfis, idades e tempos de companhia, o que se traduz em uma composição de equipes diferenciadas para a perpetuação dos negócios e fundamenta novos ciclos de crescimento.

**Qualidade reconhecida e forte histórico de crescimento** – Detém posição de destaque nos segmentos em que atua,

sendo reconhecida pelo nível de serviço aliado à geração de benefícios aos clientes, com mais produtividade em sua cadeia logística e benefícios em competitividade.

**Experiência em customização** – A atenção ao desenvolvimento e formação dos profissionais resulta em pessoal preparado e engajado para desenvolver e implantar produtos e serviços adequados à realidade de cada cliente.

**Cultura forte** – O corpo funcional está alinhado à cultura e a valores

fortes e comprometido com a companhia no longo prazo.

**Diversificação de negócios, serviços e de clientes** – Amplo portfólio de serviços que atende mais de 16 setores econômicos, com a possibilidade de ganho de escala, fidelização, ampliação de contratos e *cross-selling*.

**Oportunidade de consolidação** – A JSL se posiciona como a maior companhia de seu setor em um mercado fragmentado, com grande poder de compra de insumos e

ativos dada a larga escala, o que impacta positivamente o retorno dos projetos.

**Idade média da frota** – A alta capilaridade na distribuição de ativos contribui para a renovação da frota da JSL, mais jovem que a média nacional, reflexo do modelo eficiente de vendas e negociação de ativos e da aliança com grandes grupos.

**Tecnologia** – Inteligência a serviço de clientes e caminhoneiros, possibilitando aumento de produtividade, maiores retornos e agilidade operacional.

## Contribuição para o desenvolvimento sustentável



Compromisso com as melhores práticas de reporte das questões ASG, buscando consistência e transparência no relato (GRI, Relato Integrado, GHG Protocol).



Desenvolvimento pessoal e profissional dos caminhoneiros, por meio de treinamentos, orientação financeira e iniciativas que buscam valorizar esse público.



Renovação constante da frota própria, o que impacta positivamente os indicadores ambientais, de segurança e produtividade, além de fomentar a troca da frota de motoristas agregados e terceiros.



Programa de Respeito à Diversidade e adoção de iniciativas como o benefício das licenças-maternidade/paternidade estendidas.



Adesão ao programa Na Mão Certa, proposto pela Childhood Brasil e apoiado pela Organização Internacional do Trabalho. A ação visa combater a exploração sexual de crianças e adolescentes nas estradas por meio de educação continuada aos motoristas e conscientização aos colaboradores.



Relacionamento com as comunidades nas quais as operações estão inseridas.



Investimento em projetos sociais proprietários, com foco em crianças e adolescentes.



Segurança das pessoas e das cargas como prioridade.



Programa Ligado em Você Caminhoneiro – Canal de atendimento 24 horas para o caminhoneiro agregado.

## Investimento em tecnologia

GRI 103-1 | 103-2 | 103-2 – Inovação tecnológica

A JSL está atenta às tendências de mercado e analisa a aplicabilidade de novas soluções e tecnologias às necessidades de negócio e à sua estratégia de atuação. A companhia tem passado por uma transformação grande em seu parque tecnológico com a implantação do seu novo sistema operacional – o e-JSL, do seu novo aplicativo para motoristas caminhoneiros, da sua Central de Operações e de outros sistemas satélites que trazem mais segurança, agilidade e produtividade para pessoas e ativos.

A companhia entende que, dentro do seu processo de desenvolvimento contínuo, a inovação tecnológica ou de processos deve proporcionar a fidelização do cliente ou aumentar a produtividade das pessoas, trazendo oportunidades de aumento de receitas ou redução de custos dos serviços prestados.

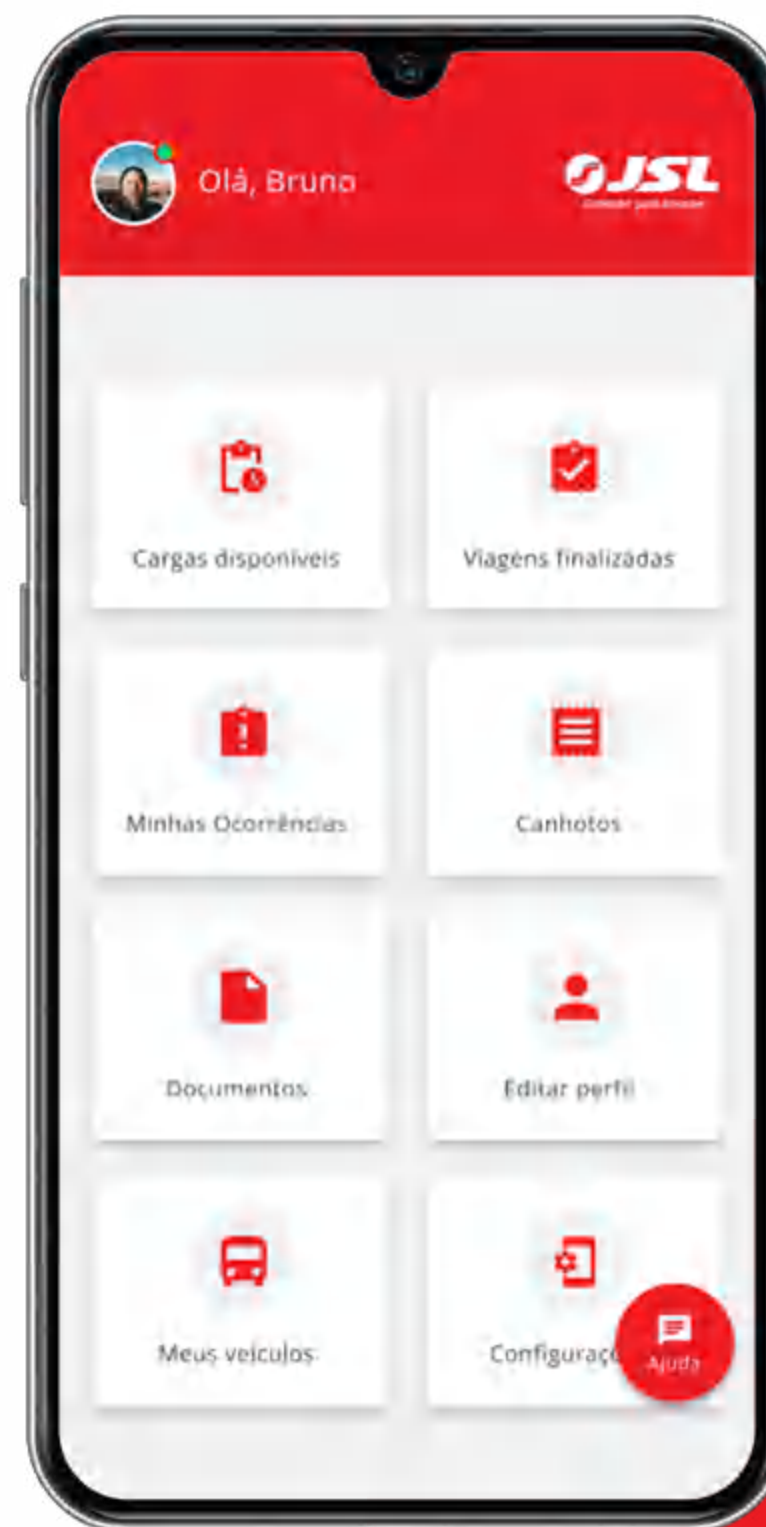
Os projetos aprovados nesse sentido passam a compor o portfólio interno e os mais estratégicos integram o plano de metas da liderança das diversas áreas envolvidas. A intenção é transformar, melhorar e otimizar a rotina, de forma inovadora, dos colaboradores, motoristas e clientes. A gestão do tema é feita em reuniões semanais com a

Diretoria pelo Comitê de Tecnologia e Inovação, formado por três membros, sendo dois conselheiros.

A tecnologia também está a serviço de colaboradores, caminhoneiros e clientes, permitindo o aumento de produtividade, maiores retornos e agilidade operacional. A Central de Operações, instalada em Itaquaquecetuba (SP), é uma das principais frentes de inovação, que possibilita a visibilidade em tempo real dos ativos e cargas da empresa e visa otimizar o tempo, uso e alocação dos recursos.

A valorização do aspecto tecnológico se materializa em investimentos de mais de R\$ 16 milhões no projeto do e-JSL. O conjunto de mecanismos contribuirá para ampliar a eficácia do monitoramento e a oferta de carga para os caminhoneiros, além beneficiar os clientes com a possibilidade de rastreamento.

O novo aplicativo é direcionado aos motoristas que atuam no transporte de cargas de cargas da JSL e, conectado à Central de Operações da companhia, deve trazer mais oportunidades para otimização de rotas e promoção de cargas adicionais à base de motoristas



conforme o seu deslocamento. Facilita o acompanhamento dos ativos e das cargas, bem como do relacionamento e da comunicação com os caminhoneiros, agregados ou terceiros. Em fase de implantação, o aplicativo também auxiliará na redução de custos dos motoristas ao sugerir rotas eficientes e pontos de parada com benefícios aos usuários do aplicativo. Com isso, será possível não só fidelizar os já terceirizados, mas atrair mais motoristas em virtude da oferta de benefícios exclusivos e diferenciados.

Além do e-JSL, para o pagamento da Carta Frete, a inovação se deu com o início da migração para a conta digital BBC, em substituição ao cartão de pagamento. Assim, os profissionais poderão utilizar os recursos de forma mais simples e ampla, além de poderem contar com benefícios adicionais oferecidos pela BBC.



# Modelo de Negócios

## Capital como insumo

### Capital financeiro

- R\$ 3.387 milhões de Receita Bruta
- Investimento Bruto de R\$ 327,7 milhões, sendo R\$ 310,7 milhões em expansão e R\$ 17,1 milhões em renovação

### Capital humano

- 13.613 funcionários diretos (18,5 mil se somados os colaboradores da Fadel e da Transmoreno)
- Cerca de 2 mil motoristas agregados e mais de 10 mil motoristas terceiros
- Programa Ligado em Você

### Capital natural

- 3.831.527,08 GJ de combustíveis utilizados
- 12,26 ML de água consumidos
- Programa de Gestão de Emissões
- Programa de reciclagem e destinação de resíduos

### Capital social

- Clientes nos mais diversos setores econômicos
- Instituto Julio Simões
- Programa na Mão Certa

### Capital manufaturado

- 1.446 veículos pesados
- 19 centros de distribuição no Brasil
- Mais de 200 filiais em 19 estados brasileiros



## Valor econômico

- R\$ 41,0 milhões de Lucro Líquido
- R\$ 15.430.000,00 de retorno aos acionistas
- 12,7% de valorização do custo unitário da ação (entre 2019 e 2020)

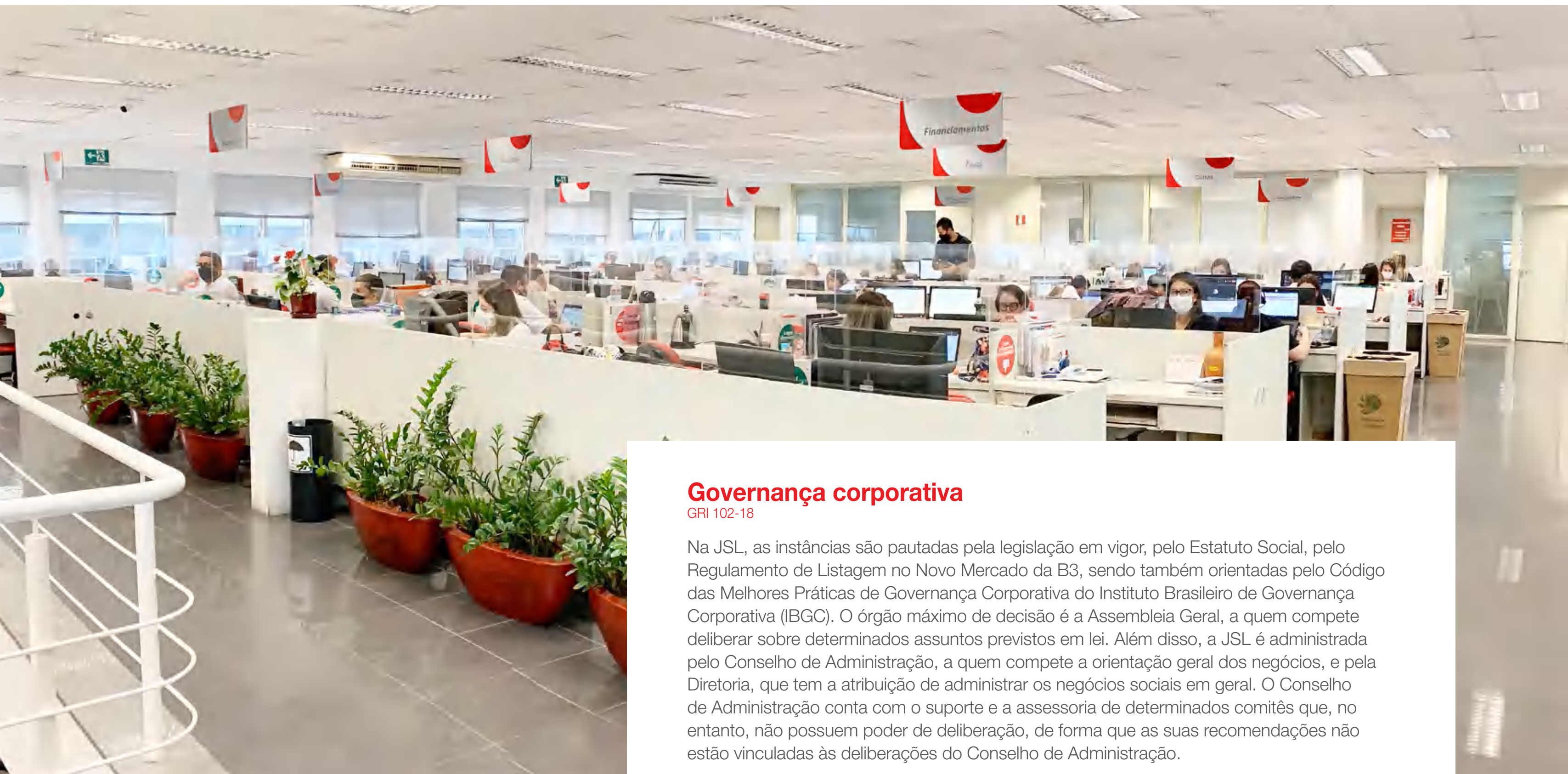
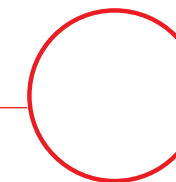
## Valor social

- +100 gerentes com média de 10 anos de empresa
- 43 mil horas de treinamento e capacitação de colaboradores
- Soluções integradas e flexíveis para cada cliente (+700 clientes com relacionamento de longo prazo)
- 10 maiores clientes fazem parte da carteira há mais de 25 anos.
- R\$ 5,1 milhões em doações para ações de combate à Covid-19
- Desenvolvimento da frota nacional e mais segurança nas estradas (frota com idade média de 3,57 anos)

## Valor ambiental

- 1,07 ML de água economizados por ano devido a ações de ecoeficiência

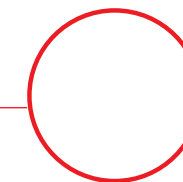
Geração de valor



## Governança corporativa

GRI 102-18

Na JSL, as instâncias são pautadas pela legislação em vigor, pelo Estatuto Social, pelo Regulamento de Listagem no Novo Mercado da B3, sendo também orientadas pelo Código das Melhores Práticas de Governança Corporativa do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC). O órgão máximo de decisão é a Assembleia Geral, a quem compete deliberar sobre determinados assuntos previstos em lei. Além disso, a JSL é administrada pelo Conselho de Administração, a quem compete a orientação geral dos negócios, e pela Diretoria, que tem a atribuição de administrar os negócios sociais em geral. O Conselho de Administração conta com o suporte e a assessoria de determinados comitês que, no entanto, não possuem poder de deliberação, de forma que as suas recomendações não estão vinculadas às deliberações do Conselho de Administração.

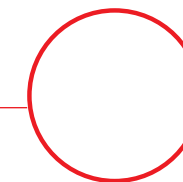


### Conselho de Administração GRI 102-19 | 102-23 | 102-24 | 102-26 | 102-27 | 102-29 | 102-31

É composto por cinco membros, eleitos pelos acionistas em Assembleia Geral, dos quais dois são independentes, com atuação em diversos segmentos empresariais, o que confere diferentes visões de negócio. O órgão tem como atribuições supervisionar a elaboração do planejamento estratégico sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais, fiscalizar o desempenho econômico e socioambiental da companhia, definir políticas e autorizar operações financeiras. Cabe ainda ao órgão avaliar relatórios e balanços, estabelecer metas de desempenho e remuneração e eleger e destituir os membros da Diretoria e dos comitês. Em linha com as melhores práticas de governança, o presidente do Conselho não exerce função de diretor-executivo. Os conselheiros se reúnem periodicamente. Nas reuniões, são apresentados o andamento de projetos, *status* de indicadores e os temas tratados no Comitê de Sustentabilidade. Ao longo do ano de 2020, foram realizadas ainda reuniões executivas de sustentabilidade, em que especialistas na área compartilharam informações sobre o tema.

### Composição do Conselho de Administração GRI 102-22

Membro	Cargo	Mandato	Experiência
Denys Marc Ferrez	Chairman	De 27/08/2020 até a Assembleia Geral Ordinária 2021	Graduado em Administração de Empresas e pós-graduado em Corporate Finance. Possui experiência como diretor de Relações com Investidores da Redecard (administradora de cartões de crédito), em 2008, tendo ainda atuado por 10 anos na Tesouraria e Relações com Investidores da Aracruz (setor de celulose) e 5 anos na Pricewaterhouse (empresa de auditoria independente). Foi admitido como diretor Administrativo e Financeiro da Companhia em 2008 e, em 2009, passou a cumular o cargo de Diretor de Relações com Investidores.
Fernando Antonio Simões	Conselheiro	De 27/08/2020 até a Assembleia Geral Ordinária 2021	Empresário, atua na companhia desde 1981, ocupando o cargo de diretor-presidente da JSL desde 2009.
Antônio da Silva Barreto Júnior	Conselheiro	De 27/08/2020 até a Assembleia Geral Ordinária 2021	Graduado em Administração de Empresas pela Escola de Administração de Empresas de São Paulo da Fundação Getúlio Vargas (Eaesp-FGV). Iniciou sua carreira no mercado financeiro em 2006, trabalhando em uma boutique de investimentos em operações de M&A e Private Equity. Em 2009, quando atuava em um Fundo de Private Equity Americano, assumiu a posição em uma empresa investida no setor de Energia Renovável (Etanol e Biodiesel) como gerente de Novos Negócios. De 2010 a 2018, trabalhou no grupo J&F investimentos em diversas funções, onde terminou como Diretor de M&A.
Gilberto Meirelles Xandó Baptista	Conselheiro independente	De 27/08/2020 até a Assembleia Geral Ordinária 2021	Formado e pós-graduado em Administração de Empresas pela FGV, com mestrado em Varejo pela USP/FEA e especialização em Gestão de Negócios PGA pela Fundação Dom Cabral e Insead, na França. Faz parte do YPO organization e atualmente é membro do Conselho de Administração Global da JBS S/A, da Ypê e da Grupasso. É presidente do Conselho da BenCorp e ClubSaude (Edeavour). Possui forte vivência multidisciplinar em carreira desenvolvida nas áreas de Finanças, Controladoria, Trade Marketing, Marketing, Comercial (Brasil e Exterior) e Gestão de Unidade de Negócios nas empresas Vigor Alimentos S/A, como CEO, Natura S/A, BRF S.A e Coopers & Lybrand.
German Pasquale Quiroga Vilardo	Conselheiro independente	De 27/08/2020 até a Assembleia Geral Ordinária 2021	Graduado em Engenharia Eletrônica pelo Instituto Militar de Engenharia (IME) e mestre em Sistema Digital pela Escola Politécnica da USP. Foi fundador, CIO e CMO da Ameicanas.com; CIO e CMO da Cyrela; fundador e CEO da Nova Pontocom e Ponto Frio.com; vice-presidente de Conselho da TOTVS. Atualmente é membro dos Conselhos de Administração da Locaweb, C&A, Cobasi, Centauro e Gol. Sócio e membro do Conselho da OMNI55.



### Diretoria-Executiva

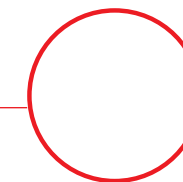
O Conselho de Administração elege, para mandatos de dois anos, os membros da Diretoria-Executiva.

Os diretores se reúnem semanalmente para a proposição de ações administrativas e operacionais de acordo com as diretrizes do Conselho, para traçar e monitorar as metas e deliberar sobre a aplicação de recursos ao transigir, renunciar, ceder direitos, confessar dívidas, fazer acordos ou firmar compromissos.

### Composição da Diretoria-Executiva GRI 102-22

Membro	Cargo	Mandato	Experiência
Fernando Antonio Simões	Presidente	De dois anos, com eleição em 19/08/2020	Empresário, atua na companhia desde 1981, ocupando o cargo de diretor-presidente da JSL desde 2009.
Guilherme de Andrade Fonseca Sampaio	Diretor Administrativo Financeiro e Diretor de Relações com Investidores	De dois anos, com eleição em 19/08/2020	Graduado em Administração de Empresas pela Faculdade de Ciências da Administração de Pernambuco da Universidade de Pernambuco (FCAPUPE). Iniciou sua carreira em 2004 em uma câmara de comércio internacional. Trabalhou na Ernst & Young (EY) em transações corporativas com o foco principal na assessoria na preparação de empresas para acesso ao Mercado de Capitais. Durante o período na EY, teve experiência em finanças corporativas, avaliação de empresas, tecnologia, controles internos e governança corporativa e coordenou os Centros de <i>expertise</i> em IPOs e o setor de Private Equity e Venture Capital da EY no Brasil.
Antônio da Silva Barreto Júnior	Diretor	De dois anos, com eleição em 19/08/2020	Graduado em Administração de Empresas pela Escola de Administração de Empresas de São Paulo da Fundação Getúlio Vargas (Eaesp-FGV). Iniciou sua carreira no mercado financeiro em 2006, trabalhando em uma boutique de investimentos em operações de M&A e Private Equity. Em 2009, quando atuava em um Fundo de Private Equity Americano, assumiu a posição em uma empresa investida no setor de Energia Renovável (Etanol e Biodiesel) como gerente de Novos Negócios. De 2010 a 2018, trabalhou no grupo J&F investimentos em diversas funções, onde terminou como Diretor de M&A.
Adriano Thiele	Diretor	De dois anos, com eleição em 19/08/2020*	Graduado em Ciências Contábeis pela Universidade Regional Integrada do Alto do Uruguai e das Missões e pós-graduado em Empresarial pela Pontifícia Universidade Católica do Paraná. Atuou nas áreas de logística da Vale e na América Latina logística.
Eduardo Pereira	Diretor	De dois anos, com eleição em 19/08/2020	Graduado em administração de empresas, possui experiência na Unidas Rent a Car (setor de locação de veículos), sendo sete anos na gerência e direção na área comercial em nível nacional; e na Cia. Santo Amaro Ford (concessionária de veículos), como gerente de Filial.
Samir Moises Gilio Ferreira	Diretor	De dois anos, com eleição em 19/08/2020	Graduado em ciências contábeis e pós-graduado em finanças corporativas. Atuou na Deloitte Touche Tohmatsu e foi diretor de controladoria da International Meal Company.

\*Diretor não faz parte do quadro em 2021.



## Comitês de assessoramento



### Comitê de Ética e Conformidade

Tem como tarefas assessorar o Comitê de Auditoria, a Diretoria-Executiva e os responsáveis pelas Funções de Controles Internos, Riscos e Conformidade no cumprimento do Código de Conduta e das normas internas, no acompanhamento de ações preventivas para os casos de violação da legislação nacional e na aplicação da política anticorrupção. Além disso, deve acompanhar os indicadores relacionados ao Programa de Conformidade e sugerir melhorias e ajustes para os resultados identificados.



### Comitê de Auditoria

Órgão não estatutário, está vinculado ao Conselho de Administração e tem como atribuições supervisionar a qualidade e integridade dos relatórios financeiros, a aderência às normas legais, estatutárias e regulatórias, a adequação dos processos relativos à gestão de riscos e as atividades dos auditores independentes.



### Comitê de Sustentabilidade

Tem caráter consultivo e assessora o Conselho de Administração nas questões relativas às atribuições inerentes à sustentabilidade dos negócios. Formado por três membros – um integrante do Conselho de Administração da holding, um membro da Diretoria da JSL e um membro independente – tem ainda como objetivo discutir e alinhar práticas e aspectos ambientais, sociais e de governança (ASG). Para isso, em 2020 se reuniu mensalmente, com a participação de executivos de diversas áreas para aprofundar temas e projetos. Periodicamente, o Comitê promove também apresentações ao Conselho de Administração. [GRI 102-20](#) | [102-26](#)



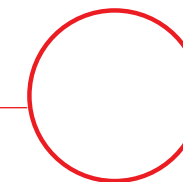
### Comitê Financeiro

Também de caráter consultivo, tem por objetivo analisar as operações financeiras, recomendar ações de melhoria de gestão financeira e acompanhar a implementação das medidas. É composto por um diretor-executivo, um membro do Conselho de Administração e um membro externo.



### Comitê de Tecnologia e Inovação

Com reporte ao Conselho de Administração, tem como atribuições, entre outros, avaliar cenários, tendências tecnológicas e novos modelos de negócios, bem como as oportunidades de inovação e estratégias e os impactos sobre o comportamento do cliente e sobre os negócios. É formado por três membros, sendo dois conselheiros.

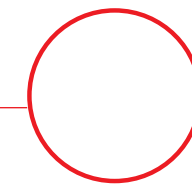


## Gestão de riscos

GRI 102-11 | 102-15 | 102-30

A JSL adota Gestão Integrada de Riscos, metodologia baseada no ambiente de negócio, que elenca um portfólio de riscos considerando parâmetros de impactos e probabilidade para os riscos Financeiros, Operacionais, de *Compliance*, Imagem e Saúde e Segurança. Além disso, mantém [Política de Gerenciamento de Riscos](#) que contempla identificação, avaliação, tratamento, monitoramento e comunicação dos riscos capazes de interferirem em seu plano estratégico. Cabe à Administração e aos gestores regular esses riscos por meio de atividades de controle em todos os níveis da empresa, de forma a manter um ambiente de continuidade e sustentabilidade dos negócios. A empresa mantém ainda uma Função de Controles Internos, Riscos e Conformidade, que se reporta ao Comitês de Auditoria e ao Comitê de Controles Internos e Riscos, como órgão consultivo. Especificamente em questões relacionadas ao risco de conformidade, tem como órgão de apoio o Comitê de Ética e Conformidade.

O processo de gestão dos riscos tem como base a metodologia Coso, versão 2017, do *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*, e procura integrar as normas ISO 9001 e ISO 31000, adequando, assim, a governança e a gestão de Tecnologia da Informação ao *Control Objectives for Information and Related Technologies* (Cobit).



## O processo de gestão dos riscos tem como base a metodologia Coso.

A metodologia estabelece também a identificação dos principais riscos:

**Riscos estratégicos** – Associados às decisões estratégicas adotadas para atingir os objetivos de negócios e/ou decorrentes da falta de capacidade ou habilidade para se proteger ou se adaptar a mudanças no ambiente. Entre os riscos estratégicos estão a incapacidade de obter financiamento suficiente para custear os investimentos previstos e financiar a estratégia de expansão; a competição na contratação de profissionais qualificados; e elevada dependência dos negócios aos membros da alta administração, de modo que, caso algum deles deixe de integrar o quadro de colaboradores, haja dificuldades para substituí-lo, o que poderá prejudicar os negócios e resultados.

**Riscos operacionais** – Decorrem da inadequação, falha, deficiência ou fraude nos processos internos, no ambiente de tecnologia ou de pessoas, capazes de dificultar ou impedir o alcance dos objetivos internos. Os riscos operacionais incluem: falhas em sistemas e infraestruturas de Tecnologia da Informação (TI); fraudes internas e externas nos processos de compra, venda e manutenção dos veículos; falha no processo de gestão de ativos; e aumentos nos custos de insumos e serviços necessários às atividades.

**Riscos de mercado** – Possibilidade de ocorrência de perdas resultantes da movimentação nos valores de mercado de posições detidas pela empresa, considerando, inclusive, os riscos das operações sujeitas à variação cambial, das taxas de juros, dos preços de ações e dos preços de mercadorias (*commodities*). Entre os riscos de mercado destacam-se: instabilidade cambial, apesar de a empresa adotar instrumentos de proteção (*hedge*) para mitigar essa ocorrência; e elevação das taxas de juros, que podem impactar não apenas o custo de captação de novos empréstimos, mas também o custo do endividamento, causando aumento de despesas financeiras.

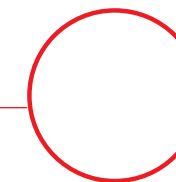
**Riscos de liquidez** – Expressos na possibilidade de a JSL cumprir as obrigações assumidas nos prazos acordados, inclusive as decorrentes de vinculações de garantias, sem afetar as operações diárias. Entre os riscos de liquidez estão a redução do valor de revenda de veículos, máquinas e equipamentos pesados usados no mercado secundário, que podem reduzir de forma significativa a liquidez da companhia.

**Riscos de crédito** – Representam a eventual ocorrência de perdas associadas ao financiamento concedido aos clientes na operacionalização dos negócios, além dos riscos de contraparte assumidos nas operações de tesouraria. Incluem-se nessa categoria: o fato de a empresa ter créditos com prazos variáveis e clientes com diversos graus de solvabilidade, o que a expõe ao risco de não recebimento ou inadimplementos no âmbito dos contratos e outros acordos com eles; condições econômicas desfavoráveis no Brasil e no mercado internacional, que podem vir a limitar o acesso a novos créditos; e restrições na concessão de crédito capazes de afetar direta ou indiretamente o mercado secundário dos ativos de revenda de veículos, máquinas e equipamentos pesados usados.

**Riscos de imagem** – Decorrem das práticas internas e de outros riscos e fatores externos que possam gerar percepção negativa em relação à reputação por parte de clientes, acionistas, investidores e parceiros comerciais, entre outros. Entre esses riscos estão: impacto negativo decorrente de processos judiciais ou administrativos, fiscalização por diferentes autoridades federais, estaduais e municipais, incluindo fiscais, trabalhistas e ambientais; e incertezas dos saldos apresentados nas demonstrações financeiras.

**Riscos de conformidade (*compliance*)** – São consequência da inobservância a leis e normas aplicáveis aos negócios, o que pode acarretar perda financeira pelo pagamento de multas e indenizações, e acarretar danos à imagem e à credibilidade no mercado. Os riscos incluem a possibilidade da falta de regulamentos, autorizações e licenças relativos à proteção da saúde e segurança do trabalho e do meio ambiente e da não obtenção ou renovação de licenças e alvarás para as operações.

Os riscos são gerenciados de acordo com a criticidade (analisada a partir do impacto e da probabilidade), sendo que a avaliação considera os meios mais adequados para mitigação, definição



de controles ou aceitação do risco, se o impacto for inferior ao custo-benefício de sua gestão. Ainda, para análise de tópicos econômicos, ambientais e sociais, há avaliação de riscos promovida por meio de reuniões de Comitê de Riscos (bimestral) e Comitês de Auditoria (mensal), em que são reportados novos riscos e, quando necessário, realizadas avaliações; e sobre demanda, por meio de reuniões com a Diretoria e/ou administradores quando identificado e/ou reportado um novo risco por meio de mapeamento de processo, canal de denúncia, desvios/falhas materializadas, entre outros, na qual será necessário realizar a avaliação do risco. São promovidos ainda testes nos controles que visam à mitigação. **GRI 102-31**

Especificamente na gestão de riscos ambientais, a área de Saúde, Segurança e Meio Ambiente/Gestão Integrada monitora, por amostragem e observando cronograma previamente definido, a matriz de aspectos e impactos ambientais operacionais, por meio de auditorias internas e/ou por consultorias contratadas. As auditorias externas, por sua vez, são realizadas por certificadoras acreditadas, nacionais e/ou internacionais.

A JSL aplica o princípio de precaução em todas as suas operações. Considerando que seu principal impacto socioambiental potencial se concentra no transporte de cargas em movimento, investe em

um contrato nacional com empresa especializada em emergências ambientais. Sendo assim, todos os acidentes ambientais em potencial estão cobertos por uma ação de precaução que visa à mitigação dos impactos no momento de sua ocorrência. Além disso, todos os veículos passam por revisões preventivas e todos os motoristas recebem orientações fundamentais para a mitigação da incidência de acidentes no transporte de cargas e pessoas.

### Combate à corrupção

**GRI 205-1**

Em 2020, todas as operações da JSL foram avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção, apresentados na matriz de riscos e controles internos da companhia e que incluem atos ilícitos realizados por colaboradores e/ou terceiros na prestação de serviços ou interação com a administração pública.

Com a gestão no tema e o engajamento por meio de treinamentos anticorrupção, a JSL, nos últimos três anos, não foi alvo de processo judicial e/ou administrativo que tenha como objeto prática de ato de corrupção. **GRI 205-3**

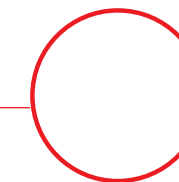
## Conformidade

**GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 – Governança corporativa e conformidade | GRI 102-25 | 205-1**

A JSL dispõe de uma série de mecanismos corporativos que lhe permitem atuar com conformidade e foco preventivo para manter o compromisso ético no âmbito dos negócios. O Comitê Executivo de Ética e Conformidade, aprovado pelo Conselho de Administração, é um órgão de apoio cujo objetivo é assessorar o Comitê de Auditoria, a Diretoria-Executiva e a área de Controles Internos, Riscos e Conformidade (CRC) na avaliação dos pilares do Programa de Conformidade e na execução e divulgação das normas internas, especialmente do Código de Conduta. O documento atesta a preocupação com os princípios que marcam a conduta dos colaboradores, agregados e terceiros. Entre os temas abordados estão, entre outros, cumprimento de leis e regulamentos, direitos humanos, relações de trabalho, combate à corrupção e relações com o ambiente externo. O documento trata ainda de conflitos de interesse, especificando, com clareza, que não serão aceitas pela JSL quaisquer atividades e/ou situações que impliquem em ameaça à integridade dos valores, princípios e missões assumidos pela empresa ou que possam levantar suspeitas sobre o exercício íntegro das atividades. A companhia, assim, busca assegurar que todas as decisões dos administradores sejam tomadas com total lisura, respeitando o interesse da empresa e de seus acionistas.







A JSL dispõe de uma série de mecanismos corporativos que lhe permitem manter a conformidade e atuar com foco preventivo para manter o compromisso ético no âmbito dos negócios.

A companhia mantém ainda as seguintes políticas que procuram dotar de ética e transparência todas as suas operações:

**Política de Participação em Licitação:** Define as diretrizes, proibições e regras a serem observadas quando da atuação em processos de licitações públicas.

**Política de Doações e Patrocínios:** Estipula as diretrizes necessárias para manter registros que garantam a rastreabilidade do processo e a observância da legislação vigente e das premissas estabelecidas para a realização de doações e patrocínios. Em 2020, a política foi amplamente observada e suas determinações constantemente avaliadas, em razão das ações e doações promovidas para minimizar os efeitos da pandemia da Covid-19.

**Política de Brindes, Presentes, Entretenimento e Hospitalidades:** Visa instituir conceitos, determinar valores e impor regras de conduta aos colaboradores quando da oferta de itens e hospitalidades de qualquer natureza.

**Política de Interação com o Poder Público:** Impõe regras e orienta para que as interações com a administração pública ocorram de forma ética, transparente e nos termos da legislação.

Outro recurso é o Programa de Conformidade, cujas ações são monitoradas pela área de CRC por meio da avaliação de indicadores e ações contínuas e pontuais. O documento estabelece os seguintes meios e práticas para assegurar a conformidade legal e o combate à corrupção:

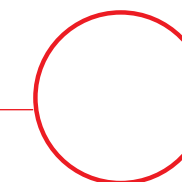
**Mapeamento e revisão contínua dos riscos de conformidade, imagem e corrupção** – O CRC realiza a cada dois anos a avaliação dos riscos com gestores e diretores, avaliando a probabilidade de ocorrência e

seus impactos, com testes anuais de controles. Após a identificação, os riscos são acompanhados e as melhores alternativas para mitigação são avaliadas e adotadas.

**Linha transparente** – Canal disponível para o público interno e externo, para dúvidas sobre o Programa de Conformidade, o Código de Conduta, as Políticas Anticorrupção e comunicações exigidas por referidas políticas. O contato pode ser feito pelo telefone 0800 726 7250 e pelo *e-mail* [conformidade@jsl.com.br](mailto:conformidade@jsl.com.br).

**Comunicações corporativas** – Informações sobre as diretrizes do Código de Conduta são encaminhadas periodicamente aos colaboradores pelo *e-mail* corporativo e, aos que não têm acesso a computador, por meio de diálogos de conformidade, conduzidos pelos gestores e facilitadores da área, para os funcionários dos times operacionais. **GRI 205-2**

**Processo de homologação de terceiros** – Todo terceiro ao se cadastrar passa por algumas consultas, como por exemplo: lista de trabalho escravo, regularidade do CNPJ, lista do CEIS, CNEP, CEPIM, entre outras. Embora a segunda fase do processo de homologação de forma sistematizada esteja ainda em fase de implantação, a JSL a aplica de forma manual para os terceiros considerados críticos em razão da natureza e/ou da relação de contratação, os quais são submetidos a um processo de homologação mais rígido e que contempla avaliação de documentos e consultas (na mídia e em processos judiciais e administrativos), além de assinarem declaração de conformidade.



## Canal de denúncia e processo de investigação

GRI 102-17 | 102-25

Criado em 2010 e terceirizado em 2016, de forma a conferir maior credibilidade e tornar mais eficiente o retorno da apuração da denúncia, o canal é voltado para que colaboradores, terceiros, prestadores de serviços e clientes possam denunciar ações, omissões, irregularidades, desconformidades, qualquer fato que contrarie a legislação e as regulamentações vigentes e/ou as normas e condutas descritas no Código de Conduta ou demais políticas e normas internas. O canal é divulgado no Código de Conduta, além de ser periodicamente compartilhado por meio de comunicações internas e/ou treinamentos. Além disso, funciona diariamente, 24 horas, e pode ser acessado pelo telefone **0800-726-7111**, pelo [site](#). O anonimato é garantido ao denunciante, assim como a possibilidade do acompanhamento da tratativa da denúncia de forma independente por meio de número de protocolo. O fluxo de funcionamento garante a imparcialidade e a não ocorrência de conflitos de interesse no recebimento das denúncias, principalmente em caso de denúncias

em face da alta administração, Conselho de Administração, Comitê de Ética e Conformidade e membros da Área de Controles, Riscos e Conformidade.

A empresa terceirizada que gere o canal, recebe e registra o relato no sistema informatizado. A Área de Controles Internos, Riscos e Conformidade acessa o sistema, analisa e classifica o registro com base nas informações iniciais enviadas pelo denunciante e, em seguida, direciona o caso para investigação. Concluído o processo de investigação, a área, caso necessário, reclassifica a denúncia ou mantém a classificação inicial dada pelo próprio denunciante. A conclusão da investigação pode ter três resultados: procedente, improcedente ou parcialmente procedente. Nos casos procedentes ou parcialmente procedentes, a JSL define as medidas disciplinares cabíveis com base nas suas políticas, bem como planos de ação preventivos, que também podem ser determinados para casos improcedentes (por exemplo, treinamentos, comunicações, diálogos de conformidade).

Em 2020, não foram registrados casos de discriminação. **GRI 406-1**



Canal de denúncias gerido por empresa terceira com foco em transparência.

### Relatos e ações tomadas<sup>1</sup> GRI 406-1

	2018	2019	2020
Número total de casos recebidos	87	64	58
Número total de casos analisados	87	57	38
Número total de casos para os quais um plano de reparação está sendo implementado	0	0	0
Número total de casos para os quais um plano de reparação foi implementado e seus resultados analisados por meio de processos rotineiros de análise de gestão interna	87	57	38
Número total de casos concluídos no período	87	57	38
Número de casos pendentes de análise	0	7	20

**1.** Os números apresentados são exclusivamente os casos classificados como "Assédio Moral", considerando que não há casos de discriminação a serem relatados. Os números são a soma de denúncias investigadas (procedentes e improcedentes) e pendentes de investigação que tratam de casos de discriminação e assédio moral – não incluem todos os casos recebidos no Canal de Denúncias.

## Treinamentos

### GRI 205-2

No momento de sua integração à equipe, os colaboradores recebem treinamento sobre o Código de Conduta e as Políticas Anticorrupção. Além disso, anualmente são treinados sobre o Programa de Conformidade, com conteúdo que abrange novamente o Código de Conduta e as Políticas Anticorrupção, além do Canal de Denúncia e a Política de Gerenciamento de Riscos. Também há capacitações específicas para algumas áreas, de acordo com as respectivas atuações, como para os departamentos Comercial, de Compras e Licitações Públicas.

Em 2020, foram 12.183 pessoas (aproximadamente 89% do total do quadro) treinadas em políticas e procedimentos de combate à corrupção. Entre os profissionais de órgãos de governança (diretores, conselheiros, CFOs, gerente-geral, membros do comitê e presidente), foram 19 treinados (86% do total). Nos [Anexos GRI](#) estão dados discriminados de treinamento.

### Membros do órgão de governança treinados sobre as políticas e procedimentos anticorrupção GRI 205-2

	2019	2020
Número total de treinados	24	19
Percentual de treinados	73%	86%

### Colaboradores treinados sobre as políticas e procedimentos anticorrupção

#### GRI 205-2

	2019	2020
Número total de treinados	12.804	12.183
Percentual de treinados	93%	89%

## Compromissos para 2021



- Melhoria contínua e ampliação do rol dos monitoramentos existentes com a sistematização de alguns hoje feitos de forma manual, visando maior eficiência.
- Revisão para aprimoramento do Código de Conduta.
  - Implantação de sistema que proporcionará a gestão dos aspectos regulatórios (alvarás, licenças, etc.) de forma sistematizada, o que hoje é feito de forma manual.
  - Finalização dos testes dos controles internos.
  - Aprimoramento do sistema de homologação de fornecedores.

# Capital Manufaturado

## Presença da JSL

- + de
- 260** Filiais em
  - 19** Estados brasileiros
  - 5** Países (incluindo o Brasil)
  - 14** Centros de Distribuição no Brasil
  - 1** Terminal Intermodal
  - 1** Porto Seco em Suape (PE)

Alinhada à sua estratégia de expansão, em novembro a JSL adquiriu 75% do capital social da Fadel, empresa que atua no setor de transporte de bebidas, alimentos, bens de consumo e comércio eletrônico. A Fadel opera nas regiões Sul, Sudeste e Nordeste do Brasil, com 25 filiais, além de manter outras quatro unidades no Paraguai e investir em novas frentes de negócio. Com a transação, a JSL ampliará sua presença no setor de distribuição urbana.

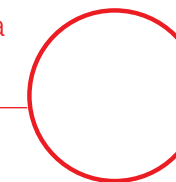
Outra aquisição, ocorrida em outubro, foi a integridade do capital da Transmoreno,

companhia do segmento de transporte de veículos novos sobre carretas do tipo “cegonhas” e prestação de serviços de logística no setor automotivo. Leve em ativos, seu modelo de negócios está baseado na contratação de uma rede de caminhoneiros terceiros que também ampliará a capilaridade e densidade da rede da JSL.

As aquisições também impulsionam o posicionamento da JSL no mercado com o crescimento em serviços, trazendo nova *expertise* e clientes ao portfólio.

A JSL opera nas regiões Sul, Sudeste e Nordeste do Brasil, com mais de 200 filiais, além de manter presença na Argentina, no Chile, Paraguai e Uruguai e investir em novas frentes de negócio.





## Transporte rodoviário de cargas

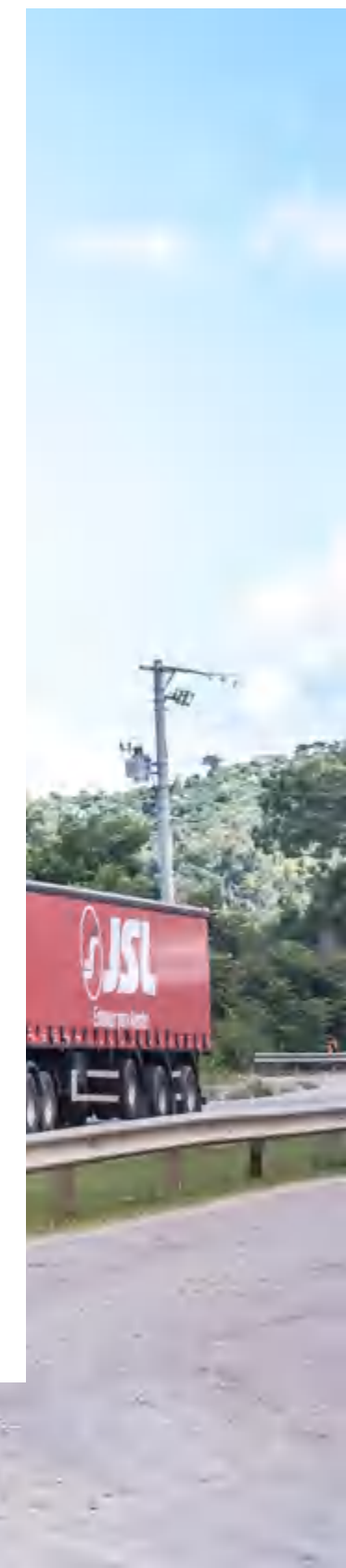
Com uma frota de veículos moderna e diversificada, a JSL presta serviços para diversos segmentos – bens de consumo, automotivo, siderúrgico, químico e petroquímico – na área de transporte rodoviário de cargas. As equipes especializadas atendem todas as regiões do Brasil, trazendo capilaridade e uniformidade no atendimento aos clientes, ganhos de escala e, conseqüentemente, redução de custo. Todos os processos operacionais envolvidos no serviço são minuciosamente monitorados para segurança dos clientes, da JSL e também dos clientes dos clientes.

Para isso, mantém uma central de rastreamento de cargas que monitora desde a emissão dos documentos até o retorno do comprovante de entrega, conferindo suporte às atividades

em tempo real, ao mesmo tempo em que preza pelo bem-estar dos motoristas agregados e terceiros.

A crise sanitária de 2020 não chegou a afetar todos os segmentos dessa área na mesma proporção. A companhia, portanto, empreendeu ações para minimizar o impacto da pandemia no negócio e na vida dos motoristas terceiros e agregados. Houve o remanejamento de colaboradores, agregados e terceiros para o atendimento aos setores que apresentaram crescimento de demanda, como o de bens de consumo.

O transporte rodoviário de cargas representa 45% da Receita Líquida da companhia. Possui uma rede com mais de 100 mil caminhoneiros terceiros e agregados cadastrados e tecnologia que integra os clientes aos caminhoneiros e aos clientes dos clientes da JSL.

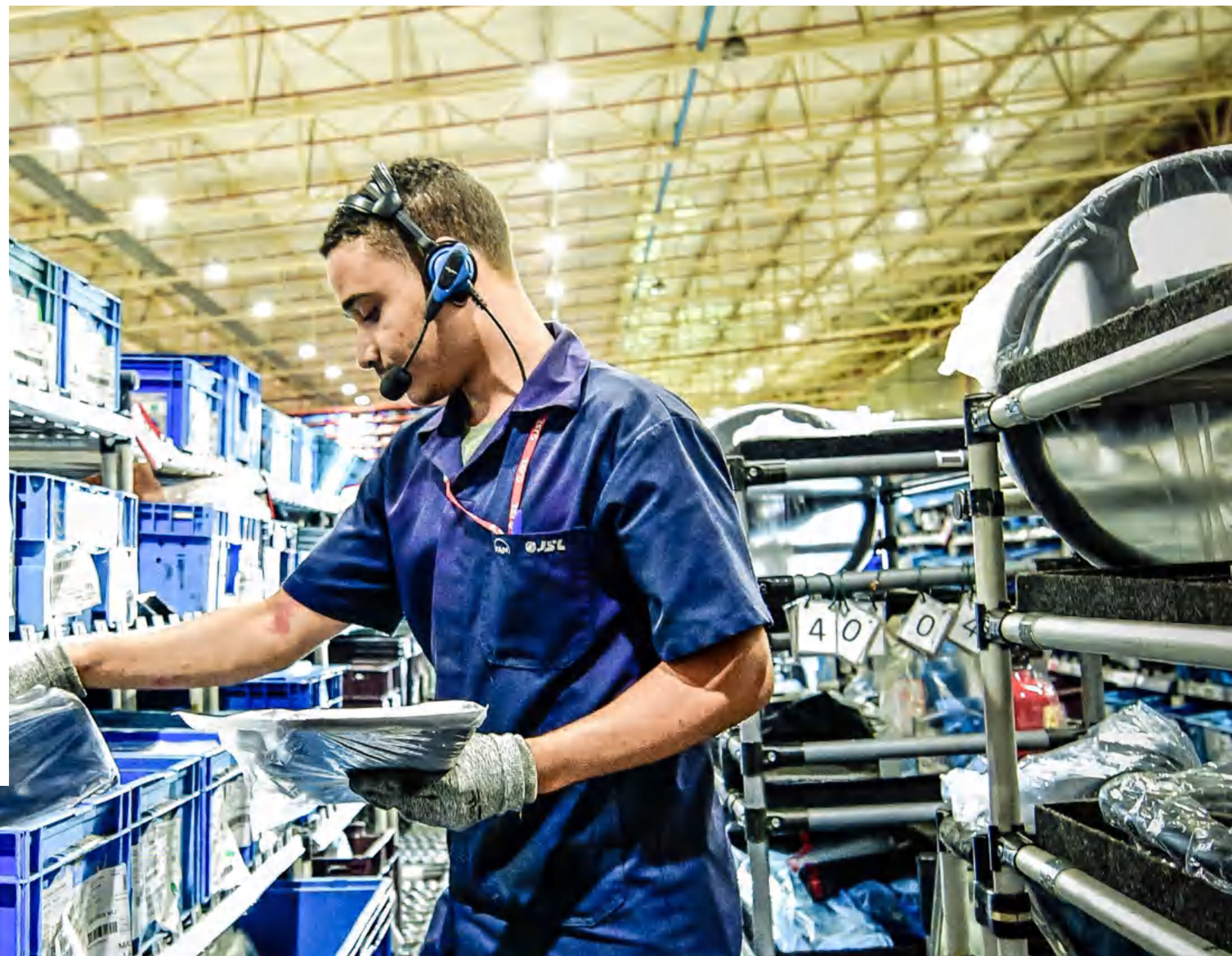


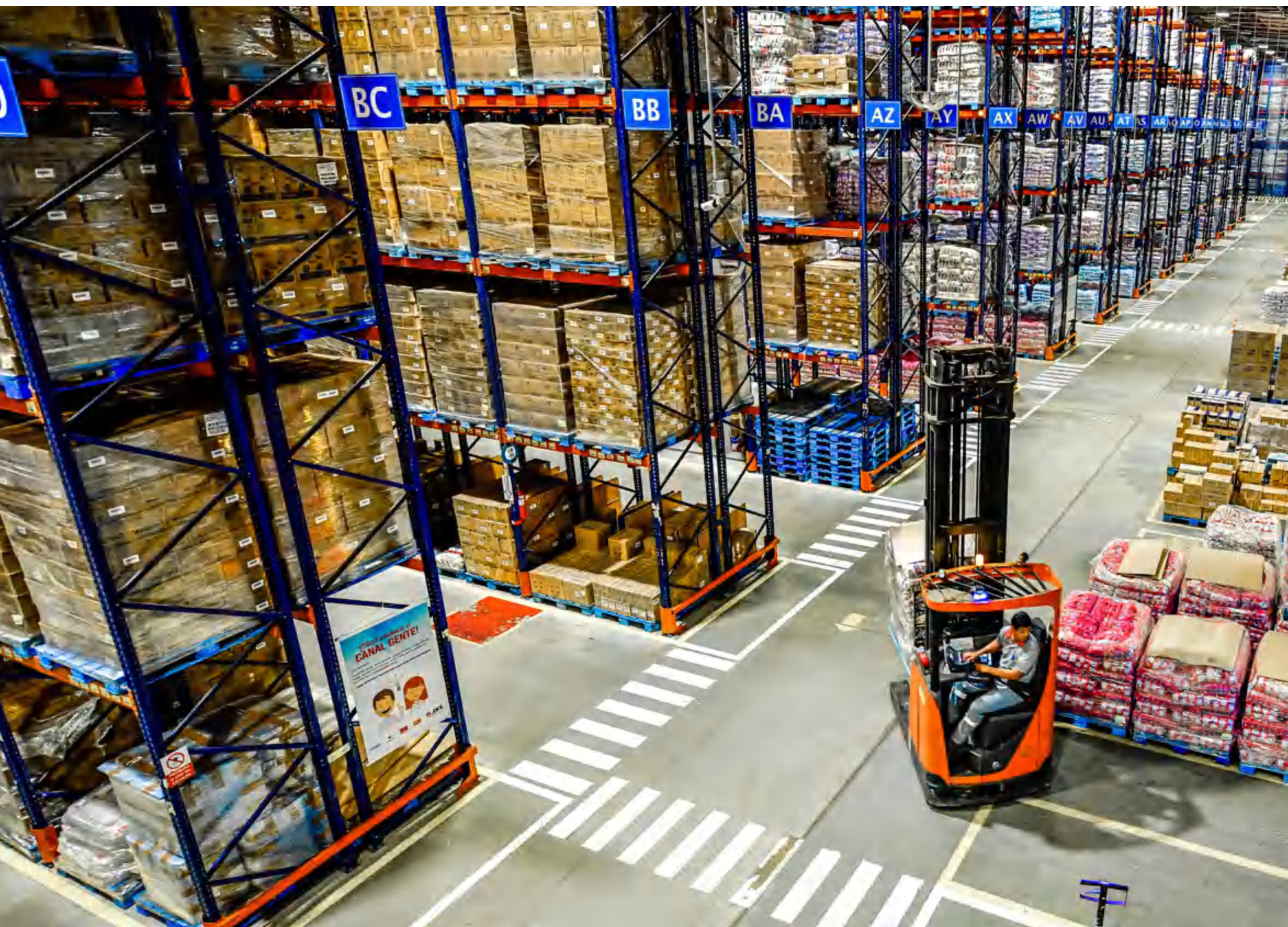
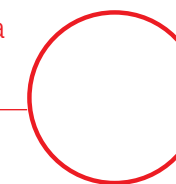
## Logística interna

A JSL coloca à disposição dos clientes a gestão completa das atividades relacionadas a recebimento, armazenagem, controle de estoques e expedição dentro dos clientes. A experiência de anos nesse segmento traz assertividade na elaboração dos projetos, seleciona os equipamentos mais adequados, analisando os melhores investimentos e os custos operacionais envolvidos.

Apesar de 2020 ter sido atípico, em razão da pandemia, a companhia encerrou o ano com quase 100% das metas cumpridas, em virtude da rapidez e autonomia nas tomadas de decisão e da ampla experiência da equipe de profissionais.

No período, a JSL adquiriu 29 empilhadeiras elétricas, das quais 16 com sistema de telemetria. Também iniciou operações importantes em Pernambuco, no Paraná e Rio de Janeiro.





## Serviços de armazém

A JSL possui nove armazéns e detém capacidade para estruturar uma operação do zero e completamente personalizada em menos de 60 dias. Outro diferencial é a manutenção de armazéns multiclientes, equipados com tecnologia própria de controle de mercadorias e equipe especializada, o que torna o modelo mais competitivo e atraente. Tanto que entre os planos da JSL para os próximos três anos está o crescimento nesse segmento, agregando ao armazenamento serviços como o transporte de carga e a distribuição. Também está no radar a ampliação do número de armazéns, especialmente na Região Sul do Brasil, onde a empresa ainda não possui esse tipo de operação.

Tanto no que se refere à Logística Interna como ao Serviço de armazenagem, há ainda a expectativa de diversificação das operações, estendendo ao mercado externo as operações que hoje estão restritas ao mercado interno.



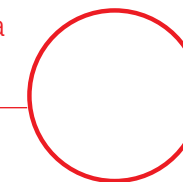
## Distribuição urbana

Por meio de uma ágil rede de distribuição urbana, a JSL atende vários segmentos, utilizando os próprios armazéns ou de terceiros localizados em todas as regiões do Brasil. A empresa utiliza ativos específicos de acordo com a necessidade dos clientes, como baú de carga refrigerada para transporte de sorvete, por exemplo. A escala das operações permite contar com mais de 40 filiais de transportes para *cross-docking* e compartilhamento de carga dos clientes, visando à redução de custos.

Em setembro de 2020, a JSL fechou contrato de operação envolvendo 150 caminhões dedicados, secos e refrigerados. Está prevista para março de 2021 uma operação de distribuição para a mesma empresa no Rio de Janeiro.







## Logística de *commodities*

Com 100% dos serviços customizados no segmento de logística de *commodities*, a empresa atua em processos de abastecimento, carregamento e movimentação interna de matéria-prima em setores como sucroalcooleiro, de mineração e papel e celulose.

Para alcançar ganhos de produção e permitir que os clientes mantenham o foco no próprio negócio, a companhia conta com profissionais qualificados que dimensionam os equipamentos ideais a cada operação, obtendo, assim, maior produtividade.

## Fretamento

A JSL realiza o transporte dos colaboradores de empresas utilizando ônibus, micro-ônibus ou vans, de acordo com o cliente. Os itinerários são elaborados com base nos melhores roteiros, e o embarque e desembarque dos passageiros é controlado remotamente (*on-line*).

A segurança, de pessoas e ativos, é foco de atenção da companhia, que investe em treinamentos e na reciclagem de motoristas e tem como política a manutenção para a conservação dos veículos, programando a frota para trocas de pneus e revisões corretivas e preventivas.

Em 2020, a empresa iniciou projeto de implantação de telemetria dinâmica, gerenciamento de fadiga e distração em uma frota de aproximadamente 200 ônibus, que transportam colaboradores de uma unidade da Vale, em Parauapebas (PA).



# Capital Humano

## Gestão de pessoas

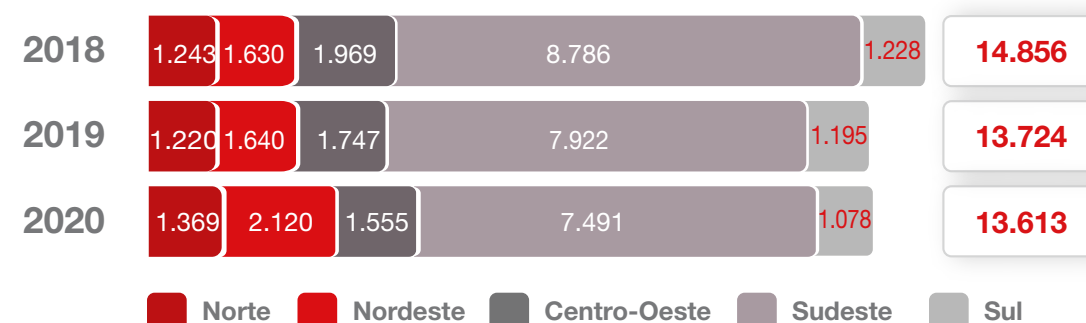
Na JSL o capital humano está em primeiro lugar e é um grande diferencial. O *mix* de jovens talentos e experientes gestores assegura a cultura organizacional da companhia, que tem como desafio crescer mantendo o respeito ao indivíduo e, mais importante, sem perder a simplicidade de ouvir e acolher as pessoas, que marcam sua atuação há mais de 64 anos.

Ao fim de 2020, a empresa contava com 13.613 profissionais, dos quais 88% homens e 12% mulheres, além de 517 terceiros (439 em 2019). Do total, 99% foram contratados por tempo indeterminado e 97% trabalhavam em

jornada de tempo integral. A maior parte, 55%, estava concentrada na Região Sudeste do Brasil, enquanto 16% estavam no Nordeste e 11% no Centro-Oeste. Em 2020, a JSL contratou 6.037 pessoas, enquanto outras 6.130 deixaram a empresa. A taxa de novas contratações foi de 0,44 no período, enquanto a taxa de rotatividade foi 0,45. As taxas são calculadas pela quantidade de admitidos ou desligados do ano dividido pela quantidade de ativos do último período. Nos [Anexos GRI](#), há outros dados da composição do quadro de colaboradores e taxas de novos empregados e rotatividade.

GRI 102-8 | 401-1

## Número de colaboradores por região GRI 102-8<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Dados extraídos do sistema SAP e acompanhados mensalmente. Não contempla o quadro da Fadel e da Transmoreno.



### Número de colaboradores por gênero GRI 102-8<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Dados extraídos do sistema SAP e acompanhados mensalmente. Não contempla o quadro da Fadel e da Transmoreno.

### Taxa de rotatividade de colaboradores SASB TR-RO-320a.2

	2018	2019	2020
Taxa de rotatividade voluntária <sup>1</sup>	0,05	0,06	0,06
Taxa de rotatividade involuntária <sup>2</sup>	0,32	0,40	0,37

1. Calculada como o número de separações iniciadas por funcionários - como demissão ou aposentadoria - durante o ano, dividido pelo número total de funcionários durante o ano.

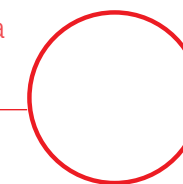
2. Número de separações iniciadas pela entidade - tais como demissão, redução, redundância ou não renovação de contrato - durante o ano, dividido pelo número total de funcionários durante o ano.

### Remuneração e benefícios

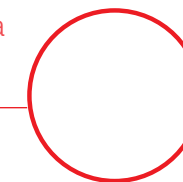
Os colaboradores são contemplados por uma política de remuneração alinhada ao mercado, que inclui programa de participação nos lucros e resultados e amplo leque de benefícios: seguro de vida, plano de saúde e licenças maternidade/paternidade estendidas para todos os seus colaboradores, não havendo

diferença entre colaboradores de jornada integral e meio período. Em 2020, a companhia manteve o prazo de seis meses para a licença-maternidade e 20 dias para a licença-paternidade. No ano, 444 colaboradores tiraram licenças paternidade ou maternidade. A taxa de retorno ao fim do período de licença foi de 96% para homens e 80% para mulheres. [GRI 401-2](#) | [401-3](#)





Os colaboradores são contemplados por uma política de remuneração alinhada ao mercado, que inclui programa de participação nos lucros e resultados e amplo leque de benefícios.



Já com foco em saúde e bem-estar, está em vigor a plataforma Clube mais pra você, com cerca de 3 mil estabelecimentos conveniados, entre restaurantes, academias e instituições de ensino (educação formal, universidades, escolas de idiomas e informática, e cursos profissionalizantes), que estão à disposição dos colaboradores a preços mais acessíveis. [GRI 404-2](#)

Esses benefícios, muitos dos quais se estendem aos colaboradores de jornada parcial, foram readequados a partir de março, quando a Organização Mundial da Saúde (OMS) decretou a pandemia do novo Coronavírus. Os colaboradores permaneceram cobertos pelos instrumentos coletivos de trabalho, de acordo com o estabelecido pelas 236 entidades que os representam e com as quais a JSL se relaciona. No entanto, para [reduzir o impacto social da crise sanitária](#), no âmbito do programa Ligado em Você, a companhia desenvolveu um plano de contingência que envolveu, além dos colaboradores, os cerca de 2 mil caminhoneiros agregados e mais de 10 mil terceiros, aos quais disponibilizou assistência, estendida às famílias, e orientações sobre os cuidados a serem adotados para evitar a contaminação. [GRI 403-6](#)

Os agregados e terceiros passaram ainda a ter acesso ao programa Ligado em Você, originalmente dedicado à promoção do bem-estar dos colaboradores, na versão Ligado em Você Caminhoneiro. No âmbito do canal, foram disseminadas orientações preventivas em relação à Covid-19 e o acompanhamento e suporte aos casos suspeitos e confirmados da doença, dicas de saúde e informação sobre pontos de apoio ao longo das rodovias. Por meio de ligação telefônica gratuita, tanto os profissionais como seus familiares

tiveram acesso a apoios médico, social e psicológico. Durante o pico da pandemia, o programa Ligado em Você prestou atendimento diariamente, 24 horas, tendo atendido mais de 4 mil pessoas. [GRI 403-6](#)

A JSL está em fase de desenvolvimento de procedimento na temática de valorização do motorista. Há um projeto em andamento que englobará pesquisas de satisfação, acompanhamento e parcerias, entre outros. Os principais objetivos são reduzir o *turnover*, de 7% para 4%, e aumentar a satisfação do motorista caminhoneiro. [GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 – Valorização do motorista caminhoneiro](#)

### Diversidade

Outro compromisso da JSL é com a diversidade e igualdade de oportunidades. A companhia é signatária do Pacto Global das Nações Unidas e do Movimento Mulher 360. Em março de 2020, ocorreu o lançamento do Programa de Respeito à Diversidade, com o objetivo de promover um ambiente de trabalho mais inclusivo e diverso, tendo como foco inicial o público feminino. Para a efetividade do programa, houve sensibilização dos colaboradores, por meio de encontros voltados ao tema, com periodicidade mensal. Também foram estabelecidas metas, revisadas políticas e procedimentos de Recursos Humanos, além do acompanhamento e análise dos indicadores de diversidade, apresentados e discutidos mensalmente no Comitê de Sustentabilidade.

**Porcentagem de colaboradores, por categoria funcional e faixa etária** GRI 405-1

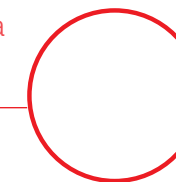
	2018			2019			2020		
	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos
Diretoria	0,00%	63,64%	36,36%	0,00%	59,09%	40,91%	0,00%	64,29%	35,71%
Gerência	2,50%	75,83%	21,67%	2,42%	79,84%	17,74%	1,77%	77,88%	20,35%
Chefia/coordenação	11,27%	79,41%	9,31%	7,61%	80,71%	11,68%	7,29%	82,29%	10,42%
Técnica/supervisão	19,08%	75,97%	4,95%	19,57%	74,64%	5,80%	15,04%	80,08%	4,89%
Administrativo	48,41%	46,37%	5,22%	46,01%	47,88%	6,12%	42,50%	51,07%	6,43%
Operacional	21,32%	64,17%	14,51%	21,71%	63,72%	14,58%	21,02%	64,39%	14,59%
Trainees	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
Total	27,70%	60,27%	12,04%	27,60%	60,18%	12,22%	25,76%	61,82%	12,42%

**Porcentagem de colaboradores negros (pretos e pardos), por categoria funcional e gênero**<sup>1</sup> GRI 405-1

	2018			2019			2020		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Diretoria	14,29%	100,00%	18,18%	18,18%	0,00%	18,18%	30,77%	0,00%	28,57%
Gerência	31,48%	33,33%	31,67%	29,52%	31,58%	29,84%	29,29%	28,57%	29,20%
Chefia/coordenação	45,24%	27,78%	42,16%	46,20%	28,21%	42,64%	51,01%	25,58%	45,31%
Técnica/supervisão	52,03%	43,24%	50,88%	55,13%	54,76%	55,07%	59,91%	59,09%	59,77%
Administrativo	56,68%	47,35%	53,57%	55,52%	45,51%	52,12%	56,87%	45,09%	52,85%
Operacional	67,45%	63,84%	67,32%	66,81%	66,19%	66,79%	70,47%	62,53%	70,15%
Trainees	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	64,46%	50,36%	62,87%	63,67%	49,52%	61,96%	67,16%	48,95%	65,00%

1. No indicador, é calculado o total de colaboradores negros sobre o total de colaboradores na categoria (categoria funcional e gênero).





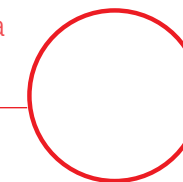
## Segurança ocupacional

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 – Segurança e integridade das pessoas e dos ativos | GRI 403-1 | 403-9 | SASB TR-RO-320a.1

A gestão de SSMA é monitorada e avaliada por meio de indicadores proativos e reativos e auditorias processuais – conduzidas em campo com o suporte de aplicativos e sistemas especializados que otimizam o tempo e filtram as informações de desvios e não conformidades, enviando um *e-mail* automático ao responsável pela filial/operação para tomada de ações rápidas. A empresa busca o engajamento de todos no compromisso de “zero acidente”, investindo em treinamentos e tecnologias para o alcance de metas mais desafiadoras a cada ano. Especificamente em relação a problemas de saúde de colaboradores relacionados ao trabalho, não há registros nos últimos três anos. No levantamento de perigos e avaliação de riscos, a empresa identifica todos os possíveis

impactos, mas direciona energia nos riscos de grande potencial e consequência, os quais envolvem prensamento, quedas de diferentes níveis, colisão, tombamento, atropelamento, choque elétrico e queimadura. Para neutralizar e/ou eliminar esses riscos, são constantemente realizados treinamentos, capacitações e procedimentos operacionais, campanhas de conscientização, auditorias e inspeções de campo, além da busca constante pela adoção de novas tecnologias. [GRI 403-10](#)

A companhia procura ainda aperfeiçoar e monitorar todos os processos para garantir a integridade física dos colaboradores. Há também o monitoramento de riscos de saúde de motoristas nos curto e longo prazos por meio de exames periódicos anuais, avaliação com clínico geral e nutricionista. Em 2020, não foram relatados casos crônicos entre os motoristas. [SASB TR-RO-320a.3](#)



A JSL mantém sistema de gestão composto por medidas que visam à melhoria contínua e do bem-estar físico, social e mental, de forma a garantir a segurança e a conformidade com a legislação sobre transporte:



Procedimento para aplicação de bafômetro.



Identificação de perigos e avaliação de riscos.



Processo de comunicação e investigação de incidentes/acidentes.



Legislação sobre transporte de produtos perigosos.



Segurança para trabalhos em espaço confinado.



Diretriz estabelecida e realização de auditorias comportamentais.



Programa de prevenção do uso indevido de álcool.



Direito de recusa.



Segurança para trabalhos em altura.

Com foco contínuo na segurança e valorização dos motoristas, a empresa iniciou projeto de implantação de telemetria dinâmica, gerenciamento de fadiga e distração em uma unidade da Vale, em Parauapebas (PA), onde há uma frota de 200 ônibus.

Já para fortalecer o engajamento do público interno em relação à segurança ocupacional são desenvolvidos projetos de capacitação e reciclagem, campanhas educacionais, treinamentos, aconselhamento e prevenção abordando temas relacionados ao ambiente de trabalho, como direção defensiva, segurança e procedimentos operacionais e combate ao uso de drogas, alcoolismo e uso indevido de estimulantes.

As áreas de Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SSMA) atuam com base no Sistema de Gestão Integrada (SGI), com ferramentas que possibilitam identificar a causa-raiz e elaborar planos de ação. Há ainda uma equipe corporativa responsável por acompanhar e fornecer o suporte necessário em casos de acidentes, analisando e orientando as operações relacionadas às ações corretivas e preventivas, inclusive em clientes externos. Em 2020, a JSL teve 163 acidentes rodoviários, o que corresponde a uma taxa de 0,70 (considerando a quilometragem rodada). O número é 16% menor que em 2019, como resultado do trabalho contínuo em treinamentos dos motoristas e implantação de tecnologias embarcadas. [SASB TR-RO-540a.1](#)

#### Número total de acidentes e incidentes rodoviários<sup>1</sup>

	2018	2019	2020
Número total de acidentes rodoviários	360	367	163
Taxa de acidentes rodoviários	0,79	0,83	0,70

1. A JSL não faz a distinção entre acidentes e incidentes rodoviários.



A empresa possui comitês formais distribuídos em três pilares de gestão: Gestão Estratégica – Gestão de SSMA e Comitê de Sustentabilidade; Gestão Tática – Sistema de Gestão Integrada/SSMA; e Gestão Operacional, por meio dos profissionais de SSMA e liderança.

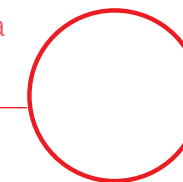
Para intensificar a qualidade da gestão de segurança nas operações e o cumprimento da legislação, a companhia mantém ativo o Serviço Especializado em Saúde e Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), além da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), sendo que ambas representam os colaboradores. Nas filiais/ operações que não possuem a obrigatoriedade de constituição de CIPA, há a designação de um representante capacitado para atuar em relação aos temas pertinentes.

Em 2020, a área de SSMA fez parte do comitê de prevenção ao coronavírus, instalado na empresa para elaborar ações de contingência e estratégias no gerenciamento da crise sanitária. Se por um lado a pandemia impôs novas demandas, por outro possibilitou a revisão de conceitos e o desenvolvimento de ações de conscientização sobre a importância do uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) - calçado, protetor auricular, luvas, capacetes, etc. - em algumas operações, além de ter incorporado definitivamente o uso de máscaras como EPI e a utilização de álcool para a higienização individual e coletiva.



### Ativos

A JSL também investe na segurança dos ativos, com reflexo nos cuidados com as pessoas. Há uma política e o compromisso de manutenção preventiva dos ativos, além de campanhas para conscientização dos motoristas para uma melhor direção, que incluem: conscientização sobre direção em neblina e férias em rodovias, quando há maior movimentação nas estradas. A conscientização permite que os números de sinistros e de vítimas relacionados a acidentes de trânsito diminua.



## Avaliação dos impactos de produtos e serviços GRI 416-1

Em todas as operações, a JSL segue variados procedimentos para garantir a saúde e segurança dos públicos envolvidos. Para isso, são seguidos os seguintes processos:



### Desenvolvimento do conceito do produto:

Veículos passam por revisões periódicas, com *checklists* realizados pelos colaboradores

na entrega e no recebimento dos veículos.

Em casos de anomalia, o veículo é enviado à manutenção, a fim de garantir total segurança para colaboradores e clientes ao operar/dirigir.



### Armazenamento, distribuição e fornecimento:

Veículos novos são entregues pelas próprias montadoras e quando há a necessidade de

transferência entre unidades, os colaboradores seguem as orientações de segurança, como não dirigir ao celular, respeitar os limites de velocidade, usar o cinto de segurança, etc.



### Uso e manutenção:

Só são liberados veículos com revisões em dia, sendo as manutenções

periódicas e realizadas conforme cronogramas de datas e/ou quilometragem. Além disso, há revisões pontuais, caso necessário.



### Descarte, reutilização ou reciclagem:

Todo material de descarte, provenientes da

manutenção das máquinas e veículos, é realizado por empresa terceira, seguindo todos os protocolos necessários.



**Certificação:** Mantida a certificação SASSMAQ para operações de transporte de produtos perigosos.



### Comunicação com colaboradores:

Adotados canais de comunicação, como o Portal

da Segurança, em que são colocados

treinamentos para os colaboradores;

e Docnix, sistema com todos os

procedimentos utilizados pela empresa;

campanhas; além de outros canais como

*Google Drive* e *e-mail* corporativo.

## Capacitação GRI 404-1 | 404-2

A JSL investe na capacitação profissional por acreditar na importância do aperfeiçoamento e do estímulo da criatividade para o crescimento e desenvolvimento pessoal e dos negócios. No calendário anual de treinamentos, está prevista a abordagem de aspectos profissionais, comportamentais e socioemocionais aos colaboradores de todas as áreas internas e aos que atuam nas estradas, nas filiais e nos clientes.

Os treinamentos são direcionados à preparação para adequação a processos relacionados a novos produtos e serviços. Temas como foco no cliente, saúde e segurança, direção defensiva e ética e *compliance* também são parte das ações de capacitação, que, em 2020, totalizaram cerca de 43 mil horas, o que representa média de 3,15 horas por colaborador – abaixo do registrado nos últimos anos, devido à suspensão de capacitações presenciais em razão da Covid-19.

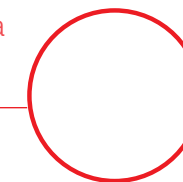
### Média de horas de treinamento por colaborador, por gênero<sup>1</sup> GRI 404-1

	2018	2019	2020
Homens	7,36	7,80	3,20
Mulheres	5,24	5,40	2,77
Total	7,12	7,51	3,15

### Média de horas de treinamento por colaborador, por categoria funcional<sup>1</sup>

	2018	2019	2020
Diretoria	1,00	0,73	0,00
Gerência	3,16	5,30	2,34
Administrativo	11,83	12,39	0,37
Operacional	5,31	5,47	4,24
Total	7,12	7,51	3,15

1. Dados foram extraídos da base de treinamentos do SAP.



Ainda pelo contexto da pandemia, algumas iniciativas que estavam em andamento foram interrompidas, como a conclusão da plataforma de *e-learning* para treinamento contínuo de motoristas. Um projeto-piloto foi implantado em uma das unidades da JSL em um cliente, com 140 motoristas, e parcialmente em uma unidade de outro cliente, em Parauapebas (PA), envolvendo 800 motoristas. Por meio de trilha de aprendizagem, os colaboradores passam por diagnóstico que identifica seu nível no tema “direção”, a partir do qual o próprio sistema estabelece o treinamento mais adequado na plataforma, que deve ser estendida, em 2021, para todas as operações. A capacitação pode ser feita via celular ou computador.

Com o programa Clube mais pra você, de parcerias para desconto e promoções, incluindo instituições de ensino e profissionalizantes, a JSL também promove o aperfeiçoamento das habilidades dos colaboradores.

## Desenvolvimento

**GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 – Desenvolvimento de gente e respeito à diversidade | GRI 102-16**

Todo colaborador ao ingressar na empresa recebe treinamento do Código de Conduta – um conjunto de ações sistemáticas, pautado nos valores da JSL e no relacionamento respeitoso e de confiança com clientes, acionistas, fornecedores, colaboradores, órgãos públicos e a comunidade.

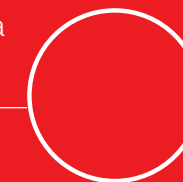
Assim, a JSL mantém como compromisso promover a identificação do colaborador com a empresa, por meio do conhecimento da cultura organizacional. O monitoramento será realizado por meio do Ciclo de Gente, uma ferramenta de avaliação de desempenho utilizada na gestão de pessoas para analisar o desempenho e potencial, o que permite reconhecer talentos e necessidades de capacitação.

## Valorização

Desde a decretação da pandemia, pela OMS, em março, a JSL adotou uma série de medidas para lidar com a situação, que exigia mobilização, colaboração, agilidade e humildade. Como operadora logística, a companhia assumiu a responsabilidade de garantir que alimentos e medicamentos continuassem chegando à população, preservando a saúde dos colaboradores, agregados e terceiros e garantindo a eles condições de trabalho adequadas.

Um comitê de crise foi instalado para avaliar o cenário e definir as ações, às quais foram destinados R\$ 14,5 milhões. Foram também organizadas ações educativas, apoiadas por vídeos e folhetos informativos, fornecido álcool em gel para 100% dos motoristas das filiais e entregues cerca de 2 mil cestas básicas a esses profissionais. Em conjunto com parceiros e clientes, a JSL mapeou alguns municípios em situação de extrema vulnerabilidade e doou aos respectivos hospitais, Unidades Básicas de Saúde (UBSs) e Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) cerca de 80 mil Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), entre máscaras, óculos de proteção, aventais e luvas cirúrgicas.

Para o Governo do Estado de São Paulo, a empresa realizou entregas de cestas básicas em centenas de municípios e transportou mais de 3 mil equipamentos hospitalares, entre respiradores e acessórios. Já em parceria com os clientes, possibilitou, por meio de ações logísticas, distribuição de sabão em barra para moradores nas comunidades da Rocinha e Morro do Alemão no Rio de Janeiro; transporte de respiradores que necessitavam de reparos; e apoio na entrega de 14 mil litros de hipoclorito doados.



## Ações para os colaboradores



**Criação de Comitê de Contingência** para centralizar, coordenar e direcionar as ações e instruir os colaboradores sobre as medidas adotadas.



**Suspensão de viagens** nacionais, internacionais e eventos coletivos (treinamentos, feiras, etc.).



**Reforço à comunicação**, com conteúdos sobre a Covid-19 e formas de prevenção, seguindo as recomendações da OMS.



**Instituição de home office** para colaboradores do grupo de risco e das áreas administrativas – quando possível.



**Disponibilização de veículos** aos colaboradores que precisavam estar nas operações e utilizavam transporte público.



**Antecipação da campanha de vacinação** contra a Influenza.



**Programa social Ligado em Você** direcionado a tratar de temas relacionados à Covid-19, com atendimento 24 horas, tirando dúvidas e dando todo o suporte necessário para os colaboradores e familiares.



**Instituição de quarentena** aos colaboradores que apresentaram sintomas ou tiveram contato com pessoas diagnosticadas com Covid-19, que receberam suporte de médicos e psicólogos.



**Reformulação da troca de turno** nas áreas operacionais para evitar aglomeração.



Implantação, como regra, de **aferição de temperatura** na entrada e saída das unidades.



**Fornecimento de álcool em gel** em todas as filiais e áreas.



Substituição do **ponto digital** (biométrico) por **crachá**.



Distribuição de **máscaras**.



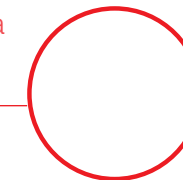
**Elaboração de materiais de apoio** aos que necessitaram ficar em isolamento e aos que trabalharam em casa, com **dicas de trabalho** a distância e **mensagens de suporte**.



**Alteração** na forma de servir as refeições e **delimitação** dos assentos dos refeitórios.



**Incentivo ao uso da tecnologia e recursos de videoconferências** para reuniões e treinamentos.



## Ações para os caminhoneiros



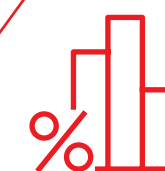
Fornecimento de *kits* alimentação, uma vez que muitos postos de serviços permaneceram fechados durante a quarentena.



Divulgação, por meio de folhetos, comunicados e vídeos, de dicas de higiene e prevenção à Covid-19.



Distribuição e orientação para o uso do álcool em gel.



Concessão de ajuda de custo e suporte aos agregados diagnosticados com o novo Coronavírus.



Programa Ligado em Você, que passou a ser o canal de suporte e comunicação direto com o caminhoneiro 24 horas por dia. Pelo canal, foi realizado o acompanhamento dos profissionais com sintomas ou diagnóstico da Covid-19 e fornecido suporte necessário sobre os pontos de apoio ao longo das rodovias e acesso à ajuda emergencial oferecida pelo Governo Federal.



Realocação de motoristas agregados, cujos clientes suspenderam temporariamente a operação, para outras localidades ou ações sociais que necessitavam de apoio logístico. Os que não foram realocados receberam cesta de alimentos.



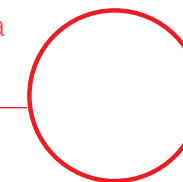
# Capital Social e de Relacionamento

## Gestão de clientes

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 – Relacionamento com o cliente

Com um modelo de negócios diversificado e sinérgico, a companhia procura suprir as diferentes necessidades da cadeia produtiva de seus clientes. O *slogan* “Entender para atender” expressa o compromisso de avaliar criteriosamente às demandas para oferecer serviços de qualidade. Assim, o que move a JSL é:

- Entender a real necessidade do cliente para oferecer soluções técnicas e comerciais alinhadas às demandas.
- Cumprir regras e acordos pré-estabelecidos em propostas durante a prestação de serviços, com qualidade, segurança e agilidade.
- Buscar praticidade e agilidade na devolutiva das demandas, garantindo o bom relacionamento.
- Buscar soluções de melhorias operacionais que resultem em ganhos técnicos e comerciais, dividindo esses entre as partes envolvidas.
- Manter a qualidade das informações relevantes durante o atendimento ao cliente.
- Atingir os KPIs e *performance* pré-estabelecidos, o que resultará na perpetuação da parceria.



O foco de atenção é o estabelecimento de relação sustentável e de longo prazo com os clientes, aos quais a JSL coloca à disposição amplo portfólio dedicado às operações de mais de 16 setores econômicos, com a possibilidade de ganho de escala, fidelização e ampliação de contratos e *cross-selling*. Nesse sentido, a empresa considera uma conquista manter seus dez maiores clientes há mais de 25 anos.

A gestão de relacionamento é monitorada por meio de pesquisas de satisfação realizadas por uma equipe dedicada, que transmite os dados à Diretoria-Executiva da empresa, e pela própria Diretoria, em encontros com os clientes. Ainda, semanalmente, é promovida reunião comercial, em que cada gerente comercial aborda temas de sua carteira e o *status* da relação com os clientes.

### Compromisso com clientes

Em 2020, visando ao bem-estar dos clientes frente à crise sanitária, a companhia desenvolveu planos de mitigação, respeitando as particularidades das operações. A iniciativa incluiu a contratação de quadro adicional para manter a reposição imediata dos colaboradores que integraram grupos de risco e a intensificação da limpeza das unidades. Além disso, a companhia desenvolveu e apoiou ações em conjunto com os clientes.



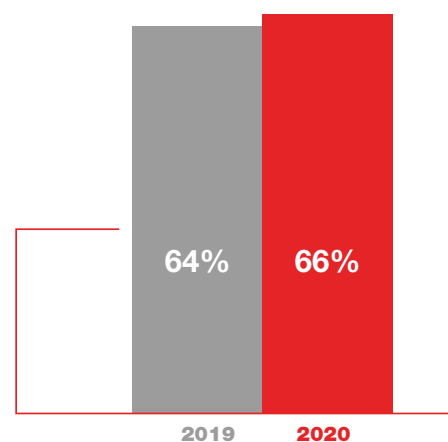
## Gestão de fornecedores

GRI 102-9 | 408-1 | 409-1 | 414-1

O respeito aos direitos humanos, ao meio ambiente e aos padrões trabalhistas e de saúde e segurança são premissas fundamentais na relação da JSL com os parceiros de negócios. No fim de 2020, eram 7.455 empresas fornecedoras, cujos contratos envolveram recursos de R\$ 1,05 bilhão, com preferência por empresas locais.

A companhia mantém sistema de Gestão de Fornecedores que contempla, no processo de homologação, a necessidade de cumprimento de vários procedimentos para atender a princípios e condições que mitiguem riscos de conformidade. O processo busca assegurar a idoneidade do fornecedor ao incluir consultas que permitem avaliar suas regularidades contábil, fiscal e trabalhista – e especialmente a não ocorrência de trabalho infantil ou

### Percentual do orçamento gasto com fornecedores locais<sup>1</sup> GRI 204-1



1. Fornecedores locais são provedores instalados no mesmo estado da filial. Para o indicador, foram consideradas as 10 unidades que mais tem representatividade referente aos gastos com fornecedores, pois essas operações representam mais de 60% dessas despesas, sendo 3 delas no Estado de São Paulo, 2 em Minas Gerais, e outras 5, sendo uma no Espírito Santo, uma na Bahia, uma no Mato Grosso do Sul, uma no Pará e uma no Rio Grande do Sul.

análogo ao escravo. Ainda no momento do cadastro, o fornecedor responde a um questionário que visa identificar a criticidade de sua atividade e do negócio que manterá com a companhia. Também deve declarar estar ciente do Código de Conduta da JSL.

Os fornecedores devem ainda responder um questionário de *due diligence*, assinar uma declaração de conformidade e se submeter à avaliação de documentos e consultas às esferas judiciais antes da contratação do serviço ou fornecimento. Os parceiros que registram qualquer irregularidade fiscal, trabalhista, ambiental e relacionada a direitos humanos são automaticamente bloqueados. Em 2020, 89% dos novos fornecedores contratados pela JSL passaram por avaliação de critérios sociais – o que equivale a 1.367 fornecedores avaliados no tema.

### Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais GRI 414-1

	2019	2020
Total de novos fornecedores que foram considerados para contratação	2.292	1.536
Total de novos fornecedores contratados com base em critérios sociais	906	1.367
Percentual de novos fornecedores contratados com base em critérios sociais	39,53%	89,00%



**7.455 empresas**  
fornecedoras



**R\$ 1,05 bilhão**  
em contratos



Preferência pela  
contratação de  
**empresas locais**



## Gestão social

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 – Impactos em comunidades e investimento social | GRI 102-12 | 102-13 | 413-1 | 413-2

A JSL mantém Programa de Conformidade baseado na chamada Lei Empresa Limpa e adota as práticas propostas pela Controladoria Geral da União (CGU). Além disso, é signatária ou participa de compromissos e associações com foco na promoção de valor sustentável em toda a sua cadeia de atividades e relacionamentos:



### Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção:

A JSL é signatária do pacto, do Instituto Ethos, desde 2018, além de participar do Grupo de Trabalho de Integridade da organização.



**Instituto Liberta:** A companhia é parceira do Instituto Liberta, que tem como missão o enfrentamento da exploração sexual de crianças e adolescentes no Brasil.



**Movimento Mulher 360:** A companhia se associou em 2019 ao Movimento Mulher 360, que visa contribuir para o empoderamento econômico da mulher brasileira por meio do fomento, da sistematização e da difusão de avanços nas políticas e práticas empresariais, bem como do engajamento da comunidade empresarial brasileira e da sociedade em geral.



**Programa Na Mão Certa:** Desde 2007, a JSL é signatária do Programa Na Mão Certa, que visa à união de esforços para acabar com a exploração sexual de crianças e adolescentes nas rodovias brasileiras.



**Pacto Global:** Desde 2020, a JSL está comprometida com a iniciativa de responsabilidade corporativa do Pacto Global da ONU e seus princípios nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.

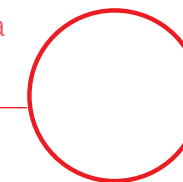


**GHG Protocol:** Em 2019, tornou-se membro do Programa GHG Protocol como Grupo JSL (Ciclo 2020). Essa ferramenta é utilizada para entender, quantificar e gerenciar emissões de GEE. O inventário está disponível a nível público, reforçando a transparência das emissões. Para o ano de 2020, o inventário de emissões continuará seguindo o método do PBGHG e será publicado no Registro Público de Emissões.

Para a convivência harmônica e para contribuir com o desenvolvimento do entorno das operações, a JSL mantém políticas corporativas que cobrem os temas de impacto nas comunidades e investimento social. A [Política de Sustentabilidade](#), aprovada em 2020, descreve as práticas para mitigação de impactos sociais, por meio de:

- Promoção da qualidade de vida da população que, direta ou indiretamente, tem contato com a JSL.
- Investimento em iniciativas que visam à mitigação dos impactos e dos riscos das operações nas comunidades do entorno.
- Identificação das demandas dos públicos de interesse, com vistas a direcionar as ações sociais.
- Promoção do desenvolvimento social e econômico a partir de iniciativas de inclusão social, com foco na geração de valor compartilhado.

É mantida também Política de Investimento Social, aprovada em 2020 no Comitê de Sustentabilidade, que consolida as diretrizes que orientam o investimento social da companhia, de forma a garantir o engajamento dos *stakeholders*; a consolidação do papel



A JSL tem como meta para 2021 implantar 100% do plano de atuação local definido com o estudo social realizado em 2020.

perante a sociedade; a mensuração dos impactos positivos nas comunidades; e a participação ativa no desenvolvimento local das regiões de atuação. Assim, com a política, a JSL visa consolidar sua estratégia de investimento social, por meio de iniciativas que tenham sinergia com o negócio e as reais necessidades de desenvolvimento de cada localidade. A empresa promove avaliações de impactos sociais, programas de desenvolvimento local e planos de engajamento com as partes interessadas, bem como mantém canais de queixas e reclamações para comunidades locais.

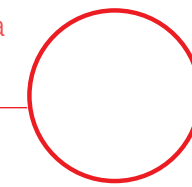
Em 2020, foi realizado um diagnóstico de impacto social, de forma a direcionar os investimentos sociais e promover ações que impactem diretamente os municípios classificados como mais vulneráveis, com base no Índice de Vulnerabilidade Municipal (IVM) criado com esse estudo.

A partir do diagnóstico, está previsto para o próximo ano a definição da estratégia de atuação social da empresa. A JSL tem como meta para 2021 implantar 100% do plano de atuação local definido a partir desse estudo social.

#### Porcentagem das operações com ações de engajamento e geração de impacto positivos nas comunidades locais<sup>1</sup> GRI 413-1

	2018	2019	2020
Avaliações de impactos sociais, inclusive avaliações de impactos de gênero, com base em processos participativos	6,7%	6,9%	52,3%
Avaliações de impactos ambientais e monitoramento contínuo	0,7%	0,7%	0,8%
Divulgação pública dos resultados de avaliações de impactos ambientais e sociais	100,0%	100,0%	100,0%
Programas de desenvolvimento local baseados nas necessidades de comunidades locais	100,0%	100,0%	100,0%
Planos de engajamento de <i>stakeholders</i> baseados em mapeamentos dessas partes	0,0%	0,0%	100,0%
Comitês e processos de consulta ampla à comunidade local incluindo grupos vulneráveis	0,0%	5,9%	12,5%
Conselhos de trabalho, comissões de saúde e segurança no trabalho e outras entidades representativas de empregados para discutir impactos	22,7%	22,3%	25,8%
Processos formais de queixas e reclamações por parte de comunidades locais	100,0%	100,0%	100,0%

1. Foram consideradas como operações os locais em que a JSL possui filiais, considerando os CNPJs.



## Ações sociais da JSL em 2020 GRI 203-1 | 413-1

Projetos/Ações	Andamento do projeto/atividade	Impactos atuais ou esperados sobre comunidades e economias locais	Tipo de investimento e serviço (comerciais, em espécie ou gratuitos)	Volume, custo e duração de cada investimento	Como gerou valor para comunidades
<b>Doação ao Instituto Julio Simões (IJS) - responsável pelo investimento social das empresas da SIMPAR</b>	Entre as diversas ações, o IJS realiza doações fixas mensais ou anuais para instituições sociais de diversos estados brasileiros, que têm como foco o atendimento a crianças, adolescentes, adultos e/ou idosos, com o objetivo de intervir nas vulnerabilidades e gerar impacto social.	As doações realizadas geram como principal impacto a garantia de direitos humanos, tendo em vista que as instituições utilizam os recursos para desenvolver ações voltadas a educação, nutrição, moradia, entre outros; além do impacto econômico ao possibilitar que profissionais sejam contratados para auxiliar no desenvolvimento dos projetos.	Em espécie, com prestação de contas.	Doações fixas mensais, anuais e/ou esporádicas a instituições. Estima-se que em 2020 a JSL destinou aproximadamente R\$ 327.839,00 em doações para o IJS.	Mais de 41.000 pessoas impactadas.
<b>Doação de transporte nas ações emergenciais no combate à Covid 19</b>	Entendendo a importância de amparar os municípios frente a pandemia, a JSL realizou doações de transportes, contribuindo para que diversas instituições pudessem realizar ações de entrega de alimentos, produtos de higiene, respiradores, entre outros, para assistir as comunidades frente a pandemia.	Por meio das doações logísticas, foi possível assegurar que comunidades fossem atendidas com alimentos, produtos de higiene, entre outros, além do auxílio na infraestrutura da saúde, considerando o transporte de respiradores para conserto.	Gratuitos, configura doação de serviço.	Doação de R\$ 5,4 milhões em serviços logísticos.	O apoio logístico nas doações de cestas e a doação de transporte para outras ações impactou mais de 4.690.000 pessoas.
<b>Armazenagem temporária das cestas de alimentos do Governo do Estado de São Paulo para apoio ao combate da pandemia, nos armazéns da JSL</b>	Entendendo as possíveis contribuições e seu papel nas ações de responsabilidade social, a JSL cedeu um local para armazenamento temporário das cestas compradas pelo Governo do Estado de São Paulo, a fim de auxiliá-los no processo de assistência à comunidade.	Por meio do armazém cedido como depósito, a JSL assegurou que diversas famílias localizadas no Estado de São Paulo fossem atendidas com alimentos.	Gratuitos, considerando que o espaço do armazém foi cedido.	A JSL permanece realizando o armazenamento temporário de cestas, com previsão de apoio até março/2021.	A ação impactou mais de 4.450.00 pessoas.
<b>Doação de cestas de alimentos, por meio da compra realizada pelo Instituto Julio Simões</b>	Entre as ações realizadas diante da pandemia, está a doação de cestas de alimentos, a fim de atender famílias em situação de vulnerabilidade social. Além disso, o IJS realiza doações esporádicas, de acordo com as demandas apresentadas pela comunidade.	Considerando que muitas famílias foram afetadas financeiramente devido à pandemia, o principal impacto dessa ação foi a garantia de direitos humanos básicos.	Gratuitos, pois os alimentos foram doados.	Foram doadas mais de 1.000 cestas pelo IJS, de forma pontual.	A JSL estima que mais de 3.000 pessoas foram impactadas com as doações das cestas.



As ações na comunidade são realizadas por meio de doações fixas a instituições sociais, mensais ou anuais, com valores aprovados pela alta direção e analisados pela área de Conformidade. O acompanhamento do impacto da destinação dos recursos de doação ocorre por meio de relatórios/evidências para prestação de contas. Adicionalmente, a empresa incentiva que os colaboradores participem das iniciativas por meio de voluntariado e campanhas de arrecadação e/ou apadrinhamento. Em 2020, por exemplo, ocorreu a 2ª edição da campanha Caminho do Bem, na qual os colaboradores doaram até 6% do Imposto de Renda devido para os projetos sociais de seu interesse. No total, foram arrecadados R\$ 301,59 mil.


No ano, também foram destinados aproximadamente R\$ 1.440.000,00 a projetos com base nas leis de incentivo fiscal, que beneficiaram ou beneficiarão acima de 637.296 pessoas.

Com esses processos, a JSL assume o compromisso de promoção da qualidade de vida das comunidades que, direta ou indiretamente, têm contato com suas operações.

Os principais impactos negativos potenciais e reais relacionados às operações JSL estão ligados a acidentes de trânsito e atropelamento, desgaste das malhas viárias, contribuição na produção de poluentes e a exploração sexual de crianças e adolescentes nas rodovias. A fim de prevenir o impacto potencial de exploração sexual de crianças e adolescentes nas rodovias, a JSL realizou ações internas de conscientização durante o ano, atuando em conjunto com a *Childhood* por meio do Programa Na Mão Certa.

As ações na comunidade são realizadas por meio de doações fixas a instituições sociais, mensais ou anuais, com valores aprovados pela alta direção e analisados pela área de Conformidade.

**Gestão de impactos** GRI 413-2

Impactos	Intensidade ou severidade dos impactos	Duração provável dos impactos	Reversibilidade dos impactos	Escala dos impactos e onde ocorrem (Estados do Brasil)
<b>Acidentes de trânsito e atropelamento (impacto real)</b>	Variável, a decorrer do tipo de acidente	Variável, a decorrer do tipo de acidente	Variável, a decorrer do tipo de acidente	
<b>Exploração sexual de crianças e adolescentes nas rodovias (impacto potencial)</b>	Alta	Variável	Reversível, considerando que é possível intensificar a discussão sobre o tema e as ações de conscientização, a fim de gerar mudança de comportamento e Irreversível, do ponto de vista dos direitos violados da vítima	
<b>Desgastes das malhas viárias (impacto real)</b>	Média	Variável, pois dependerá de manutenção das vias	Reversível	
<b>Acidentes no transporte de passageiros (impacto real)</b>	Variável, a decorrer do tipo de acidente	Variável, a decorrer do tipo de acidente	Variável, a decorrer do tipo de acidente	
<b>Contribuição na produção de poluentes (impacto real)</b>	Alta	Alta	Reversível, considerando que há ações para neutralizar essa produção	

**CLIQUE NOS ÍCONES**

para ver a escala e onde podem ocorrer no mapa

Acidentes de trânsito e atropelamento (impacto real)

Exploração sexual de crianças e adolescentes nas rodovias (impacto potencial)

Desgastes das malhas viárias (impacto real)

Acidentes no transporte de passageiros (impacto real)

Contribuição na produção de poluentes (impacto real)


## Relatório Anual Integrado JSL 2020

Com foco nas comunidades do entorno em situação de maior vulnerabilidade, JSL adota ações específicas para mapear riscos e impactos, utilizando como base o diagnóstico de impacto social:

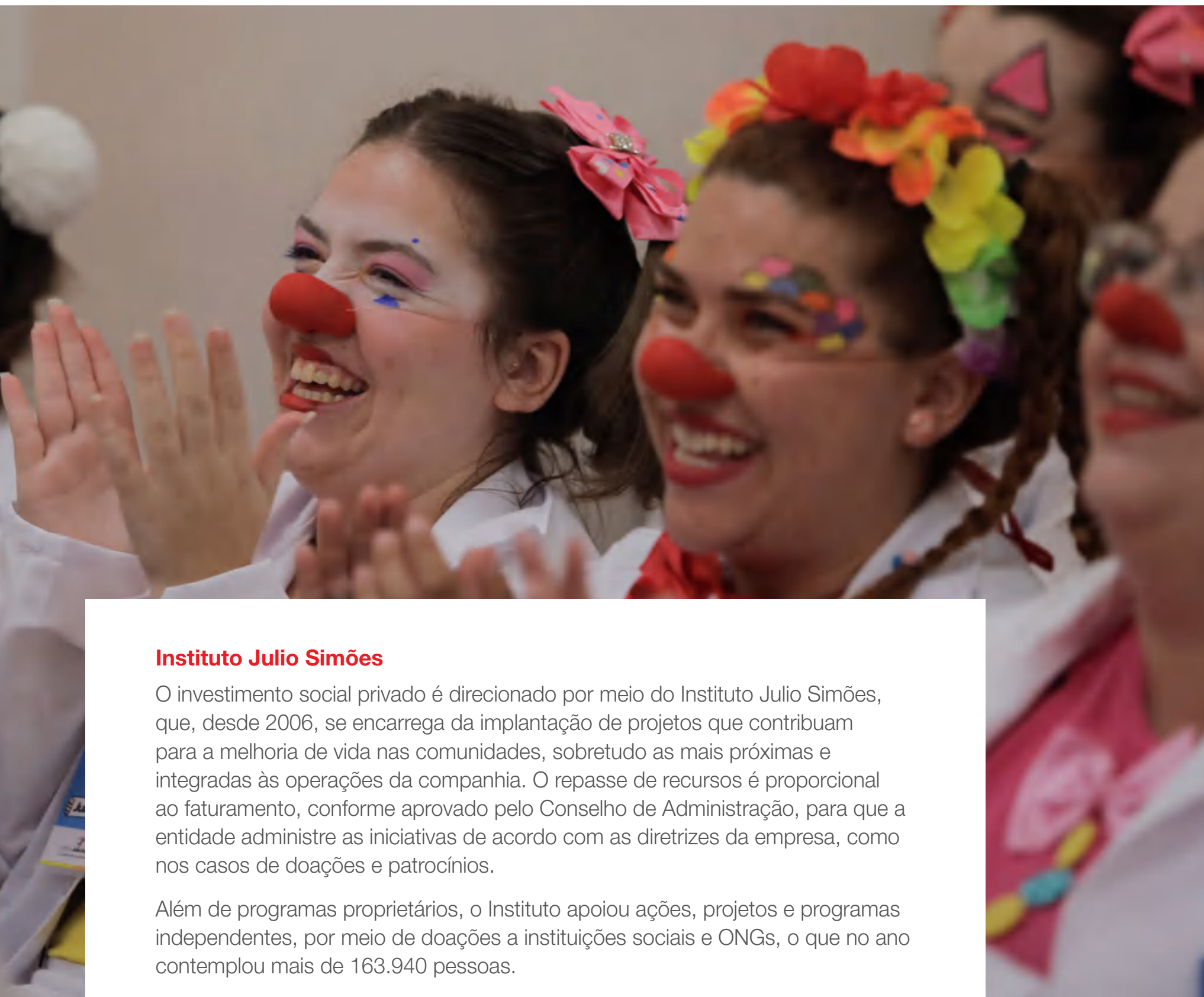
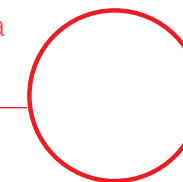
- **Grau de isolamento físico ou econômico da comunidade local:** Cerca de 87% dos municípios em que a JSL tem operações apresenta renda média mensal a partir de 2 salários-mínimos. Paralelo a isso, a fim de valorizar a mão de obra local, foi realizado uma análise do número de colaboradores que trabalham e residem nos municípios em que há filiais, a fim de entender e intervir na valorização/desenvolvimento da mão de obra local, que impactará diretamente na economia do município.
- **Nível de desenvolvimento socioeconômico na comunidade e condição da infraestrutura socioeconômica (saúde, educação):** De acordo com o estudo realizado, mais de 50% dos municípios onde a JSL possui filiais podem ser classificados como de média ou baixa vulnerabilidade em relação a critérios de trabalho, saúde, educação e segurança. Nesse contexto, a JSL promoverá

contato com os serviços socioassistenciais e realizará visitas nos municípios mais vulneráveis, para aprofundar o conhecimento sobre a realidade local e programar intervenções que impactem diretamente os indicadores sociais.

- **Robustez e qualidade da governança de instituições locais e nacionais próximas a comunidades locais:** Apesar de não monitorar diretamente a robustez e a qualidade da governança das instituições locais e nacionais e o nível de organização social, a JSL realizou, em 2020, visitas em algumas instituições para as quais direciona doações. Nas visitas, foi possível identificar que, pela administração, as instituições estavam prestando um trabalho sério e de relevância social. Além disso, as instituições apoiadas passam por análises da área de Conformidade, o que traz mais segurança em relação às questões de qualidade e de governança. A partir do diagnóstico de impacto social, estão previstas ações para ampliar o conhecimento sobre as estruturas das instituições locais e nacionais, a fim de realizar intervenções diretas para minimizar vulnerabilidades.



Para valorizar a mão de obra local, foi realizada uma análise do número de colaboradores que trabalham e residem nos municípios em que há filiais.



### Instituto Julio Simões

O investimento social privado é direcionado por meio do Instituto Julio Simões, que, desde 2006, se encarrega da implantação de projetos que contribuam para a melhoria de vida nas comunidades, sobretudo as mais próximas e integradas às operações da companhia. O repasse de recursos é proporcional ao faturamento, conforme aprovado pelo Conselho de Administração, para que a entidade administre as iniciativas de acordo com as diretrizes da empresa, como nos casos de doações e patrocínios.

Além de programas proprietários, o Instituto apoiou ações, projetos e programas independentes, por meio de doações a instituições sociais e ONGs, o que no ano contemplou mais de 163.940 pessoas.

## Projetos

**Julio Cidadão** – Estimula o voluntariado e promove a humanização em instituições por meio dos Doutores Palhaços. Desenvolvido em parceria com a Comunidea, especialista no assunto voluntariado e responsabilidade social empresarial, o projeto capacita e acompanha os voluntários que atuam em hospitais e Instituições de Longa Permanência para Idosos (ILPIs), de Mogi das Cruzes e região. Em 2020, em razão da pandemia, que restringiu o acesso à rede hospitalar, os voluntários se apresentaram por meio de videochamadas transmitidas em entidades de assistência a idosos.

**Gincana Cultural – Todos juntos com um só objetivo** – Incentiva a rede de voluntários da companhia a contribuir para a integração entre empresa e comunidade por meio de atividades de arrecadação, doação e ações em ONGs ou espaços públicos. Em 2020, pelo contexto da Covid-19, a campanha não foi realizada.

**Natal de Emoções** – A campanha, iniciada em 2016, beneficia um público a cada ano, entre crianças, idosos e pessoas com deficiência.

Em 2020 foram doados mais de duas toneladas e meia de alimentos para famílias em situação de vulnerabilidade social, que beneficiaram cerca de 670 pessoas.

**Carreta Treinamento** – Circula por todo o Brasil oferecendo treinamento com foco nos temas direção defensiva, uso de drogas, abuso e exploração sexual infantil e direito da criança e do adolescente. Em 2020 a carreta atendeu quatro municípios e a JSL estima que 3.080 pessoas foram impactadas com os treinamentos.

**Você quer? Você pode!** – O Centro de Memória e Cultura (CMC) Julio Simões lançou o projeto em agosto de 2012, e desde então, são atendidos estudantes da rede pública de ensino de Mogi das Cruzes (SP). Por meio de visitas ao local, eles têm a oportunidade de conhecer os episódios mais representativos da história do empresário e fundador da JSL. Também são estimulados a aprimorarem habilidades e competências que ampliem suas possibilidades de conquistas.

# Capital Natural

Sustentabilidade é um valor para a JSL, que busca continuamente promover o uso racional de combustível e a renovação de sua frota, com o objetivo de mitigar um dos principais impactos de sua operação: a emissão de Gases do Efeito Estufa (GEE). A avaliação e a gestão de riscos e oportunidades climáticos são responsabilidades do Comitê de Sustentabilidade, que reporta os desempenhos da empresa no tema mensalmente ao Conselho de Administração da JSL e trimestralmente ao Conselho da *holding*. O tema também é prioritário na Política de Sustentabilidade. Assim, entre as diretrizes da empresa sentindo estão:

TCFD. Divulgações Recomendadas de Governança a e b | CDP C1.1 | C1.2 | C.1.3



Instruir colaboradores, terceiros, agregados, fornecedores, clientes, comunidade, entre outras partes interessadas, garantindo o alinhamento das ações e decisões de negócio aos Princípios do Pacto Global e aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.



Definir diretrizes e princípios socioambientais para reduzir ou mitigar impactos socioambientais negativos, bem como contribuir para a intensificação e disseminação de impactos positivos na sociedade.



Promover e incentivar projetos de pesquisa, desenvolvimento tecnológico, empreendedorismo e inovação, com foco na antecipação de necessidades dos clientes e da sociedade em geral, de forma a obter continuamente as melhores soluções do mercado para produtos e serviços ligados aos seus negócios e clientes.



Orientar a definição das estratégias, objetivos e metas do Sistema de Gestão Integrado.



Com essa gestão, nos últimos três anos não foram identificadas muitas significativas ou sanções não monetárias devido ao não cumprimento a leis e regulamentos ambientais na JSL. Também não há registros de não conformidades em relação ao tema. [GRI 307-1](#)

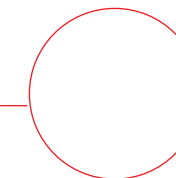
### Gestão de emissões

[GRI 103-1](#) | [103-2](#) | [103-3](#) – Mudanças climáticas e gestão de resíduos

A JSL segue os procedimentos estabelecidos no [Programa Brasileiro GHG Protocol](#), conjunto de diretrizes que contribui para o entendimento, a quantificação e o gerenciamento das emissões de Gases do Efeito Estufa (GEE).

Com as diretrizes do Comitê de Sustentabilidade, a empresa desenvolveu um Programa de Gestão de Emissão de Gases do Efeito Estufa (GEE), com foco de identificar os maiores desafios e oportunidades para o setor logístico. Em 2020, também adotou medidas para mitigar os impactos de suas emissões, com o incentivo ao uso racional de combustíveis, renovação





contínua da frota – que já apresenta idade média bem inferior à nacional – e monitoramento de indicadores por meio de Inventário de Emissões.

Para que o programa de emissões seja bem-sucedido no longo prazo, a JSL definiu metas de redução para os escopos 1, 2 e 3 – uma pretensão ambiciosa, visto que as emissões do Escopo 3 representam grande desafio, por estarem associadas ao consumo de combustível de frotas terceirizadas. Por isso, em 2021, a companhia pretende aprimorar o monitoramento e o diálogo com agregados e terceiros. A JSL considera relevante o acompanhamento das frotas terceirizadas pelos impactos ambientais significativos, monitorando também a cadeia de valor das empresas que estão transformando seus modelos de negócio de ativo pesado para ativo leve. Nesse contexto, busca auxiliar seus clientes no mapeamento de emissões e oferecer oportunidades de redução/neutralização. [CDP C4.3](#) | [C12.1](#) | [C.12.3](#)

Pela complexidade dos negócios em relação à frota terceirizada, a JSL está desenvolvendo projetos inovadores e que permitam influenciar positivamente a cadeia de valor. Nesse sentido, destaca-se um aplicativo (app) a ser lançado em 2021, que configurará mais um importante canal de comunicação com os caminhoneiros terceirizados.

Adicionalmente, a empresa enfatiza com seus agregados e terceiros a importância da renovação da frota em suas atividades como meio de contribuir com a mitigação dos impactos decorrentes de mudanças climáticas.

As emissões de Escopo 1 estão associadas ao consumo de combustível nas operações próprias da empresa e atividades de transporte cujo controle dos combustíveis é da JSL. O Escopo 2 está vinculado à compra de energia elétrica e, para minimizar essas emissões, em 2020 a empresa revisou seus contratos de compra de energia elétrica no mercado livre. Além disso, há estudos para expansão da participação de fontes renováveis de energia na matriz energética. Todos os escopos (1, 2 e 3) são monitorados mensalmente pelo Comitê de Sustentabilidade.

Com busca constante pela eficiência de processos, a JSL já conquistou redução considerável das emissões associadas às suas atividades e às suas operações. E a empresa se mantém focada em desenvolver soluções que aprimorem seus processos internos, integrem desafios ambientais, sociais e de governança (ASG) na estratégia e influenciem positivamente todos os elos da cadeia de valor.

### Compromisso no longo prazo

TCFD Divulgações Recomendadas de Estratégia a, b e c | CDP C2.1 | C.2.2 | C3.1 | C3.2 | C.3.3 | C3.4 | C11.1 | C.11.2 | C.11.3

Para efetividade das ações com foco em reduzir impactos das mudanças climáticas, a JSL irá contribuir ativamente para o cumprimento da meta assumida por todas as empresas do Grupo, de, em 10 anos (até 2030), reduzir em 15% as emissões. O estabelecimento desse compromisso de neutralidade carbônica no longo prazo demanda da JSL a consideração das externalidades ambientais em suas avaliações e seus planejamentos financeiros, para a identificação das necessidades de adequações e/ou reformulação de processo com foco no atingimento satisfatório de seu compromisso climático. Nesse cenário, a companhia considera a tendência de que, nos próximos anos, haja o desenvolvimento de tecnologia para veículos elétricos, com infraestrutura adequada no Brasil, além de projetos que possam ser escalados para gerar mais impacto de redução, como caminhões abastecidos com biometano ou outros combustíveis que suportem a redução da emissão de gases danosos ao meio ambiente.

A JSL está atenta a essas oportunidades e atuará em parceria com seus *stakeholders* para viabilizar a maior redução possível até 2030.

Considerando todo esse contexto, foram desenhados cenários que consideram diferentes níveis de complexidade de projetos e de investimentos necessários, com os objetivos de:



- Renovar a frota a partir do potencial para aquisição de veículos elétricos e veículos movidos a biometano;



- Migrar o consumo de combustível da gasolina para o etanol;



- Implantar tecnologia de telemetria na maior parte da frota, promovendo melhor desempenho do motorista, reduzindo o consumo de combustível;



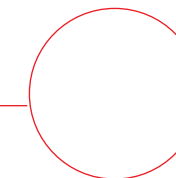
- Ampliar a participação das fontes renováveis de energia na matriz energética, permitindo que as emissões sejam substancialmente reduzidas;



- Promover a redução das emissões de CO<sub>2</sub>, por meio da implementação de novas tecnologias, como difusor para instalação em veículos a gasóleo, permitindo uma explosão limpa no motor;



- Otimizar as operações, tornando-as mais eficientes, investindo em melhores tecnologias e manutenção.



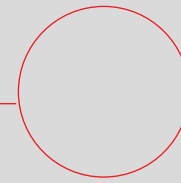
Em consonância com o propósito empresarial e o compromisso com a preservação ambiental, a companhia também estuda investimentos em projetos de sequestro de carbono (em relação a projetos de redução/mitigação de emissões), como os de restauração florestal em áreas degradadas para a neutralização das emissões. Embora apresentem resultados mais longos, esses projetos têm impacto positivo para o planeta, visto que removem efetivamente o carbono da atmosfera, além de gerarem benefícios socioambientais.

### **Gestão de mudanças climáticas**

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 – Mudanças climáticas e gestão de resíduos | TCFD Divulgações Recomendadas de Gestão de riscos a, b e c | CDP C2.1, C.2.2 | SASB TR-RO-110a.2

Especificamente em relação ao tema das mudanças climáticas, sensível ao setor logístico em razão do impacto gerado pela cadeia operacional em termos de emissões atmosféricas e consumo de combustível, a JSL busca a minimização, acompanhando as discussões legislativas, realizando análises de *benchmarks* nacionais e internacionais e por meio de avaliações feitas por agências externas. A partir de gestão estruturada, a companhia mapeou os principais riscos e oportunidades relacionados às mudanças climáticas.





## Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades associados às mudanças climáticas

GRI 201-2 | TCFD Divulgações Recomendadas de Estratégia a, b e c |  
CDP C2.2 | C2.3 | C2.4

**Desempenho** GRI 305-1 | 305-2 | 305-3 | 305-4 | 305-5 | 305-7 | SASB TR-RO-110a.1 | TR-RO-110a.2

Em 2020, a JSL registrou redução de 21% nas emissões diretas de Gases do Efeito Estufa (GEE) em relação ao ano de 2019. A queda se deve a contratos descontinuados em operações de transporte de *commodities* (agroflorestais e mineração), o que resultou na redução do consumo de 23.714.350,01 litros de óleo diesel.

Em relação às emissões indiretas, a redução leve (2,08%) no consumo de energia elétrica é em função dos efeitos da pandemia (Covid-19), uma vez que fração substancial do quadro de colaboradores teve seus contratos suspensos ou passou ao regime de *home office*, o que reduziu o consumo de energia para

atividades administrativas. Contudo, o segmento de Logística foi um dos menos afetados pela crise, por ser um serviço fundamental. Assim, o consumo de energia nas áreas operacionais não sofreu grandes alterações, o que gerou um equilíbrio no balanço final do consumo de eletricidade no período. Por outro lado, a JSL segue com a instalação de dispositivos economizadores de energia e com ações de educação ambiental com seus colaboradores. Além disso, o programa de energia solar fotovoltaica encontra-se em planejamento. Quando implantado, as emissões de Escopo 2 serão reduzidas a valores próximos à neutralidade. Sobre o Escopo 3, que engloba outras emissões de GEE, também houve redução, de aproximadamente 2%. Dados discriminados estão disponíveis nos [Anexos GRI](#).

#### Emissões de gases de efeito estufa (tCO<sub>2</sub> equivalente), por escopo<sup>1</sup>

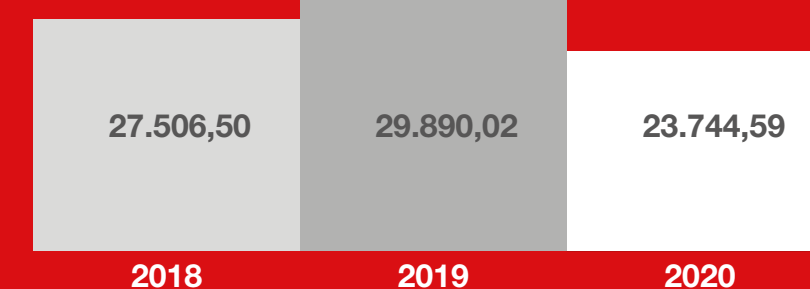
	2018	2019	2020
Escopo 1 <sup>2</sup> GRI 305-1	262.069,64	281.172,50	222.535,70
Escopo 2 GRI 305-2	2.681,00	2.779,78	2.721,81
Escopo 3 GRI 305-3	154.899,93	148.464,58	146.004,98
Total	419.650,57	432.416,86	371.262,49

1. Dados obtidos a partir de banco de dados SAP (Departamento de Suprimentos) e de relatórios mensais encaminhados pelas operações. Os fatores de emissão usados são baseados no Programa Brasileiro GHG Protocol, ferramenta de 2020. A abordagem de consolidação escolhida para o relato das emissões é de controle operacional.

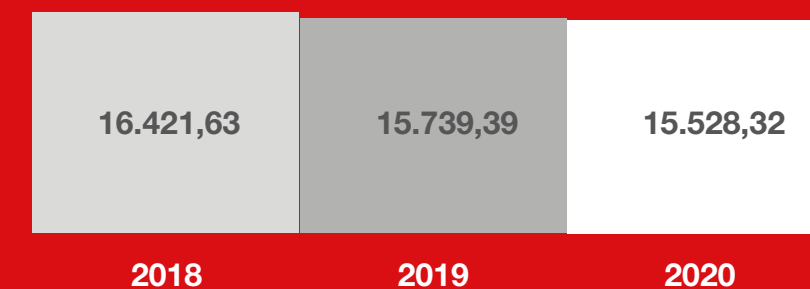
2. Nos dados das emissões de escopo 1 são contemplados os gases CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFCs, PFCs, SF<sub>6</sub> e NF<sub>3</sub>. Já no escopo 2 e 3 são contemplados os gases CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub> e N<sub>2</sub>O.

Todas as emissões de escopo 3 estão associadas ao transporte de cargas por frotas terceirizadas (agregados e terceiros).

#### Emissões biogênicas de CO<sub>2</sub> (tCO<sub>2</sub> equivalente) – Escopo 1 GRI 305-1

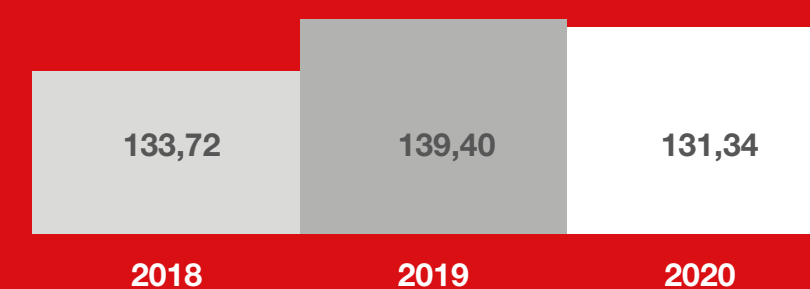


#### Emissões biogênicas de CO<sub>2</sub> (tCO<sub>2</sub> equivalente) – Escopo 3 GRI 305-1



Entre 2019 e 2020, houve ainda redução de 1% na intensidade de emissões da empresa.

#### Intensidade de emissões de GEE (tCO<sub>2</sub> equivalente/receita líquida – MM R\$)<sup>1</sup> GRI 305-4



<sup>1</sup> A fórmula de intensidade de emissões é feita a partir do montante de emissões anuais, em tonelada de CO<sub>2</sub> equivalente, dividido pela receita líquida anual da empresa. São contemplados no cálculo os escopos 1, 2 e 3.



Em 2020, a JSL emitiu aproximadamente 1.883 toneladas métricas de emissões atmosféricas. Houve, no período, uma redução de aproximadamente 14%. A redução é relativa ao permanente programa de renovação de frotas e à leve redução no quilômetro rodado em função das restrições da pandemia da Covid-19. SASB TR-RO-120a.1

#### Emissões atmosféricas significativas (toneladas), por tipo<sup>1</sup> GRI 305-7

	2018	2019	2020
NOx	854,46	885,57	933,33
Material particulado (MP)	7,61	7,89	8,63
Monóxido de Carbono (CO)	119,35	123,83	941,97
Total	981,42	1,017,29	1.883,93

1. As conversões são realizadas com base nas distâncias percorridas pelas frotas (inventário GHG) e nos fatores de emissão publicados anualmente pela Cetesb. Não são monitoradas as emissões dos gases SOx, poluentes orgânicos persistentes (POP), compostos orgânicos voláteis (COV) e poluentes atmosféricos perigosos (HAP, na sigla em inglês), por não serem exigência legal para a empresa. São monitorados CO, HC, NOx e MP. A JSL buscará evoluir nesse assunto para o próximo ano.

## Gestão energética

GRI 302-1 | SASB TR-RO-110a.3

A JSL tem como valor norteador o uso eficiente e racional de energia, priorizando o uso de tecnologias que reduzam impactos ambientais e promovendo ações de conscientização entre seus colaboradores. Nesse contexto, a empresa investe em ações voltadas à eficiência energética, adotadas com base em práticas que garantam a eficiência no uso dos recursos naturais. Há, por exemplo, uma agenda para a mudança da matriz energética, com a implantação de energia fotovoltaica.

Em 2020, a empresa manteve a diretriz de expandir os contratos do mercado livre, uma das formas de aperfeiçoar a matriz. A compra de energia no mercado livre representa cerca de 17,5% do total consumido mensalmente, e a expectativa é de ampliação

em 2021. Outras ações adotadas são a substituição de lâmpadas comuns por LED, mais eficientes, e o monitoramento contínuo do consumo global de energia elétrica, com metas gerenciais baseadas em métricas quilowatt/colaborador/dia.

Considerando o ano base de 2018, o consumo energético da JSL foi reduzido em 11% em 2020. Quando considerado o período 2019 a 2020, verifica-se uma queda de 14%, sendo uma parcela substancial dessa redução relacionada tanto ao contexto de pandemia quanto a contratos descontinuados. O consumo de energia elétrica permaneceu praticamente o mesmo no período, com uma leve elevação de 0,23%.

Confira nos Anexos, o consumo detalhado de combustíveis e de energia.

### Total de energia consumida (GJ)<sup>1</sup> GRI 302-1

	2018	2019	2020
Combustíveis de fontes não renováveis	4.437.083,48	4.831.718,94	3.827.689,57
Combustíveis de fontes renováveis	22.567,35	19.755,50	3.837,51
Energia consumida	130.598,95	139.518,25	130.902,63
Energia vendida	0,00	0,00	0,00
Total	4.590.249,78	4.990.992,69	3.962.429,72

1. Os dados foram obtidos a partir de: banco de dados SAP (Departamento de Suprimentos) e relatórios mensais encaminhados pelas operações. As fontes dos fatores de conversão foram <https://www.converter-unidades.info/conversor-de-unidades.php> e <http://www.anp.gov.br/arquivos/central-conteudos/anuario-estatistico/2019/anuario-2019-fatores-de-conversao.pdf>.

### Consumo de combustíveis renováveis SASB TR-RO-110a.3.

	2018	2019	2020
Total de combustível consumido (GJ)	4.459.650,83	4.851.474,44	3.831.527,08
Porcentagem do combustível consumido que é gás natural (%)	0,0000000%	0,0000000%	0,0000044%
Porcentagem de combustível consumido que é combustível renovável (%)	0,506%	0,407%	0,100%





## Gestão de resíduos

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 – Mudanças climáticas e gestão de resíduos | GRI 306-3 | 306-4 | 306-5

A gestão de resíduos está incorporada à rotina, com diversas medidas, como o descarte correto de resíduos – são mantidos contratos com empresas certificadas para a realização da atividade –, programa de reciclagem de pneus e a conscientização contínua dos colaboradores sobre consumo consciente.

Em sintonia com a Política Nacional de Resíduos Sólidos, a JSL atende aos requisitos da norma NBR 12.235, que regulamenta o armazenamento de resíduos sólidos perigosos. Os óleos lubrificantes são encaminhados para o processo de rerrefino, para que sejam novamente inseridos na cadeia produtiva, evitando o descarte no meio ambiente; os resíduos contaminados com graxas e óleos são destinados para coprocessamento. Os abrigos para armazenamento temporário também atendem à NBR 12.235.

Há ainda programas para o descarte de equipamentos eletrônicos e de baterias de veículos e a preocupação da adoção e do incentivo da prática de logística reversa por colaboradores e clientes da JSL.

Os pneus usados são encaminhados para recapagem (recuperação das bandas de rodagem, permitindo mais de uma vida para a estrutura metálica e fração da borracha utilizada). A JSL possui uma diretriz para compra de pneus novos somente quando uma carcaça inservível, ou seja, sem possibilidade de recuperação, for descartada.

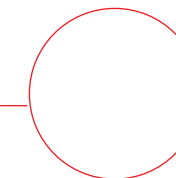
### Desempenho

Em 2020, a JSL gerou 5.384,23 toneladas de resíduos, sendo 38% de baterias automotivas e 21% de resíduos domésticos/orgânicos. A elevação de 49% entre 2018 e 2019 se dá em função da ausência de dados sobre resíduos domésticos e contaminados para o ciclo 2018, os quais passam a ser registrados a partir de 2019. Já a queda de 47,5%, entre 2019 e 2020, deve-se a redução no volume de operações de manutenção em veículos realizadas nos *sites* da empresa, assim como a redução na geração de resíduos orgânicos/domésticos, em função das restrições impostas pela pandemia.

No ano, aproximadamente 79% dos resíduos da JSL não foram destinados para disposição final, o que significa afirmar que foram reutilizados, reciclados ou passaram por outro tipo de recuperação.



**47,5%** *Queda de geração de resíduos entre 2019 e 2020*



### Resíduos não destinados para disposição (t), por destinação<sup>1</sup> GRI 306-4

#### Resíduos não destinados para disposição (t), por destinação



1. Os dados são extraídos do SAP. Os valores para resíduos domésticos e contaminados são estimados com base no custo de destinação junto a fornecedores homologados. A JSL tem em curso um projeto para aprimoramento da gestão de resíduos que se encontra em fase de aprovação com a alta direção.

### Resíduos destinados para disposição (t), por tipo<sup>1</sup> GRI 306-5

	2019	2020
Domésticos/orgânicos	2.745,54	1.135,87
Total	2.745,54	1.135,87

<sup>1</sup> Os dados são extraídos do SAP. Os valores para resíduos domésticos e contaminados são estimados com base no custo de destinação junto a fornecedores homologados. A JSL tem em curso um projeto para aprimoramento da gestão de resíduos que se encontra em fase de aprovação com a alta direção. A disposição de todos os resíduos foi confinamento em aterro.

Em relação aos resíduos destinados para disposição, de 2020 para 2019, houve queda de quase 59%, resultado da mudança das atividades e priorização de *home office*, com menor geração de resíduos domésticos nas unidades.



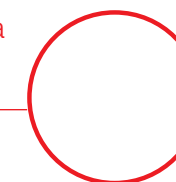
# Capital Financeiro

**Gestão** GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 – Desempenho econômico-financeiro e expansão dos negócios

Na gestão do desempenho econômico-financeiro e para a expansão dos negócios, a JSL conta com relatórios de divulgação ao mercado que seguem orientação de normas internacionais (IFRS); apresentações mensais ao Conselho de Administração; acompanhamento de resultado mensal versus orçamento; auditoria externa em todas as publicações ao mercado; e Política de Gestão de Risco de Mercado. Cada executivo assume o compromisso dos valores referentes ao orçamento do ano subsequente com a

Diretoria, que também valida um plano macro para cinco anos.

São acompanhados meta de indicadores de receita, resultado bruto, EBIT, EBITDA e lucro líquido e, mensalmente elaborados painéis financeiros para acompanhamento da performance de cada operação. Com o mesmo objetivo, são realizadas reuniões mensais com os principais executivos e membros do Conselho de Administração, com discussão do resultado – um dos pontos atrelados à bonificação dos executivos.



## Resultados econômicos-financeiros

Em 2020, o mundo atravessou um cenário de crise sanitária devido à pandemia da Covid-19 e, no Brasil, não foi diferente. O setor logístico sofreu uma redução dos volumes transportados, com reflexos parciais na receita da JSL. O setor automotivo foi o mais impactado, em razão das plantas das principais montadoras do País paralisarem as operações em abril de 2020, retomando as atividades de maneira gradual a partir da segunda quinzena de maio. Apesar do cenário desafiador, a evolução mensal da Receita Líquida de Serviços Logísticos apresentou recuperação positiva a partir do mês de maio, quando houve crescimento mensal até ultrapassar os patamares do início do ano. Tanto é que, no quarto trimestre de 2020, a Receita Bruta de Serviços da JSL superou em 15,0% a do quarto trimestre de 2019, uma demonstração do início da retomada da economia no setor de logística.

### Informações Financeiras (R\$ milhões)

	2019	2020	Variação
<b>Receita Bruta</b>	<b>3.699,6</b>	<b>3.387,0</b>	<b>-8,4%</b>
<b>Receita Líquida</b>	<b>3.102,0</b>	<b>2.826,8</b>	<b>-8,9%</b>
Receita Líquida de Serviços	2.936,4	2.656,3	-9,5%
Receita Líquida Venda Ativos	165,6	170,5	2,9%
<b>Custos Totais</b>	<b>(2.689,3)</b>	<b>(2.525,2)</b>	<b>-6,1%</b>
Custo de Serviços	(2.528,0)	(2.358,4)	-6,7%
Custo Venda de Ativos	(161,4)	(166,8)	3,4%
<b>Lucro Bruto</b>	<b>412,7</b>	<b>301,6</b>	<b>-26,9%</b>
Despesas Total	(128,7)	(106,2)	-17,5%
<b>EBIT</b>	<b>284,0</b>	<b>195,4</b>	<b>-31,2%</b>
Margem (% ROL Serviços)	9,7%	7,4%	-2,3 p.p.
Resultado Financeiro	(268,5)	(184,8)	-31,2%
Impostos	12,7	30,3	138,6%
<b>EBITDA</b>	<b>514,0</b>	<b>431,5</b>	<b>-16,1%</b>
Margem (% ROL Serviços)	17,5%	16,2%	-1,3 p.p.
<b>Lucro Líquido Consolidado</b>	<b>28,2</b>	<b>41,0</b>	<b>45,1%</b>
Margem (% ROL)	0,9%	1,4%	+0,5 p.p.
<b>Lucro Líquido Tesouraria</b>	<b>(85,8)</b>	<b>(43,8)</b>	<b>-49,0%</b>
Margem (% ROL)	-2,8%	-1,6%	+1,2 p.p.
<b>Lucro Líquido Logística</b>	<b>114,1</b>	<b>84,8</b>	<b>-25,7%</b>
<b>Margem (% ROL)</b>	<b>3,7%</b>	<b>3,0%</b>	<b>-0,7 p.p.</b>

### Receita Líquida

Em 2020, a JSL registrou Receita Líquida de R\$ 2,8 bilhões. A empresa segue bem posicionada em setores de grande potencial de crescimento no Brasil, mesmo com o impacto em algumas indústrias, a companhia manteve resiliência.

### Lucro Bruto

Em 2020, os Custos Totais da JSL somaram R\$ 2,5 bilhões, redução de 6,1% na comparação com o ano anterior. O recuo é inferior ao apresentado pela Receita Líquida, reflexo de custos adicionais decorrentes da pandemia da Covid-19 e da busca constante por eficiência operacional. Já o Lucro Bruto Total totalizou R\$ 301,6 milhões, com margem bruta de 10,7%.

### Despesas Operacionais

As Despesas Operacionais foram de R\$ 106,2 milhões no ano, o que representa 3,8% da Receita Líquida, uma redução de 17,5% na comparação com 2019. A diminuição é explicada pela busca constante pela maior eficiência operacional e adoção dos ajustes necessários para adequar a estrutura da companhia.

**EBITDA**

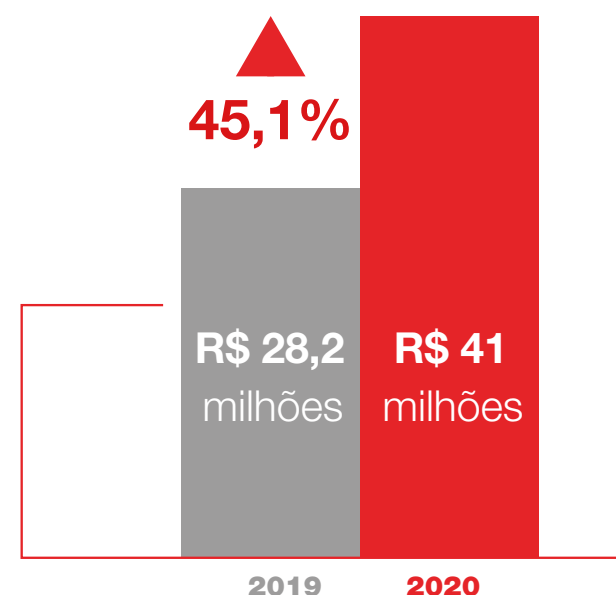
No ano, a JSL registrou EBITDA de R\$ 431,5 milhões. A Margem EBITDA sobre a Receita Líquida de Serviços correspondeu a 15,8%. O decréscimo é explicado pelos reflexos na redução de Receita decorrente da pandemia da Covid-19, principalmente no setor automotivo, bem como pela antecipação da entressafra no setor sucroalcooleiro.

**Resultado Financeiro Líquido**

As Despesas Financeiras Líquidas totalizaram R\$ 184,8 milhões, recuo de 31,2% em relação aos R\$ 268,5 milhões registrados em 2019 em razão da melhor estrutura de capital verificada no fim 2020.

**Lucro Líquido**

A JSL apresentou Lucro Líquido de R\$ 41,0 milhões em 2020, 45,1% superior ao ano anterior. Se excluído o custo financeiro das dívidas consideradas como Tesouraria – dada a transição ocorrida em 2020 que a JSL deixou de exercer o papel de *holding* – o Lucro Líquido Logístico é de R\$ 84,8 milhões. O crescimento decorre da redução da Dívida Líquida, que diminuiu a Despesa Financeira, e da busca por maior eficiência operacional.

**Evolução Lucro Líquido****Endividamento**

O Endividamento Líquido, em dezembro de 2020, foi de R\$ 1,6 bilhão, redução de 47,4% em relação a dezembro de 2019, principalmente devido à emissão primária de ações. Como resultado do processo de gestão de passivos da companhia, o perfil da Dívida Líquida foi alongado de 2,6 anos para 4,0 anos. O custo médio da Dívida Líquida apresentou redução – de 3,9%, em 2019, para, 3,4%, em 2020 –, refletindo a queda da taxa Selic média quando comparada ao período anterior e a gestão de passivos da JSL. Considerando o caixa da companhia ao fim de 2020, há recursos suficientes para cobrir as necessidades de rolagem de dívida até 2023. Já a posição de caixa da JSL representa 3,3x a dívida de curto

prazo: um nível de caixa adequado em um momento de incertezas em relação ao cenário econômico. A dívida líquida em relação ao EBITDA foi de 3x em 2020. Por sua vez, a relação entre a dívida líquida sobre o EBITDA-A totalizou 2,3x em dezembro de 2020.

**Investimentos**

O Investimento Bruto da JSL totalizou R\$ 327,7 milhões, sendo R\$ 310,7 milhões em expansão e R\$ 17,1 milhões em renovação. Já o Investimento Líquido, após a venda de ativos, foi de R\$ 154,0 milhões. Os benefícios desses investimentos, tanto no crescimento da receita quanto na melhoria de margem e geração de caixa, ainda não foram plenos em 2020.

**Distribuição de dividendos**

Em reunião realizada em 29 de dezembro de 2020, o Conselho de Administração da JSL deliberou a aprovação do pagamento de juros sobre o capital próprio aos acionistas no montante bruto de R\$ 15.430.000,00, correspondente a R\$ 0,055446188 por ação, conforme faculta o Artigo 31 do Estatuto Social. A data do direito foi fixada em 06 de janeiro de 2021 e, a do pagamento, em 29 de janeiro de 2021, *ad referendum* da Assembleia Geral Ordinária prevista para se realizar em 29 de abril de 2021.



**R\$ 327,7 milhões**  
*Investimento Bruto*

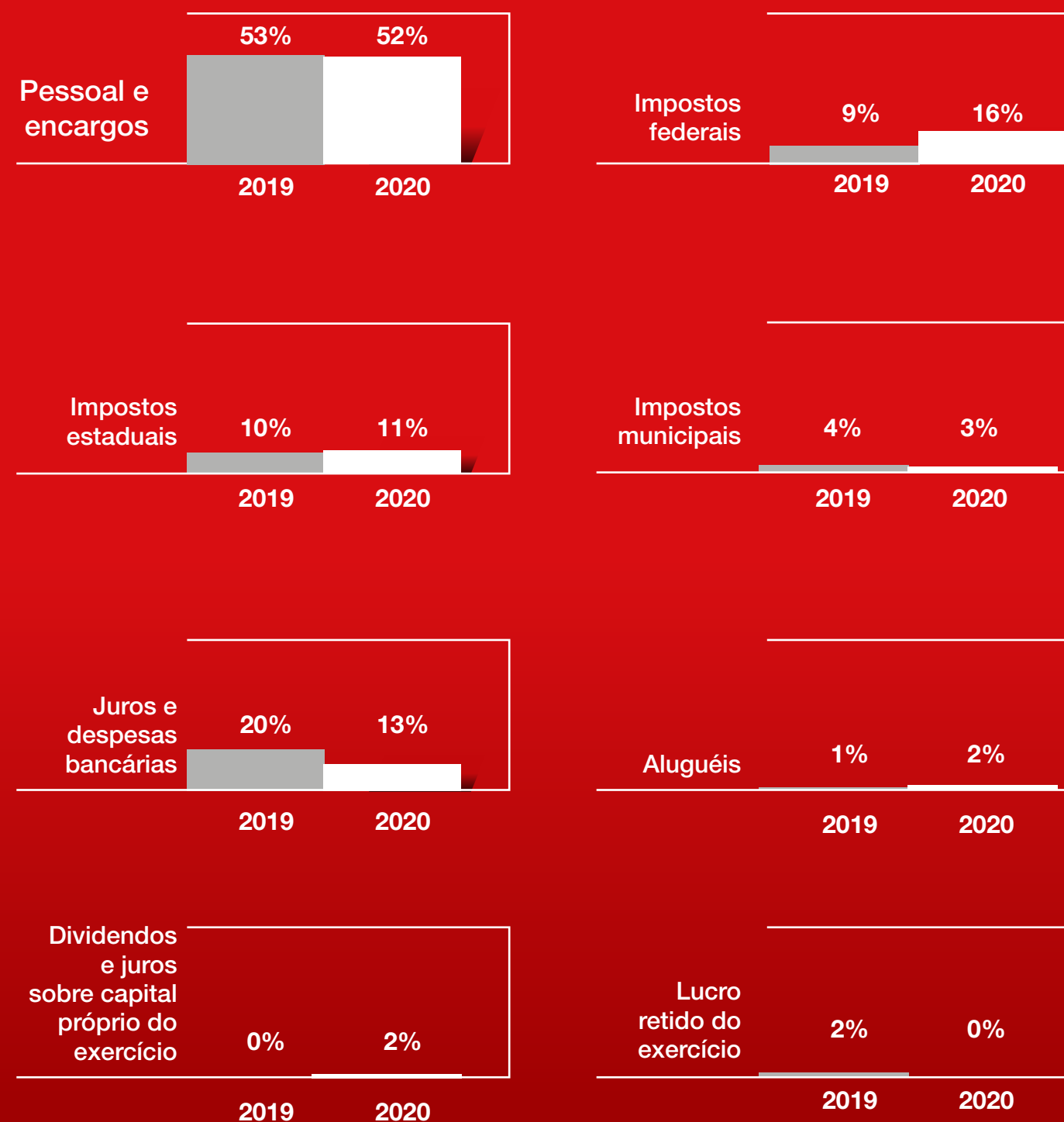


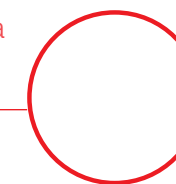
**R\$ 154,0 milhões**  
*Investimento Líquido*

## Relatório Anual Integrado JSL 2020

**Demonstração do valor adicionado (em milhares de R\$)** GRI 201-1

	31/12/2019	31/12/2020
Venda, locação, prestação de serviços e venda de ativos desmobilizados	3.699.559	3.387.003
Provisão de perdas esperadas (“impairment”) de contas a receber	2.916	-8.554
Outras receitas operacionais	<b>33.737</b>	<b>95.766</b>
	<b>3.736.212</b>	<b>3.474.215</b>
<b>Insumos adquiridos de terceiros</b>		
Custos das vendas e prestação de serviços	-1.777.386	-1.490.575
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	-122.884	-164.163
	<b>-1.900.270</b>	<b>-1.654.738</b>
<b>Valor adicionado bruto</b>	<b>1.835.942</b>	<b>1.819.477</b>
<b>Retenções</b>		
Depreciação e amortização	-228.719	-235.997
<b>Valor adicionado líquido produzido pela JSL</b>	<b>1.607.223</b>	<b>1.583.480</b>
<b>Valor adicionado recebido em transferência</b>		
Resultado de equivalência patrimonial\	0	0
Receitas financeiras	72.619	29.638
	<b>72.619</b>	<b>29.638</b>
<b>Valor adicionado total a distribuir</b>	<b>1.679.842</b>	<b>1.613.118</b>
<b>Distribuição do valor adicionado</b>		
Pessoal e encargos	894.565	839.903
Impostos federais	154.270	256.013
Impostos estaduais	173.833	179.035
Impostos municipais	63.625	55.687
Juros e despesas bancárias	341.086	214.377
Aluguéis	24.223	27.132
Dividendos e juros sobre capital próprio do exercício	0	35.178
Lucro retido do exercício	28.240	5.793
	<b>1.679.842</b>	<b>1.613.118</b>

**Distribuição do valor adicionado (%)** GRI 201-1



# ANEXOS GRI

## Número de colaboradores por tipo de contrato de trabalho e região<sup>1</sup> GRI 102-8

	2018			2019			2020		
	Tempo determinado	Tempo indeterminado	Total	Tempo determinado	Tempo indeterminado	Total	Tempo determinado	Tempo indeterminado	Total
Norte	53	1.190	1.243	51	1.169	1.220	36	1.333	1.369
Nordeste	30	1.600	1.630	62	1.578	1.640	19	2.101	2.120
Centro-Oeste	115	1.854	1.969	113	1.634	1.747	16	1.539	1.555
Sudeste	285	8.501	8.786	207	7.715	7.922	33	7.458	7.491
Sul	49	1.179	1.228	30	1.165	1.195	6	1.072	1.078
<b>Total</b>	<b>532</b>	<b>14.324</b>	<b>14.856</b>	<b>463</b>	<b>13.261</b>	<b>13.724</b>	<b>110</b>	<b>13.503</b>	<b>13.613</b>

1. Dados extraídos do sistema SAP e acompanhados mensalmente.

## Número de colaboradores por tipo de emprego e gênero<sup>1</sup> GRI 102-8

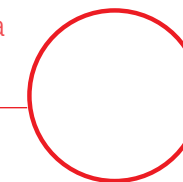
	2018			2019			2020		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Jornada integral	12.858	1.402	14.260	11.743	1.428	13.171	11.728	1.434	13.162
Jornada parcial (meio período)	320	276	596	317	236	553	265	186	451
<b>Total</b>	<b>13.178</b>	<b>1.678</b>	<b>14.856</b>	<b>12.060</b>	<b>1.664</b>	<b>13.724</b>	<b>11.993</b>	<b>1.620</b>	<b>13.613</b>

1. Dados extraídos do sistema SAP e acompanhados mensalmente.

## Número de colaboradores por faixa etária<sup>1</sup> GRI 102-8

	2018	2019	2020
Abaixo de 30 anos	4.115	3.788	3.507
Entre 30 e 50 anos	8.953	8.259	8.415
Acima de 50 anos	1.788	1.677	1.691
<b>Total</b>	<b>14.856</b>	<b>13.724</b>	<b>13.613</b>

1. Dados extraídos do sistema SAP e acompanhados mensalmente.



### Número de colaboradores por tipo de contrato de trabalho e gênero<sup>1</sup> GRI 102-8

	2018			2019			2020		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Tempo determinado	299	233	532	288	175	463	65	45	110
Tempo indeterminado	12.879	1.445	14.324	11.772	1.489	13.261	11.928	1.575	13.503
<b>Total</b>	<b>13.178</b>	<b>1.678</b>	<b>14.856</b>	<b>12.060</b>	<b>1.664</b>	<b>13.724</b>	<b>11.993</b>	<b>1.620</b>	<b>13.613</b>

1. Dados extraídos do sistema SAP e acompanhados mensalmente.

### Número de colaboradores por categoria funcional e gênero<sup>1</sup> GRI 102-8

	2018		2019		2020	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Diretoria	21	1	22	-	13	1
Gerência	108	12	105	19	99	14
Chefia/coordenação	168	36	158	39	149	43
Técnica/supervisão	246	37	234	42	222	44
Administrativo	2.460	1.227	2.367	1.215	2.185	1.131
Operacional	10.175	365	9.174	349	9.325	387
<b>Total</b>	<b>13.178</b>	<b>1.678</b>	<b>12.060</b>	<b>1.664</b>	<b>11.993</b>	<b>1.620</b>

1. Dados extraídos do sistema SAP e acompanhados mensalmente.

### Número de terceiros por gênero<sup>1</sup> GRI 102-8

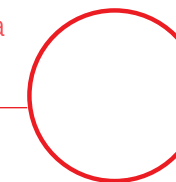
	2018	2019	2020
Homens	126	327	388
Mulheres	33	112	129
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>439</b>	<b>517</b>

1. Dados extraídos do sistema SAP e acompanhados mensalmente.

### Número total e percentual de membros de órgãos de governança treinados sobre as políticas e procedimentos anticorrupção, por região<sup>1</sup> GRI 205-2

	Total de treinados 2019	Percentual de treinados 2019	Total de treinados 2020	Percentual de treinados 2020
Norte	0	0%	0	0%
Nordeste	0	0%	0	0%
Centro-Oeste	1	100%	0	0%
Sudeste	21	72%	18	86%
Sul	0	0%	1	0%
<b>Total e percentual de treinados</b>	<b>22</b>	<b>73%</b>	<b>19</b>	<b>86%</b>





### Número total e percentual de colaboradores treinados sobre as políticas e procedimentos anticorrupção, por região GRI 205-2

	Total de treinados 2019	Percentual de treinados 2019	Total de treinados 2020	Percentual de treinados 2020
Norte	1.229	99%	1.354	99%
Nordeste	1.499	93%	1.633	77%
Centro-Oeste	1.885	98%	1.540	99%
Sudeste	7.767	91%	6.667	89%
Sul	1.083	91%	989	92%
<b>Total e percentual de treinados</b>	<b>13.463</b>	<b>93%</b>	<b>12.183</b>	<b>89%</b>

### Número total e percentual de colaboradores treinados sobre as políticas e procedimentos anticorrupção, por categoria funcional GRI 205-2

	Total de treinados 2020	Percentual de treinados 2020
Administrativo	3.119	90%
Aprendizes	163	92%
Comercial	5	100%
Estagiários	1	100%
Executivos	565	97%
Manutenção	129	96%
Motoristas	3.657	88%
Operacional	4.544	89%
<b>Total e percentual de treinados</b>	<b>12.183</b>	<b>89%</b>

**Número total e taxa de novas contratações, por região** GRI 401-1

	2018		2019		2020	
	Número total	Taxa	Número total	Taxa	Número total	Taxa
Centro-Oeste	109	0,01	432	0,35	540	0,39
Nordeste	493	0,00	607	0,37	1.077	0,51
Norte	1.252	0,00	1.068	0,61	1.027	0,66
Sudeste	2.980	1,48	2.712	0,34	3.043	0,41
Sul	552	0,00	433	0,36	350	0,32
<b>Total</b>	<b>5.386</b>	<b>0,38</b>	<b>5.252</b>	<b>0,38</b>	<b>6.037</b>	<b>0,44</b>

**Número total e taxa de rotatividade, por região** GRI 401-1

	2018		2019		2020	
	Número total	Taxa	Número total	Taxa	Número total	Taxa
Centro-Oeste	311	0,25	377	0,31	1.223	0,79
Nordeste	289	0,18	690	0,42	649	0,31
Norte	1.648	0,84	1.303	0,75	347	0,25
Sudeste	2.716	0,31	3.712	0,47	3.450	0,46
Sul	559	0,46	458	0,38	461	0,43
<b>Total</b>	<b>5.523</b>	<b>0,37</b>	<b>6.540</b>	<b>0,48</b>	<b>6.130</b>	<b>0,45</b>

**Número total e taxa de novas contratações, por faixa etária** GRI 401-1

	2018		2019		2020	
	Número total	Taxa	Número total	Taxa	Número total	Taxa
Abaixo de 30 anos	2.183	0,53	2.129	0,56	1.886	0,54
Entre 30 e 50 anos	2.830	0,32	2.764	0,33	3.260	0,39
Acima de 50 anos	374	0,21	359	0,21	891	0,53
<b>Total</b>	<b>5.387</b>	<b>0,36</b>	<b>5.252</b>	<b>0,38</b>	<b>6.037</b>	<b>0,44</b>

**Número total e taxa de rotatividade, por faixa etária** GRI 401-1

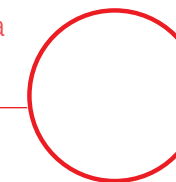
	2018		2019		2020	
	Número total	Taxa	Número total	Taxa	Número total	Taxa
Abaixo de 30 anos	1.776	0,43	1.968	0,47	1.905	0,56
Entre 30 e 50 anos	3.202	0,36	3.826	0,39	3.544	0,45
Acima de 50 anos	545	0,30	746	0,32	681	0,44
<b>Total</b>	<b>5.523</b>	<b>0,37</b>	<b>6.540</b>	<b>0,40</b>	<b>6.130</b>	<b>0,45</b>

**Número total e taxa de rotatividade, por gênero** GRI 401-1

	2018		2019		2020	
	Número total	Taxa	Número total	Taxa	Número total	Taxa
Homens	4.920	0,37	5.819	0,48	5.433	0,45
Mulheres	603	0,36	721	0,43	697	0,43
<b>Total</b>	<b>5.523</b>	<b>0,37</b>	<b>6.540</b>	<b>0,48</b>	<b>6.130</b>	<b>0,45</b>

**Número total e taxa de novas contratações, por gênero** GRI 401-1

	2018		2019		2020	
	Número total	Taxa	Número total	Taxa	Número total	Taxa
Homens	4.743	0,36	4.614	0,38	5.376	0,43
Mulheres	644	0,38	638	0,38	661	0,38
<b>Total</b>	<b>5.387</b>	<b>0,36</b>	<b>5.252</b>	<b>0,38</b>	<b>6.037</b>	<b>0,44</b>



### Taxas de saúde e segurança de colaboradores<sup>1</sup> GRI 403-9

	2018	2019	2020
Número de óbitos como resultado de lesões relacionadas ao trabalho	0	2	0
Taxa de óbitos como resultado de lesões relacionadas ao trabalho	0	362,90	0
Número de lesões relacionadas ao trabalho de alta consequência (excluindo óbitos)	60	39	31
Taxa de lesões relacionadas ao trabalho de alta consequência (excluindo óbitos)	1,53	1,18	1,11
Número de lesões relacionadas ao trabalho reportáveis	0	37	31
Taxa de lesões relacionadas ao trabalho reportáveis	0	1,12	1,11

1. As taxas foram calculadas com base em 1.000.000 horas trabalhadas. Todas as informações foram retiradas dos indicadores de acidentes da empresa. Não estão incluídos nesta divulgação os trabalhadores terceiros e prestadores de serviços. Não há uma previsão para fazermos esse controle.

### Taxas de saúde e segurança de colaboradores<sup>1</sup> GRI 403-9

	2020	
	Mulheres	Homens
Número de óbitos como resultado de lesões relacionadas ao trabalho	0	0
Taxa de óbitos como resultado de lesões relacionadas ao trabalho	0,00	0,00
Número de lesões relacionadas ao trabalho de alta consequência (excluindo óbitos)	0	31
Taxa de lesões relacionadas ao trabalho de alta consequência (excluindo óbitos)	0,00	1,11
Número de lesões relacionadas ao trabalho reportáveis	0	31
Taxa de lesões relacionadas ao trabalho reportáveis	0	1,11

1. As taxas foram calculadas com base em 1.000.000 horas trabalhadas. Todas as informações foram retiradas dos indicadores de acidentes da empresa. Não estão incluídos nesta divulgação os trabalhadores terceiros e prestadores de serviços. Não há uma previsão para fazermos esse controle.

**Porcentagem de membros dentro dos órgãos de governança, em 2020** GRI 405-1

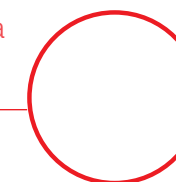
		Comitê de Sustentabilidade	Comitê de Auditoria	Conselho de Administração	Diretoria-Executiva
2020	Homens	75,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Mulheres	25,00%	0%	0,00%	0,00%
<b>Total</b>		<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

**Porcentagem de membros dentro dos órgãos de governança, por faixa etária, em 2020** GRI 405-1

		Comitê de Sustentabilidade	Comitê de Auditoria	Conselho de Administração	Diretoria-Executiva
2020	Abaixo de 30 anos	0%	0%	0%	0%
	Entre 30 e 50 anos	100%	0%	40%	80%
	Acima de 50 anos	0%	100%	60%	20%
<b>Total</b>		<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Porcentagem de colaboradores PcD, por categoria funcional e gênero** GRI 405-1

	2018			2019			2020		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Diretoria	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Gerência	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Chefia/ coordenação	0,00%	0,00%	0,00%	0,63%	0,00%	0,51%	0,67%	0,00%	0,52%
Técnica/ supervisão	1,22%	0,00%	1,06%	1,71%	0,00%	1,45%	1,80%	0,00%	1,50%
Administrativo	6,81%	6,19%	6,60%	8,37%	7,41%	8,04%	8,88%	8,05%	8,60%
Operacional	0,29%	0,00%	0,28%	0,36%	0,00%	0,35%	0,28%	0,00%	0,27%
Trainees	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Total</b>	<b>1,51%</b>	<b>4,53%</b>	<b>1,85%</b>	<b>1,96%</b>	<b>5,41%</b>	<b>2,38%</b>	<b>1,88%</b>	<b>5,62%</b>	<b>2,32%</b>



### Licença maternidade e paternidade<sup>1</sup> GRI 401-3

		2018	2019	2020
<b>Total de colaboradores que <u>tiraram</u> a licença maternidade/paternidade</b>	Homens	368	398	383
	Mulheres	65	84	61
<b>Total de colaboradores que <u>retornaram</u> ao trabalho, no período de relatório, após o término da licença maternidade/paternidade</b>	Homens	360	385	366
	Mulheres	61	78	49
<b>Total de colaboradores que voltaram a trabalhar após a licença maternidade/paternidade e que ainda estiveram empregadas 12 meses após o retorno ao trabalho</b>	Homens	260	255	308
	Mulheres	30	34	41
<b>Taxa de retorno</b>	Homens	98%	97%	96%
	Mulheres	94%	93%	80%
<b>Taxa de retenção</b>	Homens	68%	71%	80%
	Mulheres	37%	56%	53%

1. Para se calcular o total de colaboradores que retornaram ao trabalho, no período de relatório, após o término da licença maternidade/paternidade foi utilizado o critério de retorno após 30 dias devido a incidência de férias após o afastamento das licenças.

### Porcentagem de colaboradores, por categoria funcional e gênero GRI 405-1

	2018			2019			2020		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Diretoria	95,45%	4,55%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	92,86%	7,14%	100,00%
Gerência	90,00%	10,00%	100,00%	84,68%	15,32%	100,00%	87,61%	12,39%	100,00%
Chefia/coordenação	82,35%	17,65%	100,00%	80,20%	19,80%	100,00%	77,60%	22,40%	100,00%
Técnica/supervisão	86,93%	13,07%	100,00%	84,78%	15,22%	100,00%	83,46%	16,54%	100,00%
Administrativo	66,67%	33,33%	100,00%	66,06%	33,94%	100,00%	65,88%	34,12%	100,00%
Operacional	96,54%	3,46%	100,00%	96,34%	3,66%	100,00%	96,02%	3,98%	100,00%
Trainees	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
<b>Total</b>	<b>88,70%</b>	<b>11,30%</b>	<b>100,00%</b>	<b>87,88%</b>	<b>12,12%</b>	<b>100,00%</b>	<b>88,10%</b>	<b>11,90%</b>	<b>100,00%</b>

**Consumo de combustíveis (GJ), por tipo e fonte<sup>1</sup>** GRI 302-1

	2018	2019	2020
Fontes não-renováveis			
Diesel	4.369.699,45	4.737.782,36	3.764.782,58
Gasolina	65.832,54	77.189,96	60.733,27
Gasolina de aviação	1.509,08	1.340,46	417,25
GLP	42,41	15.406,17	1.756,31
<b>Total</b>	<b>4.437.083,48</b>	<b>4.831.718,94</b>	<b>3.827.689,40</b>
Fontes renováveis			
Etanol	22.567,35	19.755,50	3.837,51
<b>Total (renováveis e não- renováveis)</b>	<b>4.459.650,83</b>	<b>4.851.474,44</b>	<b>3.831.526,91</b>

1. Os dados foram obtidos a partir de: banco de dados SAP (Departamento de Suprimentos) e relatórios mensais encaminhados pelas operações. As fontes dos fatores de conversão foram <https://www.converter-unidades.info/conversor-de-unidades.php> e <http://www.anp.gov.br/arquivos/central-conteudos/anuario-estatistico/2019/anuario-2019-fatores-de-conversao.pdf>.

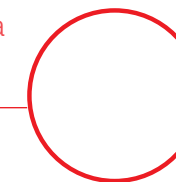
**Energia consumida (GJ), por tipo<sup>1</sup>** GRI 302-1

	2018	2019	2020
Eletricidade	130.598,95	139.518,25	130.902,63
Aquecimento	0,00	0,00	0,00
Refrigeração	0,00	0,00	0,00
Vapor	0,00	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>130.598,95</b>	<b>139.518,25</b>	<b>130.902,63</b>

1. Os dados foram obtidos a partir de: banco de dados SAP (Departamento de Suprimentos) e relatórios mensais encaminhados pelas operações. As fontes dos fatores de conversão foram <https://www.converter-unidades.info/conversor-de-unidades.php> e <http://www.anp.gov.br/arquivos/central-conteudos/anuario-estatistico/2019/anuario-2019-fatores-de-conversao.pdf>.

**Emissões diretas de gases de efeito estufa (tCO<sub>2</sub> equivalente), por tipo - Escopo 1** GRI 305-1

	2018	2019	2020
Geração de eletricidade, calor ou vapor resultantes da queima de combustíveis em fontes estacionárias (fixas) como caldeiras, fornos e turbinas e de outros processos de combustão, como queima	0,00	923,46	157,03
Processamento físico-químico resultante da fabricação ou beneficiamento de produtos químicos e materiais, como cimento, aço, alumínio, amônia e processamento de resíduos	0,00	0,00	0,00
Transporte de materiais, produtos, resíduos, empregados e passageiros resultantes da queima de combustíveis em fontes móveis de combustão pertencentes ou controladas pela empresa, como caminhões, trens, navios, aviões, ônibus, carros	262.069,64	277.704,28	220.917,07
Emissões fugitivas resultantes de liberações intencionais ou involuntárias, como vazamentos em juntas, lacres, embalagens e vedações de equipamentos; emissões de metano provenientes de minas de carvão e sistemas de ventilação; emissões de hidrofluorcarbonetos - HFCs - oriundas do uso de geladeiras e ares-condicionados; e vazamentos de metano provenientes do transporte de gás	0,00	2.544,76	1.461,60
<b>Total de emissões brutas de CO<sub>2</sub></b>	<b>262.069,64</b>	<b>281.172,50</b>	<b>222.535,70</b>


**Outras emissões de gases de efeito estufa (tCO<sub>2</sub> equivalente), por tipo – Escopo 3** GRI 305-3

	2018	2019	2020
<b>A montante</b>			
Bens e serviços adquiridos	0,00	0,00	0,00
Bens de capital	0,00	0,00	0,00
Atividades relacionadas à energia (as não incluídas nas emissões do Escopo 1 ou 2) e combustíveis	0,00	0,00	0,00
Transporte e distribuição a montante	0,00	0,00	0,00
Resíduos gerados nas operações	0,00	0,00	0,00
Viagens a negócios	0,00	0,00	0,00
Transporte de colaboradores	0,00	0,00	0,00
Ativos arrendados (a montante)	0,00	0,00	0,00
Outras atividades (a montante)	0,00	0,00	0,00
Subtotal	0,00	0,00	0,00
<b>A jusante</b>			
Transporte e distribuição a jusante	154.899,93	148.464,58	146.004,98
Processamento de produtos vendidos	0,00	0,00	0,00
Uso de produtos vendidos	0,00	0,00	0,00
Tratamento de produtos vendidos após o fim de sua vida útil	0,00	0,00	0,00
Ativos arrendados (a jusante)	0,00	0,00	0,00
Franquias	0,00	0,00	0,00
Investimentos	0,00	0,00	0,00
Outras atividades (a jusante)	0,00	0,00	0,00
Subtotal	154.899,93	148.464,58	146.004,98
<b>Total</b>	<b>154.899,93</b>	<b>148.464,58</b>	<b>146.004,98</b>

**Resíduos gerados por composição (t)<sup>1</sup>** GRI 306-3

Resíduos gerados por composição (t) <sup>1</sup>	2018	2019	2020
Óleo Lubrificante Usado (OLUC)	305,36	279,93	136,98
Pneus usados inservíveis	523,00	1.209,32	814,16
Baterias automotivas	3.858,17	1.739,51	2.052,08
Papel/papelão/plástico	480,34	181,46	32,74
Metais	167,76	592,62	706,82
Resíduos Classe I - Contaminados Domésticos/orgânicos	0,00	1.191,36	505,58
	0,00	2.745,45	1.135,87
<b>Total</b>	<b>5.334,63</b>	<b>7.939,66</b>	<b>5.384,23</b>

1. Os dados são extraídos do SAP. Os valores para resíduos domésticos e contaminados são estimados com base no custo de destinação junto a fornecedores homologados. Temos em curso um projeto para aprimoramento da gestão de resíduos que se encontra em fase de aprovação junto a alta direção.

**Resíduos não destinados para disposição (t), por tipo<sup>1</sup>** GRI 306-4

	2018	2019	2020
<b>Resíduos perigosos</b>			
Resíduos contaminados com óleos, graxas e solventes + lâmpadas fluorescentes e pilhas	0,00	1.191,36	505,58
OLUC (Óleo Lubrificante Usado)	305,36	279,93	136,98
Baterias automotivas	3.858,17	1.739,51	2.052,08
Total de resíduos perigosos	4.163,53	3.210,80	2.694,64
<b>Resíduos não-perigosos</b>			
Pneus usados inservíveis	523,00	1.209,32	814,16
Papel/papelão/plástico	480,34	181,46	32,74
Metais	167,76	592,62	706,82
Total de resíduos não perigosos	1.171,10	1.983,41	1.553,72
<b>Total (perigosos e não-perigosos)</b>	<b>5.334,63</b>	<b>5.194,21</b>	<b>4.248,36</b>

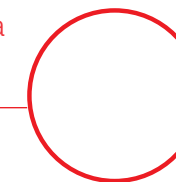
<sup>1</sup> Os dados são extraídos do SAP. Os valores para resíduos domésticos e contaminados são estimados com base no custo de destinação junto a fornecedores homologados. Temos em curso um projeto para aprimoramento da gestão de resíduos que se encontra em fase de aprovação junto a alta direção.

**Resíduos não destinados para disposição (t), por destinação<sup>1</sup>** GRI 306-4

Resíduos não destinados para disposição (t), por destinação	2018	2019	2020
<b>Resíduos perigosos</b>			
Preparação para reutilização	4.163,53	3.210,80	2.694,64
Reciclagem	0,00	0,00	0,00
Outras operações de recuperação	0,00	0,00	0,00
Total de resíduos perigosos	4.163,53	3.210,80	2.694,64
<b>Resíduos não perigosos</b>			
Preparação para reutilização	0,00	0,00	0,00
Reciclagem	1.171,10	1.983,41	1.553,72
Outras operações de recuperação	0,00	0,00	0,00
Total de resíduos não perigosos	1.171,10	1.983,41	1.553,72
<b>Total (perigosos e não perigosos)</b>	<b>5.334,63</b>	<b>5.194,21</b>	<b>4.248,36</b>

1. Os dados são extraídos do SAP. Os valores para resíduos domésticos e contaminados são estimados com base no custo de destinação junto a fornecedores homologados. A JSL tem em curso um projeto para aprimoramento da gestão de resíduos que se encontra em fase de aprovação com a alta direção..

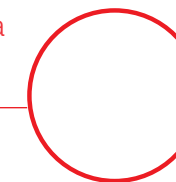




# Sumário de conteúdo da GRI e SASB

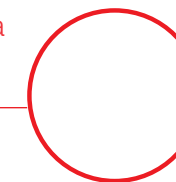
## SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI | GRI 102-55

Norma GRI	Conteúdo	Números de página e/ou URL(s) e/ou resposta direta	Omissão	Princípios do Pacto Global	ODS
GRI 101: Fundação 2016					
GRI 102: Divulgações Gerais 2016					
GRI 102: Divulgações gerais 2016	102-1	Nome da organização	9		
	102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	11		
	102-3	Localização da sede da organização	9		
	102-4	Local de operações	9		
	102-5	Natureza da propriedade e forma jurídica	A JSL é uma sociedade anônima de capital aberto, listada na bolsa de valores brasileira, a B3.		
	102-6	Mercados atendidos	9		
	102-7	Porte da organização	9		
	102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores	34, 35, 71, 72		
	102-9	Cadeia de fornecedores	48		
	102-10	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	9		
	102-11	Princípio ou abordagem da precaução	22		
	102-12	Iniciativas externas	49		
	102-13	Participação em associações	49		
	102-14	Declaração do mais alto executivo	5		



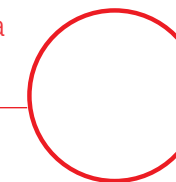
## SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI | GRI 102-55

Norma GRI	Conteúdo		Números de página e/ou URL(s) e/ou resposta direta	Omissão	Princípios do Pacto Global	ODS
GRI 102: Divulgações gerais 2016	102-15	Principais impactos, riscos e oportunidades	5, 22			
	102-16	Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	10, 43			16.3
	102-17	Mecanismos para orientações e preocupações referentes a ética	26			16.3
	102-18	Estrutura da governança	18			
	102-19	Delegação de autoridade	19			
	102-20	Responsabilidade de cargos e funções de nível executivo por tópicos econômicos, ambientais e sociais	21			
	102-21	Consulta a stakeholders sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais	3			
	102-22	Composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês	19, 20			5.5, 16.7
	102-23	Presidente do mais alto órgão de governança	19			16.6
	102-24	Seleção e nomeação para o mais alto órgão de governança	19			5.5, 16.7
	102-25	Conflitos de interesse	24, 26			16.6
	102-26	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na definição de propósito, valores e estratégia	19, 21			
102-27	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	19				



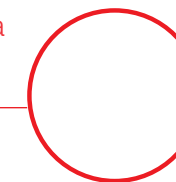
## SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI | GRI 102-55

Norma GRI	Conteúdo	Números de página e/ou URL(s) e/ou resposta direta	Omissão	Princípios do Pacto Global	ODS
GRI 102: Divulgações gerais 2016	102-28	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	Até o ano de 2020 não foram realizadas avaliações de desempenho do mais alto órgão de governança em relação ao gerenciamento de tópicos econômicos, ambientais e sociais. No entanto, esse processo está previsto para o ano de 2021. A JSL está avaliando a melhor forma de realizar esse processo, considerando as atuais práticas de mercado.		
	102-29	Identificação e gestão de impactos econômicos, ambientais e sociais	19		16.7
	102-30	Eficácia dos processos de gestão de risco	22		
	102-31	Análise de tópicos econômicos, ambientais e sociais	19, 24		
	102-32	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	3		
	102-40	Lista de grupos de stakeholders	3		
	102-41	Acordos de negociação coletiva	Todos os colaboradores da JSL são cobertos por acordos de negociação coletiva.		
	102-42	Identificação e seleção de stakeholders	3		
	102-43	Abordagem para engajamento de stakeholders	3		
	102-44	Principais preocupações e tópicos levantados	4		
102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	3			



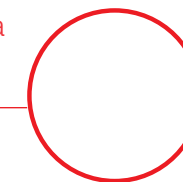
## SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI | GRI 102-55

Norma GRI	Conteúdo		Números de página e/ou URL(s) e/ou resposta direta	Omissão	Princípios do Pacto Global	ODS
GRI 102: Divulgações gerais 2016	102-46	Definição do conteúdo do relatório e dos Limites de tópicos	3, 4			
	102-47	Lista dos tópicos materiais	4			
	102-48	Reformulações de informações	3			
	102-49	Alterações no relato	3			
	102-50	Período coberto pelo relatório	3			
	102-51	Data do relatório mais recente	3			
	102-52	Ciclo de emissão de relatórios	3			
	102-53	Contato para perguntas sobre o relatório	3			
	102-54	Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI	3			
	102-55	Sumário de conteúdo da GRI	81			
102-56	Verificação externa	3, 93				
<b>Tópicos materiais</b>						
<b>Segurança e integridade das pessoas e dos ativos</b>						
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites	39			3, 8
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	39			
	103-3	Evolução da abordagem de gestão	39			
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	39			8.8
	403-6	Promoção da saúde do trabalhador	37			3.3, 3.5, 3.7
	403-9	Acidentes de trabalho	39, 75	A divulgação não contempla terceiros.		3.6, 3.9, 8.8, 16.1
	403-10	Doenças profissionais	39	A divulgação não contempla terceiros.		3.3, 3.4, 3.9, 8.8, 16.1



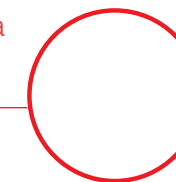
## SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI | GRI 102-55

Norma GRI	Conteúdo	Números de página e/ou URL(s) e/ou resposta direta	Omissão	Princípios do Pacto Global	ODS	
<b>Mudanças climáticas e gestão de resíduos</b>						
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites	57, 60, 65		3, 7, 12, 13, 14, 15	
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	57, 60, 65			
	103-3	Evolução da abordagem de gestão	57, 60, 65			
GRI 302: Energia 2016	302-1	Consumo de energia dentro da organização	64, 78		7.2, 7.3, 8.4, 12.2, 13.1	
GRI 305: Emissões 2016	305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	62, 78	7, 8, 9	3.9, 12.4, 13.1, 14.3, 15.2	
	305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	62	7, 8, 9	3.9, 12.4, 13.1, 14.3, 15.2	
	305-3	Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	62, 79		7, 8, 9	3.9, 12.4, 13.1, 14.3, 15.2
	305-4	Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	62		7, 8, 9	3.9, 12.4, 13.1, 14.3, 15.2
	305-7	Emissões de NOX, SOX e outras emissões atmosféricas significativas	62, 63		7, 8, 9	3.9, 12.4, 13.1, 14.3, 15.2
GRI 306: Resíduos 2020	306-3	Resíduos gerados	65, 80		3.9, 11.6, 12.4, 12.5	
	306-4	Resíduos não destinados para disposição final	65, 66, 80		3.9, 11.6, 12.4, 12.5	
	306-5	Resíduos destinados para disposição final	65, 66		3.9, 11.6, 12.4, 12.5	



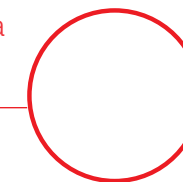
## SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI | GRI 102-55

Norma GRI	Conteúdo		Números de página e/ou URL(s) e/ou resposta direta	Omissão	Princípios do Pacto Global	ODS
<b>Relacionamento com o cliente</b>						
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites	46			12
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	46			
	103-3	Evolução da abordagem de gestão	46			
GRI 416: Saúde e Segurança do Consumidor 2016	416-1	Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	42			7.2, 7.3, 8.4, 12.2, 13.1
<b>Governança corporativa e conformidade</b>						
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites	24			16
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	24			
	103-3	Evolução da abordagem de gestão	24			
GRI 205: Anticorrupção 2016	205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	24		10	16.5
	205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	25, 27, 72, 73	A JSL não monitora as comunicações para parceiros comerciais, colaboradores e membros da governança. Para colaboradores treinados, por categoria funcional, a fórmula de cálculo foi alterada em 2020, então os dados de anos anteriores não foram divulgados, por não serem comparáveis.	10	16.5
	205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	24		10	16.5
GRI 206: Concorrência desleal 2016	206-1	Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	Nos últimos três anos, não houve ações judiciais movidas por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio em que a JSL tenha sido identificada como participante.		1, 5	16.3



## SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI | GRI 102-55

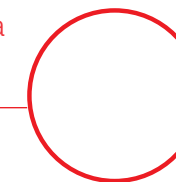
Norma GRI	Conteúdo		Números de página e/ou URL(s) e/ou resposta direta	Omissão	Princípios do Pacto Global	ODS
GRI 307: Conformidade ambiental 2016	307-1	Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	57		7, 8, 9	16.3
GRI 415: Políticas públicas 2016	415-1	Contribuições políticas	A JSL não realizou contribuições políticas em 2020.		10	16.5
GRI 419: Conformidade socioeconômica 2016	419-1	Não conformidade com leis e regulamentos na área socioeconômica	Nos últimos três anos não foram identificados registros de não conformidades com leis e regulamentos sociais e econômicos, nem aplicações de sanções administrativas e judiciais por não cumprimento de leis e/ou regulamentos na área social e econômica.		10	16.3
<b>Impactos em comunidades e investimento social</b>						
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites	49			1, 2
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	49			
	103-3	Evolução da abordagem de gestão	49			
GRI 203: Impactos econômicos indiretos 2016	203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	51			5.4, 9.1, 11.2
GRI 204: Práticas de compras 2016	204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais	48			8.3
GRI 413: Comunidades locais 2016	413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	49, 50, 51			
	413-2	Operações com impactos negativos significativos – reais e potenciais – nas comunidades locais	49, 53			1.4, 2.3
<b>Desenvolvimento de gente e respeito à diversidade</b>						
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites	43			4, 5, 8, 10
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	43			
	103-3	Evolução da abordagem de gestão	43			



## SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI | GRI 102-55

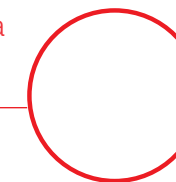
Norma GRI	Conteúdo	Números de página e/ou URL(s) e/ou resposta direta	Omissão	Princípios do Pacto Global	ODS	
GRI 401: Emprego 2016	401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	34, 74		6	5.1, 8.5, 8.6, 10.3
	401-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	35			3.2, 5.4
	401-3	Licença maternidade/paternidade	35, 77   A taxa de retenção (colaboradores que continuavam empregados 12 meses após o retorno) foi de 80% para homens e 53% para mulheres.		6	5.1, 5.4, 8.5
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	42		1, 6	4.3, 5.1, 8.2, 8.5, 10.3
	404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	37, 42	A JSL não possui atividades específicas para facilitar a continuidade da empregabilidade em caso de aposentadoria ou de rescisão de contrato de trabalho de empregados.		8.2, 8.5
	404-3	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	No ano, a JSL não realizou avaliações de desempenho.		1, 6	5.1, 8.5, 10.3
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidade 2016	405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	38, 76, 77   Na Diretoria, no ano, 28,57% dos integrantes eram negros e nenhum PcD.	Para órgãos de governança, a fórmula de cálculo foi alterada em 2020, então dados de anos anteriores não foram divulgados, por não serem comparáveis.		5.1, 5.5, 8.5
GRI 406: Não discriminação 2016	406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	26		1, 2, 3, 4, 5, 6	5.1, 8.8
<b>Valorização do motorista caminhoneiro</b>						
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites	37			3, 8, 10
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	37			
	103-3	Evolução da abordagem de gestão	37			





## SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI | GRI 102-55

Norma GRI	Conteúdo		Números de página e/ou URL(s) e/ou resposta direta	Omissão	Princípios do Pacto Global	ODS	
<b>Desempenho econômico-financeiro e expansão dos negócios</b>							
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites	67			8, 9, 12	
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	67				
	103-3	Evolução da abordagem de gestão	67				
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	70			8.1, 8.2, 9.1, 9.4, 9.5	
	201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	61	A JSL ainda não divulga as implicações financeiras e os custos financeiros dos riscos e oportunidades.		13.1	
<b>Inovação tecnológica</b>							
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites	16			9	
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	16				
	103-3	Evolução da abordagem de gestão	16				
<b>Outras divulgações GRI não materiais reportadas</b>							
GRI 308: Avaliação ambiental de fornecedores 2016	308-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais		A avaliação dos aspectos ambientais de fornecedores é feita de forma manual, diferente da verificação social que é feita via sistema. Dessa forma, ainda não é possível calcular a porcentagem de novos fornecedores que passam por essa avaliação. O aspecto ambiental do fornecedor só é inspecionado quando existe a necessidade de formalização de contrato com minuta assinada, em que só ocorre com fornecedores que prestam serviços nas instalações da companhia. Essa verificação ocorre quando solicitado por alguma área técnica, por exemplo, Jurídico, Segurança do trabalho, SSMA.		7, 8, 9	

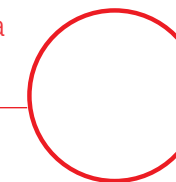


## SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI | GRI 102-55

Norma GRI	Conteúdo	Números de página e/ou URL(s) e/ou resposta direta	Omissão	Princípios do Pacto Global	ODS
GRI 408: Trabalho infantil 2016	408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	48	A JSL não possui uma classificação de fornecedores com risco significativo para a ocorrência de trabalho infantil, mas para ingresso na base de provedores os fornecedores passam por uma verificação em plataforma específica em que são verificados alguns itens que abrangem esse tema, como a verificação do cadastro de empregadores, conhecida como "lista suja", uma base de dados criada pelo governo, na qual o cadastro expõe casos em que houve resgate de pessoas em condições consideradas análogas ao trabalho infantil.	1, 2, 6	8.7, 16.2
GRI 409: Trabalho forçado ou análogo ao escravo 2016	409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	48	A JSL não possui uma classificação de fornecedores com risco significativo para a ocorrência de trabalho forçado e/ou análogo ao escravo, mas para ingresso na base de provedores os fornecedores passam por uma verificação por plataforma específica em que são verificados alguns itens que abrangem esse tema, como a verificação do cadastro de empregadores, conhecida como "lista suja", uma base de dados criada pelo governo, na qual o cadastro expõe casos em que houve resgate de pessoas em condições consideradas análogas à escravidão.	1, 2, 3	8.7

**SUMÁRIO SASB**

Tópico	Código	Métrica contábil	Categoria	Unidade de medida	Números de página e/ou URL(s) e/ou resposta direta
<b>TRANSPORTE RODOVIÁRIO (ROAD TRANSPORTATION) (aplicável a JSL)</b>					
<b>Tópicos de Divulgação de Sustentabilidade &amp; Métricas Contábeis</b>					
Emissão de Gases de Efeito Estufa	TR-RO-110a.1	Emissões globais brutas do Escopo 1	Quantitativo	Toneladas métricas (t) de CO2-e	62
	TR-RO-110a.2	Discussão da estratégia ou plano de longo e curto prazo para gerenciar as emissões do Escopo 1, metas de redução de emissões e uma análise de desempenho em relação a essas metas	Discussão e Análise	n/a	60, 62
	TR-RO-110a.3	(1) Total de combustível consumido, (2) porcentagem de gás natural, (3) porcentagem de renovável	Quantitativo	Gigajoules (GJ), Porcentagem (%)	64
Qualidade do Ar	TR-RO-120a.1	Emissões atmosféricas dos seguintes poluentes: (1) NOx (excluindo N2O), (2) SOx e (3) partículas (PM10)	Quantitativo	Toneladas métricas (t)	63
Condições de Trabalho do Motorista	TR-RO-320a.1	(1) Taxa total de incidentes registráveis (TRIR) e (2) taxa de fatalidade para (a) funcionários diretos e (b) funcionários terceirizados	Quantitativo	Taxa	39
	TR-RO-320a.2	(1) Taxa de rotatividade voluntária e (2) involuntária para todos os funcionários	Quantitativo	Taxa	35
	TR-RO-320a.3	Descrição da abordagem para gerenciar riscos de saúde do motorista de curto e longo prazo	Discussão e Análise	n/a	A JSL monitora os riscos de saúde para o motorista no curto e longo prazo através de exames periódicos anuais, avaliação com clínico geral e nutricionista. Não foram relatados riscos de longo prazo, ou seja, casos crônicos entre nossos motoristas.

**SUMÁRIO SASB**

Tópico	Código	Métrica contábil	Categoria	Unidade de medida	Números de página e/ou URL(s) e/ou resposta direta
Gestão de Acidentes & Segurança	TR-RO-540a.1	Número de acidentes e incidentes rodoviários	Quantitativo	Número	40
	TR-RO-540a.2	Percentis BÁSICOS do Sistema de Medição de Segurança para: (1) Condução insegura, (2) Cumprimento das Horas de Serviço, (3) Condicionamento do Motorista, (4) Substâncias Controladas / Álcool, (5) Manutenção de Veículos e (6) Conformidade com Materiais Perigosos	Quantitativo	Percenti	Não aplicável à realidade brasileira.
	TR-RO-540a.3	(1) Número e (2) volume agregado de derramamentos e vazamentos no meio ambiente	Quantitativo	Número, metros cúbicos (m3)	Nos últimos três anos, não houve derramamento no solo e/ou água.
<b>TRANSPORTE RODOVIÁRIO (ROAD TRANSPORTATION)</b>					
<b>Métricas de Atividade</b>					
Métricas de Atividade	TR-RO-000.A	Receita em tonelada/milhas (RTM)	Quantitativo	RTM	Indicador não é monitorado desta forma pela JSL.
	TR-RO-000.B	Fator de carga	Quantitativo	Número	Indicador não reportado por decisão da companhia.
	TR-RO-000.C	Número de funcionários, número de caminhoneiros	Quantitativo	Número	13.613 funcionários; cerca de 2 mil motoristas agregados e mais de 10 mil motoristas terceiros.



KPMG Auditores Independentes  
Rua Arquiteto Olavo Redig de Campos, 105, 6º andar - Torre A  
04711-904 - São Paulo/SP - Brasil  
Caixa Postal 79518 - CEP 04707-970 - São Paulo/SP - Brasil  
Telefone +55 (11) 3940-1500  
kpmg.com.br

## Relatório de asseguarção limitada dos auditores independentes

Ao Conselho de Administração e Acionistas  
**JSL S.A.**  
São Paulo - SP

### Introdução

Fomos contratados pela JSL S.A. (“JSL” ou “Companhia”) com o objetivo de aplicar procedimentos de asseguarção limitada sobre as informações de sustentabilidade divulgadas no “Relatório Anual Integrado 2020” da JSL (“Relatório”) acompanhadas a esse relatório, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020.

### Responsabilidades da administração da JSL

A administração da JSL é responsável pela elaboração e apresentação de forma adequada das informações de sustentabilidade divulgadas no “Relatório Anual Integrado 2020” de acordo com os *Standards* para Relato de Sustentabilidade da *Global Reporting Initiative* – GRI, com a Orientação CPC 09 – Relato Integrado (que tem correlação à Estrutura Conceitual Básica do Relato Integrado, elaborada pelo *International Integrated Reporting Council* – IIRC) e com os controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas informações livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

### Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações divulgadas no Relatório, com base nos trabalhos de asseguarção limitada conduzidos de acordo com o Comunicado Técnico (CT) 07/2012, aprovado pelo Conselho Federal de Contabilidade e elaborado tomando por base a NBC TO 3000 (Trabalhos de Asseguarção Diferente de Auditoria e Revisão), emitida pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000, emitida pela Federação Internacional de Contadores, aplicáveis às informações não financeiras históricas. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas, incluindo requisitos de independência e que o trabalho seja executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações divulgadas no Relatório, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguarção limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à administração da JSL e outros profissionais da Companhia que estão envolvidos na elaboração das informações constantes no Relatório, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilitem concluir na forma de asseguarção limitada sobre as informações de



sustentabilidade tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguuração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o levem a acreditar que as informações divulgadas no Relatório, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação, materialidade e apresentação das informações constantes no Relatório e de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas e sobre os processos associados às informações materiais de sustentabilidade divulgadas no Relatório, em que distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam:

- a. planejamento dos trabalhos: consideração da materialidade dos aspectos para as atividades da JSL, da relevância das informações divulgadas, do volume de informações quantitativas e qualitativas e dos sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração do Relatório da JSL. Esta análise definiu os indicadores a serem testados em detalhe;
- b. entendimento e análise das informações divulgadas em relação à forma de gestão dos aspectos materiais;
- c. análise dos processos para a elaboração do Relatório e da sua estrutura e conteúdo, com base nos Princípios de Conteúdo e Qualidade dos *Standards* para Relato de Sustentabilidade da *Global Reporting Initiative - GRI (GRI-Standards)* e com a Orientação CPC 09 – Relato Integrado (que tem correlação à Estrutura Conceitual Básica do Relato Integrado, elaborada pelo *International Integrated Reporting Council – IIRC*);
- d. avaliação dos indicadores não-financeiros amostrados:
  - entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores por meio de entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
  - aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados no Relatório;
  - análise de evidências que suportam as informações divulgadas;
- e. análise da razoabilidade das justificativas das omissões de indicadores de desempenho associados a aspectos e tópicos apontados como materiais na análise de materialidade da Companhia;
- f. confronto dos indicadores de natureza financeira com as demonstrações financeiras e/ ou registros contábeis.

Acreditamos que as informações, as evidências e os resultados obtidos em nosso trabalho são suficientes e apropriados para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.



### **Alcance e limitações**

Os procedimentos aplicados em um trabalho de asseguarção limitada são substancialmente menos extensos do que aqueles aplicados em um trabalho de asseguarção razoável. Conseqüentemente, não nos possibilitam obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos que seriam identificados em um trabalho de asseguarção razoável, que tem por objetivo emitir uma opinião. Caso tivéssemos executado um trabalho de asseguarção razoável, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações constantes no Relatório.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, para a avaliação da adequação das suas políticas, práticas e desempenho em sustentabilidade, nem em relação a projeções futuras.

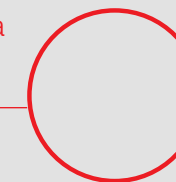
### **Conclusão**

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações constantes no Relatório Anual Integrado 2020 da JSL, não foram compiladas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com os *Standards* para Relato de Sustentabilidade da *Global Reporting Initiative - GRI (GRI-Standards)*, com a Orientação CPC 09 – Relato Integrado (que tem correlação à Estrutura Conceitual Básica do Relato Integrado, elaborada pelo *International Integrated Reporting Council – IIRC*) e com os registros e arquivos que serviram de base para a sua preparação.

São Paulo, 06 de maio de 2021

KPMG Auditores Independentes Ltda.  
CRC 2SP014428/O-6

Sebastian Yoshizato Soares  
Contador CRC 1SP257710/O-4



# Créditos e informações corporativas

## Créditos

### Áreas coordenadoras

Sustentabilidade, Comunicação Corporativa e Relações com Investidores

### Processo de materialidade e consultoria GRI

Avesso Sustentabilidade

### Redação, edição e revisão

KMZ Conteúdo

### Projeto gráfico e diagramação

Alastra, Comunica

### Fotos

Divulgação

## Informações corporativas

### Sede administrativa JSL

+55 (11) 2377-7000

Av. Saraiva, 400

Brás Cubas - Mogi das Cruzes – SP - CEP 08745-140

[www.jsl.com.br](http://www.jsl.com.br)

### Matriz JSL

+55 (11) 3154-4000 | Rua Doutor Renato Paes

de Barros, 1.017, 9º andar

Itaim Bibi - São Paulo – SP - CEP 04530-001

### Área de Relações com Investidores

+55 (11) 2377 7178; e-mail: [ri@jst.com.br](mailto:ri@jst.com.br)

Rua Doutor Renato Paes de Barros, 1.017, 9º andar, Itaim Bibi -

São Paulo – SP - CEP 04530-001

[www.jsl.com.br/ri](http://www.jsl.com.br/ri)

